

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan dampak besar dalam berbagai aspek kehidupan. Penggunaan komputer untuk pengolahan data memungkinkan pekerjaan dilakukan secara lebih cepat dan efisien. Selain itu, jaringan sistem yang menghubungkan berbagai komputer mempercepat aliran informasi yang dibutuhkan dalam proses kerja. Teknologi telekomunikasi juga berperan penting karena memungkinkan akses informasi secara global, sehingga komunikasi lintas negara dan benua menjadi lebih mudah dan cepat [1]. Café Ndalem Hanoman merupakan kafe yang berlokasi di kawasan wisata budaya Yogyakarta dan mulai beroperasi sejak tahun 2022. Cafe ini mengusung konsep tradisional-modern dengan kapasitas ruangan yang cukup besar, terdiri dari area indoor, semi-outdoor, serta ruang khusus untuk acara seperti meeting, gathering, dan reservasi kelompok. Jam operasional Café Ndalem Hanoman berlangsung dari pukul 10.00–23.00 setiap hari, dengan total karyawan sekitar 10–12 orang yang meliputi barista, koki, dan supervisor. Meskipun memiliki jumlah pengunjung yang stabil, terutama pada akhir pekan dan musim liburan, café ini belum memiliki sistem reservasi online yang memadai sehingga proses pemesanan ruangan masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp atau telepon. Hal ini menyebabkan kurangnya efisiensi dalam pencatatan jadwal, sering terjadi kesalahan informasi mengenai minimum order, jumlah pax, maupun biaya tambahan per jam. Rata-rata kunjungan hari biasa berkisar 30–45 orang, sedangkan akhir pekan dapat mencapai 70–100 pengunjung, sehingga kebutuhan terhadap sistem reservasi yang lebih terstruktur dan otomatis menjadi semakin penting untuk mendukung pelayanan dan operasional café.

Sistem reservasi dan promosi usaha perhotelan berbasis website dapat diterapkan sebagai solusi dalam pengembangan sistem informasi. Sistem ini berfungsi untuk mempermudah penyebaran informasi atau promosi hotel, sekaligus

memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan reservasi secara online [2]. Pengelolaan yang dimaksudkan adalah bagaimana menangani pemesanan tempat atau sering disebut dengan reservasi. Layanan reservasi ini akan memberikan kenyamanan dan kepastian bagi pelanggan yang tentu saja akan menambah nilai tambah bagi kafe [3].

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan inovasi berupa sistem reservasi online berbasis web yang dapat memberikan kemudahan kepada pembeli dalam melakukan pemesanan secara real-time. Sistem ini akan dilengkapi dengan fitur pemilihan paket layanan, pengaturan jadwal reservasi, serta integrasi metode pembayaran digital seperti QRIS untuk menjamin akurasi dan keamanan transaksi. Penggunaan teknologi web juga dapat membantu pihak pengelola dalam memantau ketersediaan ruang, mencatat transaksi secara otomatis, dan menyimpan seluruh data reservasi pada satu sistem terpusat. Penelitian sebelumnya oleh J. Tugas Akhir dan P. Independen [4] mengembangkan sistem pemesanan makanan berbasis web dengan integrasi QR Code dan payment gateway. Sistem tersebut mampu mengotomatisasi proses pemesanan dan pembayaran, sehingga menjadi salah satu referensi dalam pengembangan sistem pemesanan berbasis web. Dalam pengembangan sistem, metodologi Agile Scrum digunakan karena fleksibilitasnya dalam menyesuaikan desain dan fitur dengan kebutuhan pengguna melalui proses iteratif dan umpan balik berkelanjutan.

1.2 Rumusan Masalah

“Bagaimana mengatasi permasalahan pada proses reservasi di Café Ndalem Hanoman Yogyakarta yang masih dilakukan secara manual, seperti kesalahan pencatatan jadwal, keterlambatan konfirmasi pembayaran, serta ketidakefisienan dalam pengelolaan data?”

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang dan mengembangkan sistem reservasi online yang dapat digunakan oleh pembeli Café Ndalem Hanoman untuk melakukan

pemesanan ruangan, paket menu, serta layanan tambahan secara fleksibel melalui perangkat digital.

2. Menguji kelayakan dan efektivitas sistem reservasi online dalam meningkatkan efisiensi proses reservasi, akurasi pencatatan pemesanan, serta kualitas pelayanan pembeli pada Café Ndalem Hanoman Yogyakarta.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini difokuskan pada:

1. Sistem reservasi yang dirancang dalam penelitian ini hanya digunakan oleh pembeli Café Ndalem Hanoman sebagai pengguna utama untuk melakukan pemesanan menu dan ruangan. Selain itu, sistem ini juga akan digunakan oleh admin untuk mengelola data reservasi dan membuat laporan reservasi.
2. Sistem reservasi yang dikembangkan akan berbasis website yang dapat diakses melalui perangkat seluler dan desktop. Fitur utama yang tersedia mencakup pemesanan ruangan dan menu secara real time, konfirmasi reservasi, serta integrasi dengan metode pembayaran digital untuk mempermudah proses transaksi.
3. Sistem ini dirancang hanya berfokus pada pemesanan menu dan ruangan.
4. Aplikasi akan dibangun menggunakan framework Laravel sebagai platform pengembangan aplikasi web berbasis PHP, dengan MySQL sebagai backend untuk penyimpanan data reservasi dan informasi pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, antara lain:

1. Meningkatkan efisiensi layanan reservasi.
2. Memperbaiki akurasi dan pengelolaan data reservasi.
3. Mendukung digitalisasi pelayanan di café.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan laporan magang ini terdapat urutan masing-masing bab yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, identitas tempat magang, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan ulasan mendalam tentang studi literatur dan teori yang relevan dengan topik penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mendefinisikan masalah yang dihadapi, menganalisis kebutuhan dari sistem dan perancangan sistem

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil implementasi dari sistem yang telah dibangun dan hasil pengujian dari sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi Kesimpulan dari hasil kerja yang sudah dilaksanakan dan saran-saran yang diperlukan untuk kedepannya.