

**PERANCANGAN USER INTERFACE DAN EVALUASI
USABILITY APLIKASI MANAJEMEN KUNJUNGAN
INDUSTRI DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN DI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi SI- Informatika



disusun oleh

DANDI ARIF PRASTOWO

22.11.4558

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PERANCANGAN USER INTERFACE DAN EVALUASI
USABILITY APLIKASI MANAJEMEN KUNJUNGAN
INDUSTRI DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN DI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 - Informatika



disusun oleh

DANDI ARIF PRASTOWO

22.11.4558

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN USER INTERFACE DAN EVALUASI USABILITY
APLIKASI MANAJEMEN KUNJUNGAN INDUSTRI DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN DI UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh

DANDI ARIF PRASTOWO

22.11.4558

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 26 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Rumini, M. Kom.
NIK. 190302246

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN USER INTERFACE DAN EVALUASI USABILITY
APLIKASI MANAJEMEN KUNJUNGAN INDUSTRI DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN DI UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA

yang disusun dan diajukan oleh

DANDI ARIF PRASTOWO

22.11.4558

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Nur Aini, A.Md., S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302066

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302392

Rumini, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302246



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dandi Arif Prastowo
NIM : 22.11.4558

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan User Interface dan Evaluasi Usability Aplikasi Manajemen Kunjungan Industri dengan metode User Centered Design di Universitas Amikom Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Rumi, M. Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 26 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Dandi Arif Prastowo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Karya skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Supiyati beliau bukan hanya seorang ibu, tetapi juga sahabat, guru dan penuntun dalam setiap langkah hidup penulis. Terimakasih untuk setiap doa yang diam-diam engkau panjatkan untuk penulis. Untuk setiap lelah yang disembunyikan di balik senyum, agar penulis tetap percaya bahwa semua akan baik-baik saja. Terimakasih untuk cinta yang tidak pernah meminta balasan. Untuk pengorbanan yang mungkin dan bahkan tak pernah bisa penulis hitung atau balas sampai kapan pun. Terimakasih untuk tidak pernah berhenti percaya, bahkan di saat penulis sendiri hampir menyerah. Semoga suatu hari nanti penulis bisa dan mampu membuat bangga dan sedikit membalas semua rasa lelah. Untuk rumah pertama dan tempat untuk pulang. Terima kasih sudah menjadi alasan untuk penulis berjuang.
3. Kakak saya Efaan Eryl Ellac, terima kasih atas semua doa dan dukungannya dan turut memberikan motivasi bagi penulis.
4. Ibu Rumini, M. Kom. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Direktorat Kehumasan dan Urusan Internasional yang bersedia menjadi objek penelitian ini dan terima kasih juga kepada Bapak & Ibu Staff di Direktorat Kehumasan dan Urusan Internasional yang sudah baik dan terus memberikan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Yusnia Andra Puspitaloka, S. Kom. selaku staff dari Direktorat Kehumasan dan Urusan Internasional yang sudah memberikan motivasi penulis untuk terus berproses dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Jose dan Flo terimakasih atas kesabaran, perhatian, dukungan, ketulusan, selalu menemani dan memberikan motivasi, serta menjadi penguat di saat penulis merasa lelah dan ragu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Alda Mevia, A.Md.Kom. yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kehadiran di setiap proses yang penulis jalani. Terimakasih sudah menjadi tempat berbagi cerita, lelah dan harapan selama penyusunan skripsi ini. Semoga apapun yang kita sedang perjuangkan hari ini bisa membawa kita pada hal-hal baik di masa mendatang. Terimakasih sudah menjadi salah satu bagian dari cerita dalam perjalanan ini.
9. Kak Adit, Mas Ucup, Alfian yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dan juga kenangan yang tidak terlupakan. Meskipun singkat, senang bertemu dengan kalian dan semoga hal-hal baik selalu menyertai kita.
10. Teman-teman yang ada secara langsung dan tidak langsung yang sudah memberikan dukungan, semangat, serta menemani penulis dalam masa perkuliahan.
11. Kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, terima kasih atas kehadiran, dukungan, kenangan, dan pengaruh baik yang secara sadar maupun tidak sadar telah memberikan semangat serta kekuatan bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga apapun jalan yang sedang dan akan kita tempuh masing-masing tetap membawa kebaikan. Dan semoga karya kecil ini menjadi salah satu bukti bahwa setiap pertemuan, meski tidak selalu bisa disebutkan atau dimiliki sepenuhnya, tetap meninggalkan arti.
12. Terakhir sebelum penulis akhiri, *"Beberapa anak memang terlahir beruntung ditengah keluarga yang berkecukupan. Sisanya lebih beruntung lagi karena di beri hati dan tulang yang kuat untuk berusaha sendiri"* kutipan kalimat tersebut pernah penulis baca dan membuat penulis bisa bertahan hingga sekarang.

13. Teruntuk penulis, Dandi Arif Prastowo. Terima kasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun, terima kasih sudah memilih bertahan dan tetap hidup hingga saat ini, serta menjadi laki-laki yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang menyakitkan dan mengecewakan. Adapun kelebihan dan kekurangan penulis, mari kita rayakan diri sendiri untuk kehidupan selanjutnya dan berbahagialah atas segala proses di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi salah satu bentuk kontribusi penulis dan dapat memberikan manfaat bagi banyak orang dan menjadi amal kebaikan bagi kita semua.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perancangan *User Interface* dan Evaluasi *Usability* Aplikasi Manajemen Kunjungan Industri dengan Metode *User Centered Design* di Universitas Amikom Yogyakarta” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kepada Ibu dan Kakak saya, atas doa dan dukungan selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Kusri, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Kom. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Sosial dan Direktur Kehumasan & Urusan Internasional Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Ibu Rumini, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi.
6. Bapak Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan saya banyak ilmu pengetahuan dari semester pertama hingga akhir.
7. Seluruh pihak yang telah mendukung kelancaran dalam penyusunan skripsi ini baik yang tidak dapat tertuliskan satu persatu.

Harapan penulis semoga semua pihak yang berkontribusi baik dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Yogyakarta, 5 Februari 2026

Penulis

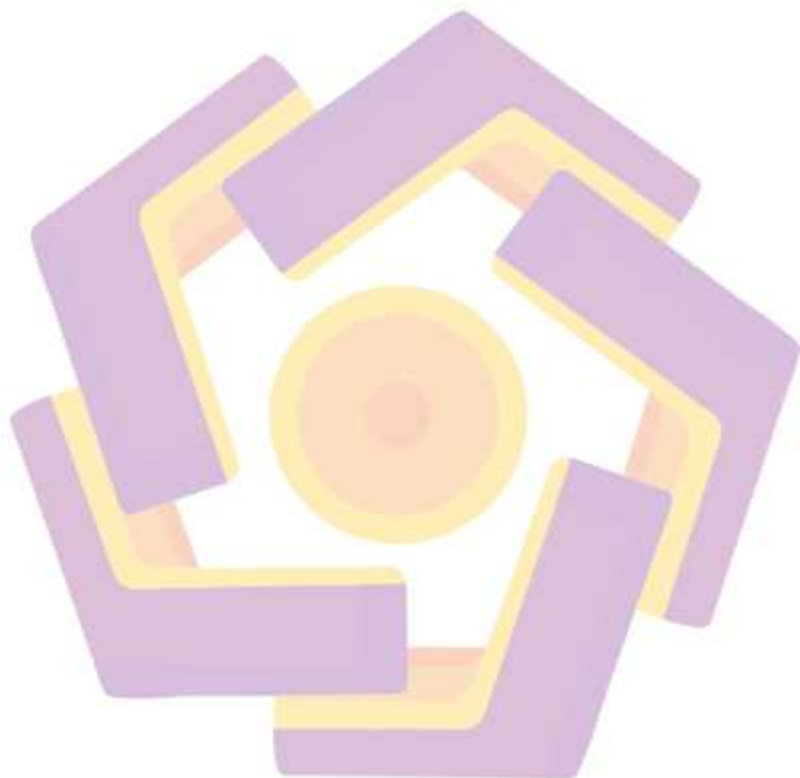
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Perancangan	12
2.2.2 <i>User Interface</i>	12

2.2.3 <i>User Experience</i>	13
2.2.4 Evaluasi	13
2.2.5 <i>Usability</i>	13
2.2.6 Evaluasi <i>Usability</i>	13
2.2.7 Aplikasi	13
2.2.8 Manajemen	14
2.2.9 Kunjungan Industri	14
2.2.10 <i>User Centered Design</i>	14
2.2.11 <i>Website</i>	15
2.2.12 Figma	15
2.2.13 <i>System Usability Scale</i>	16
2.2.14 <i>Prototype</i>	17
2.2.15 Maze	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Alur Penelitian	21
3.2.1 Studi Literatur	22
3.2.2 <i>Context Of Use</i>	22
3.2.3 <i>User Requirements</i>	22
3.2.4 <i>Design Solution</i>	23
3.2.5 <i>Evaluate</i>	23
3.2.6 Kesimpulan	24
3.3 Alat dan Bahan	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Studi Literatur	26

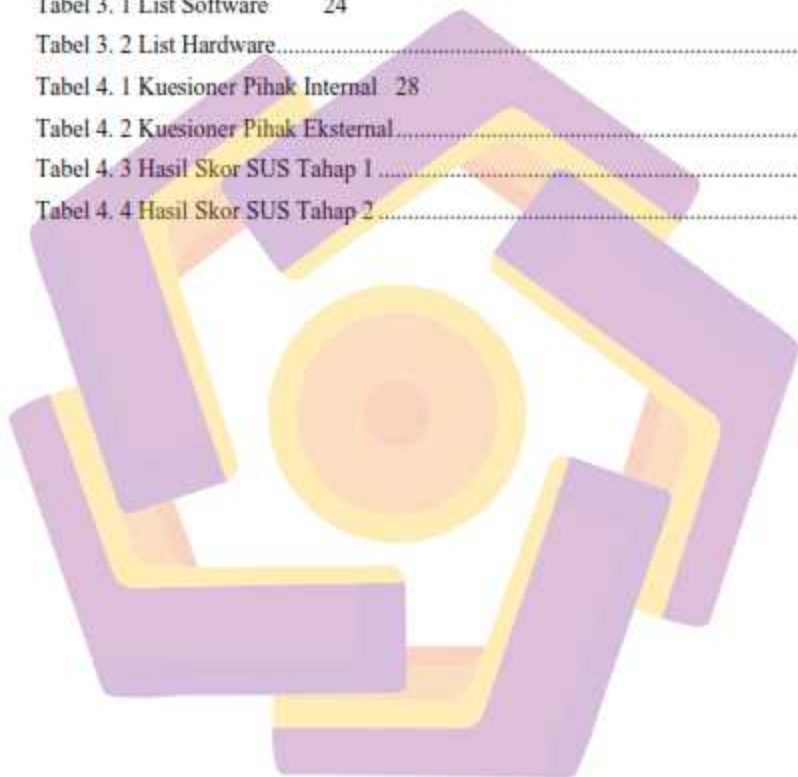
4.2 <i>Context of Use</i>	26
4.2.1 Karakteristik Responden	26
4.2.2 Hasil Kuesioner Pihak Internal	27
4.2.3 Hasil Kuesioner Pihak Eksternal	29
4.2.4 Hasil Wawancara	31
4.2.5 User Persona	32
4.3 <i>User requirement</i>	33
4.3.1 Kebutuhan Pihak Internal	33
4.3.2 Kebutuhan Pihak Eksternal	33
4.4 <i>Design Solution</i>	33
4.4.1 Konsep <i>Design Solution</i>	33
4.4.2 Akses Pengguna	34
4.4.3 Perancangan <i>User Interface</i> Pihak Eksternal	34
4.4.4 Perancangan <i>User Interface</i> Pihak Internal	42
4.4.5 Implementasi <i>Prototype</i>	48
4.5 Hasil Evaluasi <i>Design Solution</i>	48
4.5.1 Hasil <i>Task Scenario</i>	48
4.5.2 Hasil Maze	48
4.5.3 Hasil Pengujian <i>Usability</i> Menggunakan <i>System Usability Scale</i>	52
4.5.4 Saran Pengguna Berdasarkan Evaluasi <i>Usability</i>	54
4.5.5 Hasil Revisi <i>Design Solution</i>	54
4.5.6 Evaluasi <i>System Usability Scale</i> Tahap 2	60
4.5.7 Moodboard Design	62
4.5.8 Evaluasi dari Pakar UI/UX	62
BAB V PENUTUP	66

5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
REFERENSI		68
LAMPIRAN.....		71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 2. 2 10 Item Pertanyaan SUS	16
Tabel 2. 3 Skor SUS.....	17
Tabel 3. 1 List Software 24	
Tabel 3. 2 List Hardware.....	25
Tabel 4. 1 Kuesioner Pihak Internal 28	
Tabel 4. 2 Kuesioner Pihak Eksternal.....	30
Tabel 4. 3 Hasil Skor SUS Tahap 1	53
Tabel 4. 4 Hasil Skor SUS Tahap 2	61



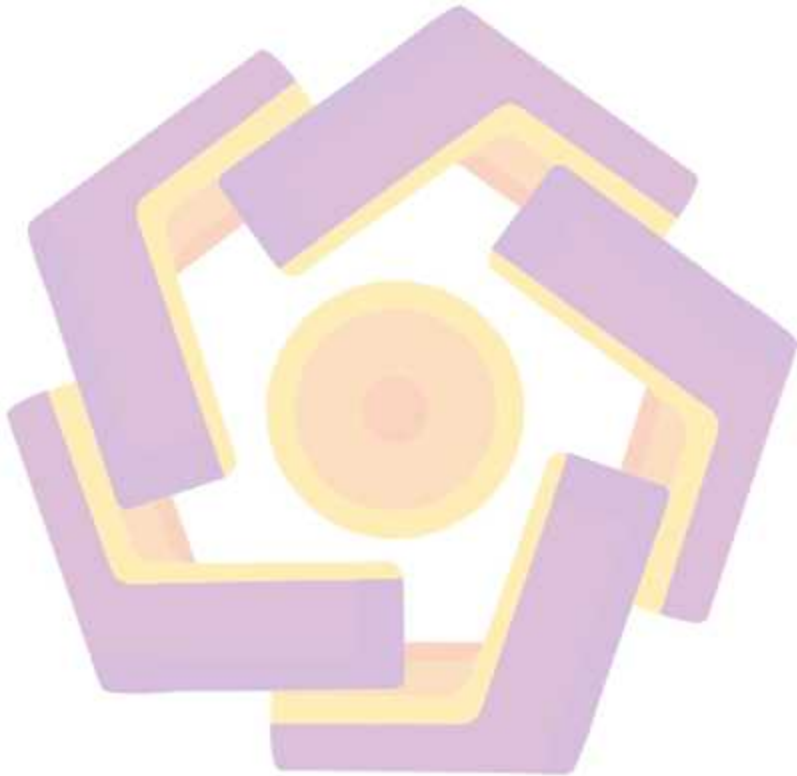
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 User Interface Aplikasi Dolan Cilik.....	12
Gambar 2. 2 Proses UCD	14
Gambar 3. 1 Struktur DKUI (Sumber: Dokumen DKUI) 20	
Gambar 3. 2 Alur Penelitian	21
Gambar 4. 1 Hasil Kuesioner dari pihak Eksternal dan Internal 27	
Gambar 4. 2 Landing Page.....	35
Gambar 4. 3 Form Pengajuan Kunjungan.....	36
Gambar 4. 4 Pop up Konfirmasi Pengajuan Kunjungan.....	36
Gambar 4. 5 Pop up Pengajuan Berhasil Dikirim.....	37
Gambar 4. 6 Contoh ID Card Pengajuan yang dikirim melalui Email	37
Gambar 4. 7 Halaman Cek Status Kunjungan	38
Gambar 4. 8 Pop up Pengajuan sedang diproses	38
Gambar 4. 9 Pop up Pengajuan Disetujui	38
Gambar 4. 10 Pop up Pengajuan Ditolak.....	39
Gambar 4. 11 Pop up ID Card tidak Valid.....	39
Gambar 4. 12 Halaman Download Dokumentasi kegiatan kunjungan.....	39
Gambar 4. 13 Halaman Kalender Ketersediaan Jadwal Kunjungan.....	40
Gambar 4. 14 Prosedur Pengajuan Kunjungan	41
Gambar 4. 15 Halaman FAQ	42
Gambar 4. 16 Halaman Dashboard Admin.....	42
Gambar 4. 17 Daftar Pengajuan Kunjungan	43
Gambar 4. 18 Daftar Pengajuan Kunjungan Menunggu Konfirmasi	43
Gambar 4. 19 Daftar Pengajuan Kunjungan sudah Diterima.....	44
Gambar 4. 20 Daftar Pengajuan Kunjungan Ditolak	44
Gambar 4. 21 Detail Pengajuan Menunggu Konfirmasi.....	45
Gambar 4. 22 Detail Pengajuan Diterima	45
Gambar 4. 23 Detail Pengajuan Ditolak	46
Gambar 4. 24 Kalender Manajemen Kunjungan	46
Gambar 4. 25 Olah Data Jadwal Kunjungan.....	47

Gambar 4. 26 File Upload Berkas.....	47
Gambar 4. 27 File Upload Dokumentasi Kegiatan.....	47
Gambar 4. 28 Maze: Task Mengajukan Permohonan Kunjungan.....	49
Gambar 4. 29 Maze: Task Ajukan Kunjungan	50
Gambar 4. 30 Maze: Task Cek Status Pengajuan Kunjungan	50
Gambar 4. 31 Maze: Task Login Dashboard	51
Gambar 4. 32 Maze: Menerima Pengajuan Kunjungan.....	51
Gambar 4. 33 Dashboard Admin Sebelum Revisi.....	55
Gambar 4. 34 Dashboard Admin Sesudah Revisi.....	55
Gambar 4. 35 Pop up Statistik Kunjungan.....	55
Gambar 4. 36 Sebelum Revisi Penambahan Button Action	56
Gambar 4. 37 Sesudah Revisi Penambahan Button Action Kegiatan Yang Ditawarkan	56
Gambar 4. 38 Section Kegiatan Yang Ditawarkan.....	57
Gambar 4. 39 Pop up Proses Pengajuan Sebelum Revisi	57
Gambar 4. 40 Email Pengajuan Sebelum Revisi	58
Gambar 4. 41 Pop up Proses Pengajuan Sesudah Revisi.....	58
Gambar 4. 42 Email Pengajuan Sesudah Revisi	58
Gambar 4. 43 Form Pengajuan Kunjungan Sebelum Revisi	59
Gambar 4. 44 Kontak di FAQ Sebelum Revisi.....	59
Gambar 4. 45 Form Pengajuan Kunjungan Sesudah Revisi.....	60
Gambar 4. 46 FAQ Sesudah Revisi	60
Gambar 4. 47 Bukti Chat dengan Pakar UI/UX.....	65
Gambar 4. 48 Bukti Foto Bersama dengan Pakar UI/UX.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Hasil Kuesioner Pihak Internal	71
Lampiran 2 Tabel Hasil Kuesioner Pihak Eksternal.....	72
Lampiran 3 Dokumentasi Evaluasi dari pakar UI/UX Design	73



INTISARI

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai lembaga pendidikan untuk memaksimalkan aktivitas administrasi dan manajemen yang berbasis digital. Salah satu aktivitas yang membutuhkan pengelolaan yang baik adalah kunjungan industri, yang sering kali melibatkan proses administrasi yang rumit antara kampus, mahasiswa, dan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna dan mengevaluasi kegunaan Aplikasi Manajemen Kunjungan Industri di Universitas Amikom Yogyakarta dengan menerapkan metode *User Centered Design*.

Metode *User Centered Design* diterapkan untuk memastikan bahwa desain aplikasi berfokus pada tuntutan dan pengalaman pengguna melalui beberapa langkah, yaitu pengumpulan informasi pengguna, analisis kebutuhan, perancangan desain antarmuka, dan evaluasi kegunaan. Data dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, serta penyebaran kuesioner kepada calon pengguna seperti mahasiswa, dosen pembimbing, dan pihak kehumasan. Kemudian, desain antarmuka dibuat dengan memperhatikan prinsip kemudahan penggunaan, konsistensi tampilan, serta efisiensi navigasi.

Kata kunci: *User Interface, Usability, User Centered Design*, Kunjungan Industri, Universitas Amikom Yogyakarta

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged various educational institutions to maximize digital-based administrative and management activities. One activity that requires effective management is industrial visits, which often involve complex administrative processes between campuses, students, and companies. This study aims to design the user interface and evaluate the usability of the Industrial Visit Management Application at Amikom University Yogyakarta using the User-Centered Design method.

The User-Centered Design method was applied to ensure that the application design focuses on user needs and experiences through several steps: user information collection, needs analysis, interface design, and usability evaluation. Data was collected through interviews, observations, and questionnaires distributed to potential users such as students, supervisors, and public relations personnel. The interface design was then created with the principles of ease of use, display consistency, and navigation efficiency in mind.

Keyword: *User Interface, Usability, User Centered Design, Industrial Visit, Amikom University Yogyakarta.*