

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk sektor pendidikan[1]. Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam lembaga pendidikan bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data, mempercepat proses administrasi, serta mendukung pengambilan keputusan berbasis informasi yang akurat dan tepat waktu[2]. SIM memungkinkan integrasi berbagai proses operasional sehingga informasi dapat diakses secara terpusat oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Dalam konteks pendidikan nonformal, seperti lembaga bimbingan belajar, kebutuhan akan sistem informasi yang terintegrasi menjadi semakin penting. Lembaga bimbingan belajar mengelola berbagai data yang saling berkaitan, meliputi data siswa, orang tua/wali, program belajar, jadwal bimbingan, serta administrasi pembayaran [3]. Pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual atau menggunakan sistem yang terpisah berpotensi menimbulkan inefisiensi operasional, kesalahan pencatatan data, serta keterlambatan penyampaian informasi [4].

Edumatrix Indonesia sebagai lembaga bimbingan belajar menghadapi permasalahan serupa dalam pengelolaan layanan dan administrasi. Keterbatasan sistem yang belum terintegrasi menyulitkan admin dalam memantau data siswa, jadwal bimbingan, dan status pembayaran secara menyeluruh [3]. Di sisi lain, siswa dan orang tua membutuhkan akses informasi yang cepat dan transparan terkait program belajar, jadwal, serta riwayat pembayaran [5]. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa penerapan SIM berbasis website pada lembaga pendidikan mampu meningkatkan transparansi layanan, akurasi data, serta efisiensi proses bisnis operasional [6].

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan perancangan dan implementasi Sistem Informasi Manajemen Bimbingan Belajar berbasis web yang mampu mengintegrasikan seluruh proses pengelolaan data dan layanan pada Edumatrix Indonesia [5]. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam meningkatkan efisiensi operasional, mendukung pengambilan keputusan manajerial berbasis data, serta meningkatkan kualitas layanan bimbingan belajar di era digital [6].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah penelitian ini mencakup beberapa aspek kritis dalam pengelolaan bimbingan belajar di Edumatrix Indonesia:

1. Bagaimana sistem pengelolaan administrasi seperti pendaftaran, jadwal, dan pembayaran berjalan di Edumatrix Indonesia saat ini?
2. Bagaimana merancang dan menerapkan sistem informasi manajemen bimbingan belajar berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan fungsional di Edumatrix Indonesia?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih fokus dan tidak menyimpang dari tujuan awalnya, maka diterapkan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya berfungsi untuk mengelola data pendaftaran siswa, jadwal belajar bimbingan, serta proses verifikasi pembayaran.
2. Pendaftaran dilakukan sendiri oleh siswa melalui website, yang secara otomatis menggantikan fungsi formulir Google Form yang sebelumnya digunakan.
3. Sistem hanya memiliki fitur untuk mengunggah bukti pembayaran dalam bentuk file gambar seperti JPG, PNG, atau JPEG. Sistem tidak terhubung langsung ke API bank atau gateway pembayaran (seperti Midtrans/Xendit).
4. Proses memeriksa status pembayaran dilakukan secara manual oleh admin setelah melihat foto bukti yang diunggah oleh siswa.
5. Sistem tidak memiliki fitur pengingat otomatis via WhatsApp atau email; informasi tentang status pembayaran hanya bisa dilihat melalui dashboard masing-masing pengguna.
6. Akses ke sistem dibatasi menjadi dua jenis pengguna, yaitu Admin yang bertugas mengelola sistem dan Siswa yang menggunakan layanan tersebut.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Merancang Sistem Informasi Manajemen bimbingan belajar berbasis web, seperti pendaftaran, jadwal, dan pembayaran yang saat ini digunakan di Edumatrix Indonesia.
2. Merancang dan membuat sistem informasi manajemen bimbingan belajar berbasis web menggunakan metode *Systems Development Life Cycle (SDLC)*, *Framework Laravel* dan *Database MySQL*.

1.5 Manfaat Penelitian

Agar lebih lengkap, berikut penyesuaian manfaat dari penelitian ini:

1. Meningkatkan efisiensi dalam mengelola data pelajaran tambahan.
2. Membuat informasi mengenai jadwal dan pembayaran lebih terbuka bagi siswa serta orang tua.
3. Membantu administrator dalam mengambil keputusan berdasarkan data yang jelas dan akurat.
4. Menerapkan pengetahuan tentang pengembangan perangkat lunak secara nyata menggunakan *framework Laravel* dan *database MySQL*.
5. Memahami cara menganalisis data yang terstruktur dalam lembaga pendidikan *non-formal*.
6. Menjadi bahan acuan untuk penelitian berikutnya terkait pengembangan sistem informasi manajemen (SIM) di lembaga pendidikan yang serupa.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini dibuat agar pembaca dapat memahami secara umum isi dan urutan pembahasan di setiap bab, sehingga lebih mudah memahami seluruh penelitian. Berikut sistematika penulisan Tugas Akhir ini:

1. BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan gambaran umum penelitian, seperti latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Tujuan bab ini adalah untuk menjelaskan alasan dilakukannya penelitian dan ruang lingkup permasalahan yang menjadi fokus studi.

2. BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi teori dan konsep yang mendukung penelitian, seperti teori Sistem Informasi Manajemen, website, basis data, serta bimbingan belajar. Selain itu, bab ini juga membahas penelitian sebelumnya yang relevan sebagai dasar teoritis dan acuan untuk pengembangan Sistem Informasi Manajemen Bimbingan Belajar di Edumatrix Indonesia.

3. BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, termasuk cara pengumpulan data, analisis sistem yang sedang berjalan, metode pengembangan sistem dengan menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) berbasis model *Waterfall*, serta perancangan sistem yang mencakup desain basis data, alur sistem, dan antarmuka pengguna.

4. BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menampilkan hasil implementasi dari Sistem Informasi Manajemen Bimbingan Belajar yang telah dirancang. Pembahasan meliputi tampilan dan fungsi sistem, pengujian fungsionalitas, serta tinjauan terhadap hasil pengujian untuk mengetahui sejauh mana sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna dan admin di Edumatrix Indonesia.

5. BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, serta saran yang bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem di masa depan.

