

**IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM
RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Ridhwan Ubaid Al Faruq	23.02.0950
Tegar Bramasta Adi Pradana	23.02.0982
Aurora Inezelia Herkisa	23.02.0984

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2026

**IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM
RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Ridhwan Ubaid Al Faruq	23.02.0950
Tegar Bramasta Adi Pradana	23.02.0982
Aurora Inezelia Herkisa	23.02.0984

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ridhwan Ubaid Al Faruq 23.02.0950

Tegar Bramasta Adi Pradana 23.02.0982

Aurora Inezelia Herkisa 23.02.0984

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 28 Januari 2026

Dosen Pembimbing,



Heri Sismoro, S.Kom., M.kom

NIK. 190302057

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA

yang disusun dan diajukan oleh
Ridhwan Ubaid Al Faruq

23.02.0950

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 2 Maret 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

M.Nuraminudin, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302408

Dina Maulina, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302250

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 2 Maret 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusri, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PENGESAHAN**TUGAS AKHIR****IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM
RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN
YOGYAKARTA**

yang disusun dan diajukan oleh
Tegar Bramasta Adi Pradana

23.02.0982

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 2 Maret 2026

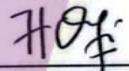
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Supriatin, A.Md., S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302239

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Tanda Tangan




Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 2 Maret 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA

yang disusun dan diajukan oleh
Aurora Inezelia Herkisa

23.02.0984

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Februari 2026

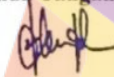
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302288

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Tanda Tangan

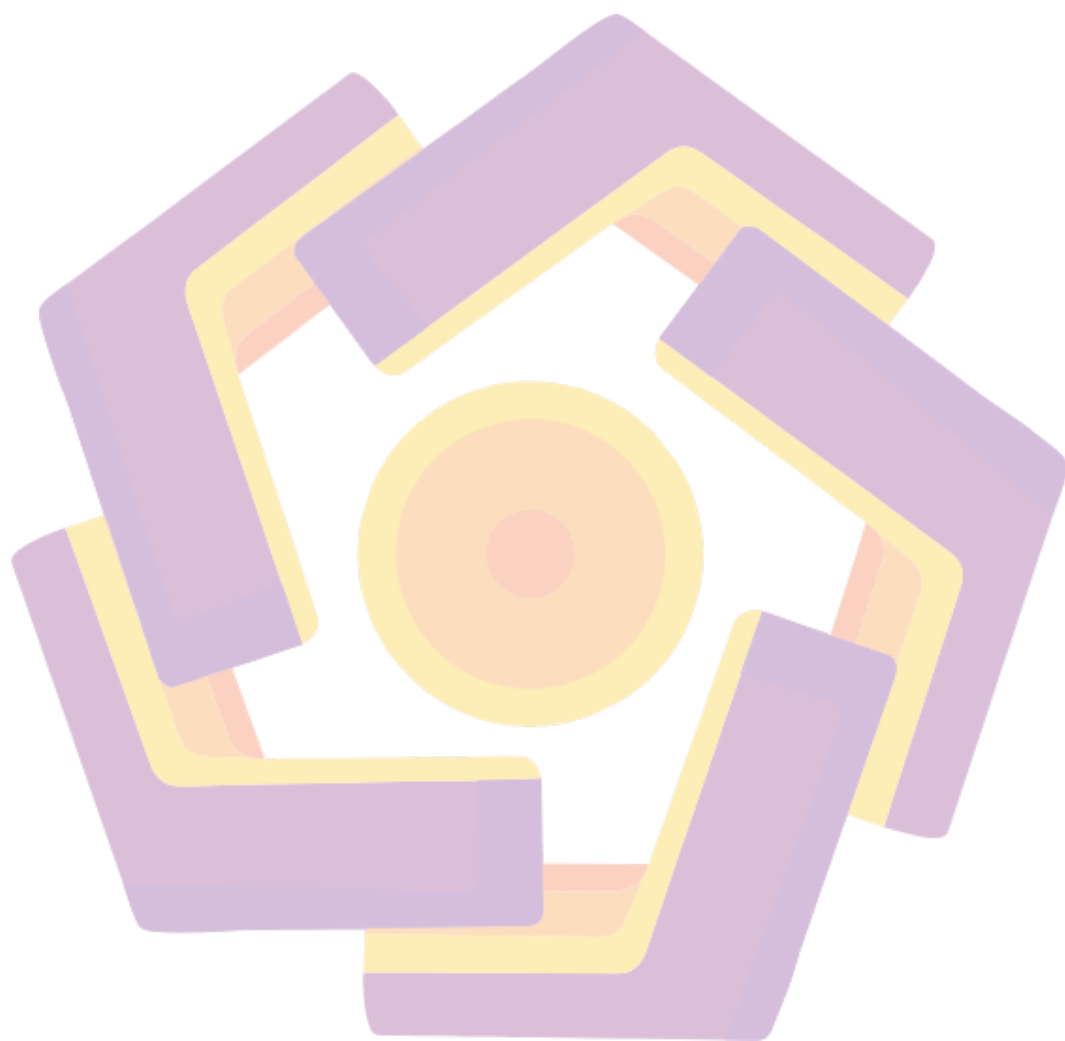


Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 27 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ridhwan Ubaid Al faruq
NIM : 23.02.0950

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café
Ndalem Hanoman Yogyakarta**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

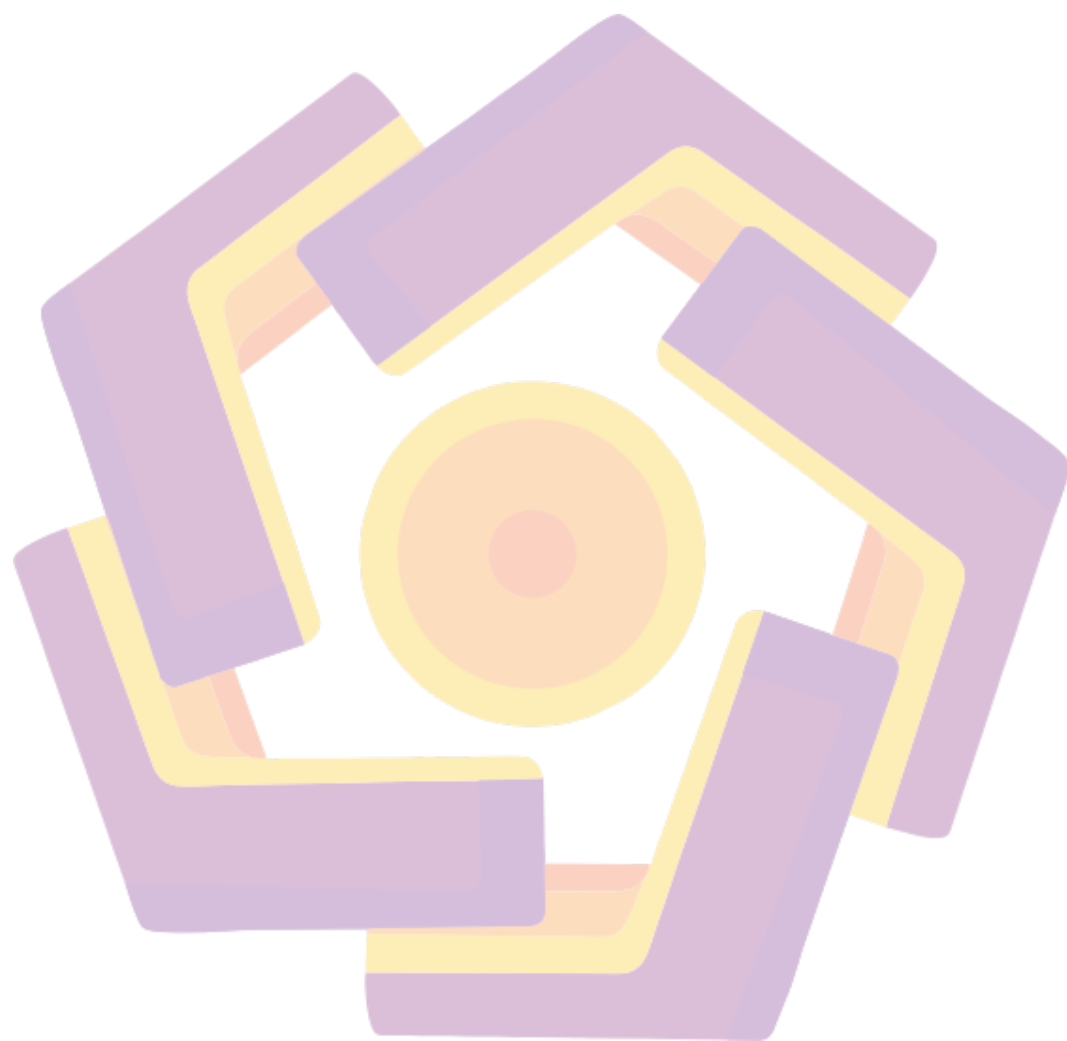
1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 2 Maret 2026
Yang Menyatakan,



1000
METERAI
TEMPEL
2BANX252445683

Ridhwan Ubaid Al Faruq



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Tegar Bramasta Adi Pradana
NIM : 23.02.0982

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café
Ndalem Hanoman Yogyakarta**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 2 Maret 2026
Yang Menyatakan,



Tegar Bramasta Adi Pradana

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Aurora Inezelia Herkisa
NIM : 23.02.0984

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café
Ndalem Hanoman Yogyakarta**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 2 Februari 2026
Yang Menyatakan,

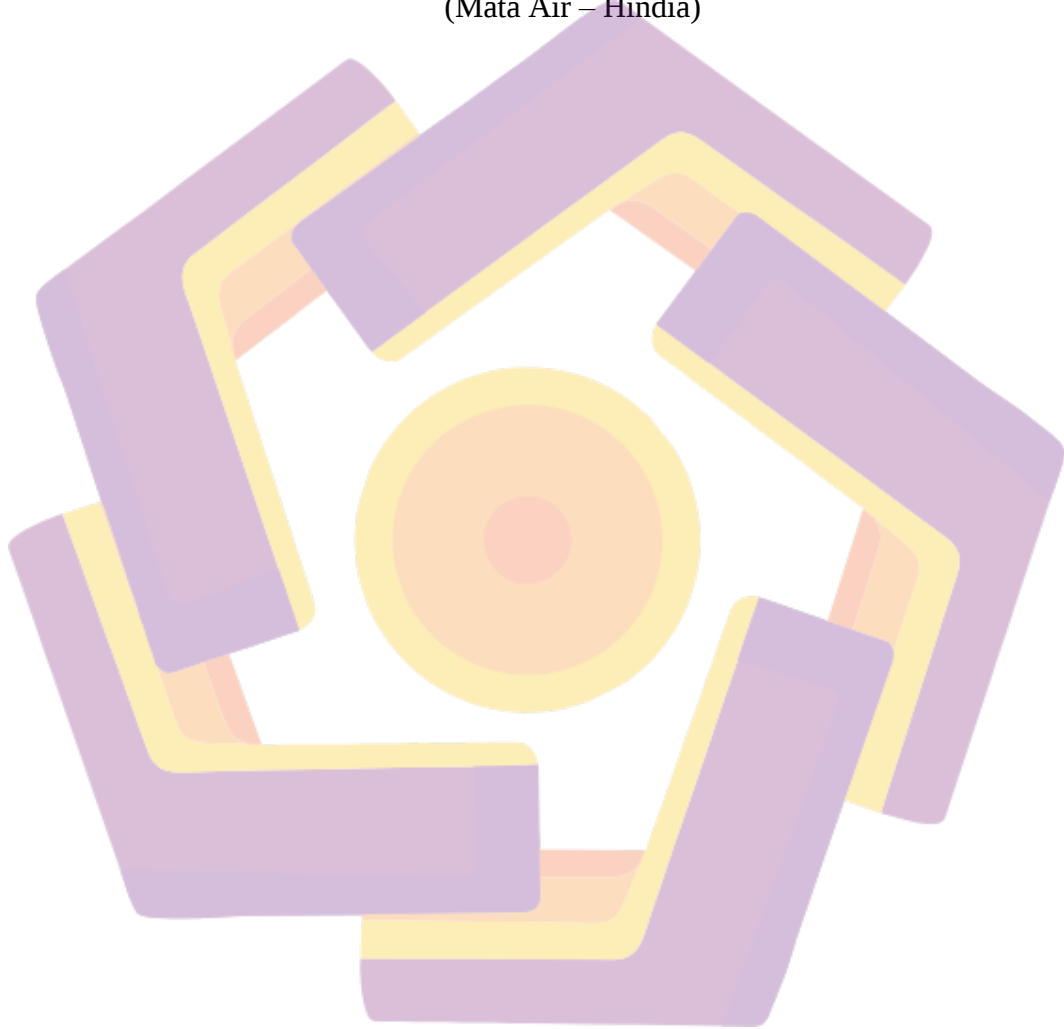


Aurora Inezelia Herkisa

HALAMAN MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

(Mata Air – Hindia)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha esa atas segala rahmat, berkah, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Melalui halaman persembahan ini, penulis persembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan pendidikan serta tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Heri Sismoro, M.kom, selaku dosen pembimbing magang sampai dengan tugas akhir yang telah membantu dalam proses pengembangan proyek hingga penyusunan laporan tugas akhir ini, Sehingga dapat selesai dengan baik dan lancar.
3. Bapak Ahmad Roshwan Fikri dan Bapak Muhammad Rijal Imaddudin selaku pembimbing lapangan di Café Ndalem Hanoman Yogyakarta, para pegawai dan teman yang telah membantu memberikan arahan, ilmu dan masukan selama proses magang. Sehingga penulis dapat menjalankan magang dengan baik dan menyelesaikan laporan dengan lancar.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah menjadi sumber inspirasi dan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir yang berjudul **Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café Ndalem Hanoman Yogyakarta.**

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Diploma III Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Heri Sismoro, M.kom, selaku Dosen Pembimbing Magang dan Pembimbing Tugas Akhir.
2. Bapak Ahmad Roshwan Fikri dan Bapak Muhammad Rijal Imaddudin selaku pembimbing lapangan di Café Ndalem Hanoman Yogyakarta.
3. Bapak Ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

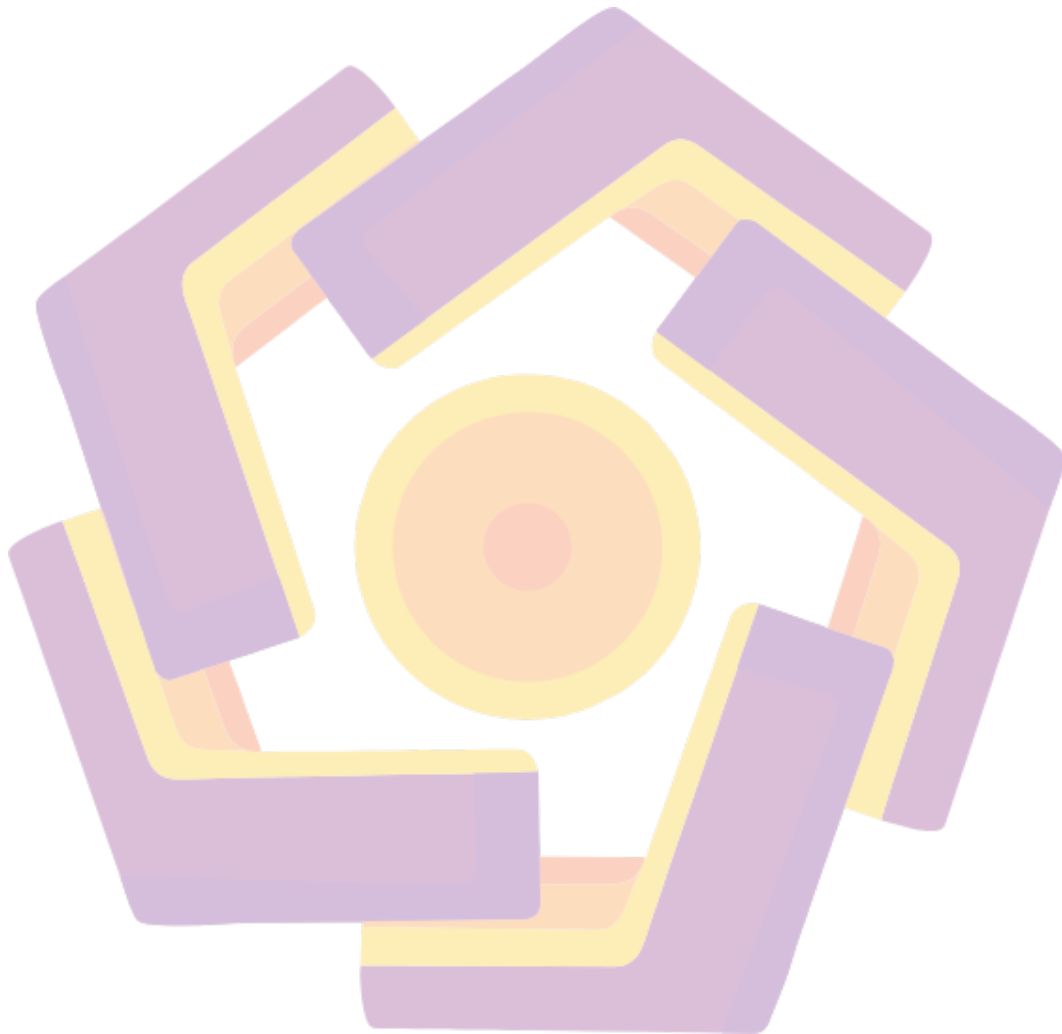
Yogyakarta, 05 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
HALAMAN MOTTO	xii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
INTISARI	xxiii
ABSTRACT	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSAKA	5
2.1 Referensi	5
2.2 Landasan Teori	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Pendefinisian Permasalahan	15
3.2 Tinjauan Umum	16
3.3 Alur Penelitian	19
3.4 Analisis Kebutuhan	21
3.5 Rancangan	24
BAB IV PEMBAHASAN	72
4.1 Implementasi	72
4.2 Testing	92
BAB V PENUTUP	96

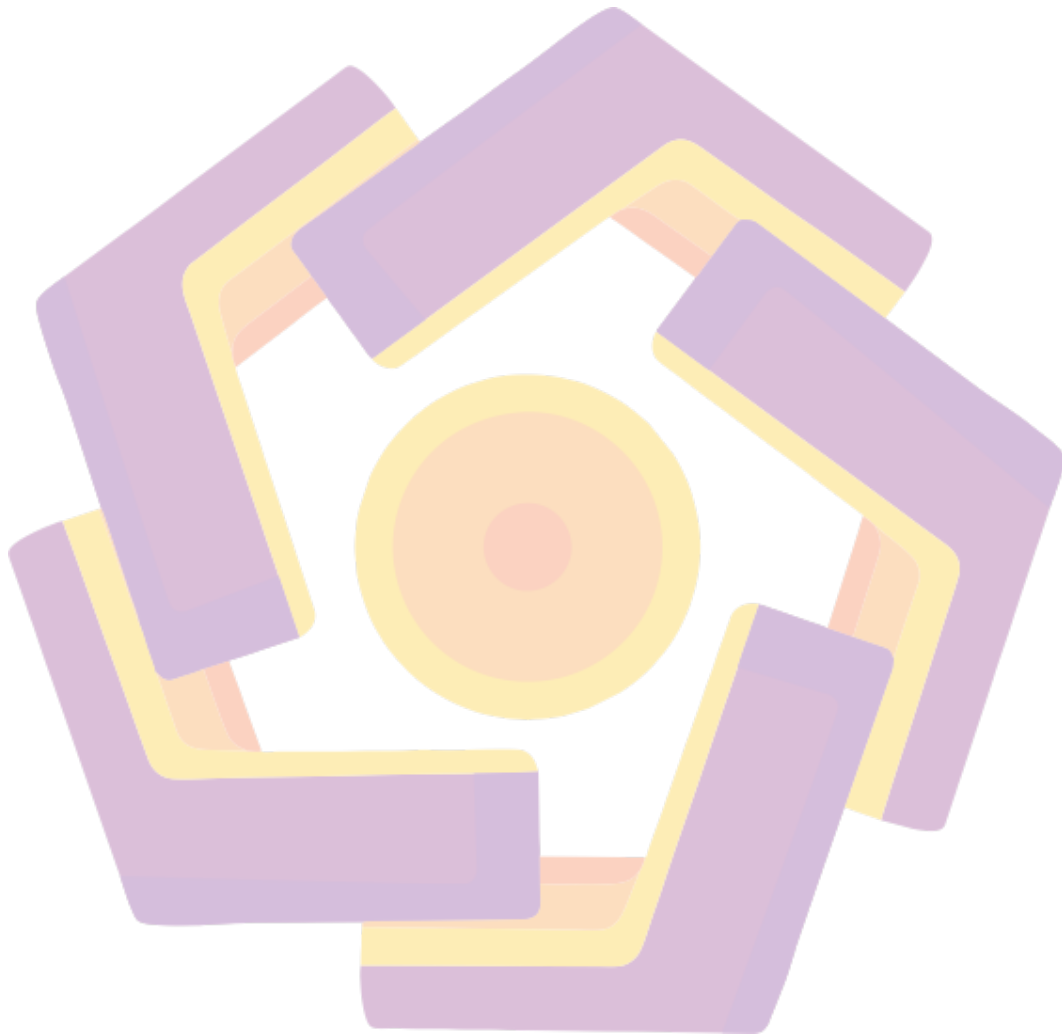
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSAKA.....	97
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan penelitian.....	6
Tabel 2. 2 Lanjutan	7
Tabel 2. 3 Simbol Flowchart.....	11
Tabel 2. 4 Simbol Use Case	12
Tabel 2. 5 Simbol Diagram Class	12
Tabel 2. 6 Simbol Activity Diagram.....	13
Tabel 2. 7 Simbol Diagram Sequence.....	14
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara	15
Tabel 3. 2 Masalah Pada Objek Penelitian.....	17
Tabel 3. 3 Daftar Solusi	18
Tabel 3. 4 Kebutuhan Hardware	23
Tabel 3. 5 Kebutuhan Software.....	23
Tabel 3. 6 Kebutuhan Brainware	24
Tabel 3. 7 Deskripsi Use Case Login.....	26
Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case Reservasi dan pembayaran	27
Tabel 3. 9 Deskripsi Use Case Reservasi.....	28
Tabel 3. 10 Deskripsi Use Case Mengelola Data Resevasi	29
Tabel 3. 11 Deskripsi Use Case Mengelola Admin	29
Tabel 3. 12 Use Case Kelola Fasilitas.....	30
Tabel 3. 13 Use Case Kelola Jadwal.....	31
Tabel 3. 14 Use Case Kelola Menu.....	32
Tabel 3. 15 Use Case Kelola Ruangan.....	32
Tabel 3. 16 Struktur Tabel User.....	58
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Reservasi.....	58
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Menu	59
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Menu Tambahan	59
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Ruangan	59
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Ruangan	60
Tabel 4. 1 Product Backlog Sistem Reservasi Café Ndalem Hanoman.....	72

Tabel 4. 2 Tahapan Sprint	73
Tabel 4. 3 Blackbox Testing	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Scrum	8
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	19
Gambar 3. 2 Use Case Diagram	24
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login	34
Gambar 3. 4 Activity Diagram Reset Password.....	35
Gambar 3. 5 Activity Diagram Reservasi dan Pembayaran.....	36
Gambar 3. 6 Activity Diagram Mengelola Data Reservasi.....	37
Gambar 3. 7 Activity Diagram Mengelola Jadwal.....	38
Gambar 3. 8 Activity Diagram Mengelola Paket Menu	39
Gambar 3. 9 Activity Diagram Mengelola Ruangan	40
Gambar 3. 10 Activity Diagram Mengelola Fasilitas	41
Gambar 3. 11 Activity Diagram Mengelola Menu Tambahan	42
Gambar 3. 12 Activity Diagram Mengelola Admin.....	43
Gambar 3. 13 Class Diagram Mengelola Admin	44
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Login	46
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Reset Password	47
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Reservasi dan Pembayaran	48
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Mengelola data reservasi.....	49
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Mengelola Jadwal	50
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Mengelola Paket Menu	51
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Mengelola Ruangan	52
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Mengelola fasilitas	53
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Mengelola Menu Tambahan	54
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Mengelola Admin / Pengguna	55
Gambar 3. 24 ERD Reservasi Online Cafe Ndalem Hanoman.....	56
Gambar 3. 25 Rancangan Tampilan Login Admin dan Super Admin.....	61
Gambar 3. 26 Rancangan Tampilan Register Admin dan Super Admin	61
Gambar 3. 27 Rancangan Tampilan Lupa Password Admin dan Super Admin...	62
Gambar 3. 28 Rancangan Tampilan Halaman Reservasi	63

Gambar 3. 29 Lanjutan Rancangan Tampilan Halaman Reservasi.....	63
Gambar 3. 30 Lanjutan Rancangan Tampilan Halaman Reservasi.....	64
Gambar 3. 31 Rancangan Tampilan Halaman Pembayaran.....	65
Gambar 3. 32 Rancangan Tampilan Halaman Pop Up Pembayaran	65
Gambar 3. 33 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	66
Gambar 3. 34 Lanjutan Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	66
Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Reservasi	67
Gambar 3. 36 Rancangan Tampilan Halaman Kelola Jadwal.....	67
Gambar 3. 37 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Paket Menu	68
Gambar 3. 38 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Fasilitas	68
Gambar 3. 39 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Menu Tambahan	69
Gambar 3. 40 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Super Admin.....	69
Gambar 3. 41 Lanjutan Rancangan Halaman Dashboard Super Admin.....	70
Gambar 3. 42 Lanjutan Rancangan Halaman Dashboard Super Admin.....	70
Gambar 3. 43 Rancangan Halaman Monitoring Reservasi Super Admin	71
Gambar 4. 1 Screenshot Implementasi Tabel User	74
Gambar 4. 2 Screenshot SQL Tabel User	75
Gambar 4. 3 Screenshot Implementasi Tabel Paket Menu	75
Gambar 4. 4 Screenshot SQL Tabel Paket Menu	76
Gambar 4. 5 Screenshot Implementasi Tabel Reservasi.....	76
Gambar 4. 6 Screenshot SQL Tabel Reservasi	77
Gambar 4. 7 Screenshot Implementasi Tabel Ruangan	77
Gambar 4. 8 Screenshot SQL Tabel Ruangan	78
Gambar 4. 9 Screenshot Implementasi Tabel Fasilitas	78
Gambar 4. 10 Screenshot SQL Tabel Fasilitas	79
Gambar 4. 11 Screenshot Implementasi Tabel Menu Tambahan	79
Gambar 4. 12 Screenshot SQL Tabel Fasilitas	80
Gambar 4. 13 Tampilan Login Admin dan Super Admin.....	81
Gambar 4. 14 Implementasi Kode Login Admin dan Super Admin.....	81
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Reservasi Slide Pertama	82
Gambar 4. 16 Implementasi Kode Halaman Reservasi Slide Pertama	82

Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Reservasi Slide Kedua.....	83
Gambar 4. 18 Implementasi Kode Halaman Reservasi Slide Kedua.....	83
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Pembayaran	84
Gambar 4. 20 Implementasi Kode Halaman Pembayaran	84
Gambar 4. 21 Tampilan Pop Up Pembayaran.....	85
Gambar 4. 22 Implementasi Kode Halaman Pembayaran	85
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Ruangan.....	86
Gambar 4. 24 Implementasi Kode Halaman Ruangan.....	86
Gambar 4. 25 Tampilan Dashboard Admin	87
Gambar 4. 26 Implementasi Kode Halaman Dashoard Admin.....	87
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Manajemen Reservasi.....	88
Gambar 4. 28 Implementasi Kode Halaman Manajemen Data Reservasi	88
Gambar 4. 29 Halaman Kelola Jadwal.....	89
Gambar 4. 30 Implementasi Kode Halaman Kelola Jadwal	89
Gambar 4. 31 Halaman Dashboard Super Admin.....	90
Gambar 4. 32 Implementasi Kode Halaman Dashboard Super Admin	90
Gambar 4. 33 Halaman Monitoring Reservasi Super Admin	91
Gambar 4. 34 Implementasi Kode Halaman Monitoring Reservasi	91
Gambar 4. 35 Halaman Kelola Admin.....	92
Gambar 4. 36 Implementasi Kode Halaman Kelola Admin	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Desain UI.....	101
Lampiran 2 Implementasi Visual Studio Code	101
Lampiran 3 Dokumentasi GitHub.....	102
Lampiran 4 Dokumentasi Pengujian.....	103
Lampiran 5 Surat Keterima Magang.....	104
Lampiran 6 Surat Penyerahan Produk Magang	105
Lampiran 7 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	106
Lampiran 8 Tabel Daily Scrum Sprint Satu.....	107
Lampiran 9 Tabel Daily Scrum Sprint Dua	108
Lampiran 10 Tabel Daily Scrum Sprint Tiga.....	109
Lampiran 11 Tabel Daily Scrum Sprint Empat	110
Lampiran 12 Tabel Daily Scrum Sprint Lima	111

INTISARI

Café Ndalem Hanoman memerlukan sistem yang mampu meningkatkan efisiensi pelayanan reservasi kepada pelanggan. Proses reservasi yang masih dilakukan secara manual menimbulkan beberapa permasalahan, seperti kesalahan pencatatan jadwal, keterlambatan konfirmasi pembayaran, serta kesulitan dalam pengelolaan data dan pembuatan laporan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode Scrum dalam pengembangan sistem reservasi online berbasis web pada Café Ndalem Hanoman agar proses pemesanan, pengelolaan jadwal, dan transaksi dapat dilakukan secara lebih efektif dan terintegrasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Scrum, yang terdiri dari tahapan penyusunan product backlog, sprint planning, sprint backlog, pengembangan sistem, sprint review, dan sprint retrospective. Proses pengembangan sistem dilakukan secara iteratif sehingga setiap fitur dapat diuji dan dievaluasi secara berkala. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan basis data MySQL. Proses pembayaran dilakukan melalui QR Code yang diunggah atau ditampilkan kepada pelanggan sebagai media pembayaran, kemudian admin melakukan proses verifikasi pembayaran melalui sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem reservasi online yang dikembangkan mampu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan ruangan dan paket secara daring, membantu admin dalam mengelola jadwal dan data reservasi, melakukan verifikasi pembayaran berbasis QR Code, serta menghasilkan laporan transaksi secara otomatis. Implementasi metode Scrum membantu proses pengembangan menjadi lebih terstruktur, fleksibel, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: Scrum, sistem reservasi online, Laravel, QR Code, Café Ndalem Hanoman Yogyakarta.

ABSTRACT

Café Ndalem Hanoman requires a system that can improve the efficiency of reservation services for customers. The reservation process, which is still carried out manually, causes several problems, such as errors in schedule recording, delays in payment confirmation, and difficulties in data management and report generation. Therefore, this study aims to implement the Scrum method in the development of a web-based online reservation system at Café Ndalem Hanoman so that the processes of ordering, schedule management, and transactions can be carried out more effectively and in an integrated manner.

The method used in this study is Scrum, which consists of several stages, namely product backlog preparation, sprint planning, sprint backlog, system development, sprint review, and sprint retrospective. The system development process is carried out iteratively so that each feature can be tested and evaluated periodically. The system is developed using the Laravel framework with a MySQL database. The payment process is carried out using a QR Code that is uploaded or displayed to customers as a payment medium, after which the administrator verifies the payment through the system.

The results of this study indicate that the developed online reservation system can facilitate customers in booking rooms and packages online, assist administrators in managing schedules and reservation data, perform QR Code-based payment verification, and automatically generate transaction reports. The implementation of the Scrum method also helps make the development process more structured, flexible, and aligned with user needs.

Keywords: Scrum, online reservation system, Laravel, QR Code, Café Ndalem Hanoman