

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem pengaduan masyarakat berbasis website di Kalurahan Sindumartani berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode Waterfall yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Setiap tahapan dilaksanakan secara sistematis sehingga menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Sistem yang dikembangkan mampu memfasilitasi masyarakat dalam menyampaikan aduan secara online, membantu admin dalam mengelola dan mendistribusikan aduan, serta memungkinkan pelaksana memperbarui status penanganan secara terstruktur. Dengan adanya sistem ini, proses pengaduan menjadi lebih efektif, terdokumentasi dengan baik, dan meningkatkan transparansi pelayanan di lingkungan kelurahan.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode black box testing, seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan yang telah dirumuskan. Dengan demikian, sistem yang dibangun telah memenuhi rumusan masalah dan tujuan penelitian serta dapat digunakan sebagai solusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan pengaduan masyarakat di Kalurahan Sindumartani.

5.2 Saran

Sebagai bentuk pengembangan lebih lanjut, sistem ini masih dapat disempurnakan dengan penambahan fitur notifikasi otomatis kepada pengguna terkait perubahan status aduan, baik melalui email maupun layanan pesan instan. Selain itu, pengembangan ke platform mobile dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan kemudahan akses. Integrasi dengan sistem data kependudukan dan penambahan fitur analisis statistik aduan juga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif oleh pihak kelurahan. Dari sisi teknis, peningkatan

aspek keamanan dan perlindungan data pengguna perlu menjadi perhatian dalam pengembangan berikutnya agar sistem semakin andal dan berkelanjutan.

