

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, pengembangan, dan pengujian, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kesiapan infrastruktur dan ekosistem digital di kawasan wisata Pulau Komodo berdasarkan perhitungan Digital Readiness Index (DRI) berada pada kategori *sangat siap*. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum infrastruktur digital, pemanfaatan teknologi, kapasitas SDM, serta keterlibatan masyarakat telah mendukung penerapan konsep smart tourism di kawasan tersebut.
2. Hasil analisis kuantitatif menunjukkan nilai indeks yang tinggi pada sebagian besar dimensi DRI, namun hasil analisis kualitatif mengungkapkan adanya kesenjangan pemanfaatan teknologi. Teknologi digital yang digunakan masih didominasi oleh media sosial dan platform umum, sementara pemanfaatan teknologi untuk manajemen destinasi, sistem informasi terintegrasi, dan inovasi digital masih belum optimal.
3. Berdasarkan hasil analisis DRI, strategi pengembangan smart tourism di kawasan wisata Pulau Komodo perlu difokuskan pada penguatan pemanfaatan teknologi digital secara terintegrasi dan berbasis kebutuhan lokal. Kesiapan digital yang tinggi perlu diikuti dengan pengembangan inovasi, peningkatan keterampilan digital, serta keterlibatan aktif masyarakat agar smart tourism dapat berjalan secara berkelanjutan dan memberikan manfaat langsung bagi kawasan wisata.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas objek dan jumlah responden, tidak hanya melibatkan masyarakat dan pelaku usaha lokal, tetapi juga wisatawan dan pengelola destinasi, sehingga hasil analisis kesiapan digital dapat lebih representatif.

2. Penelitian lanjutan dapat menggunakan model atau indeks lain selain Digital Readiness Index (DRI), atau mengombinasikannya dengan metode analisis lain, untuk membandingkan tingkat kesiapan digital dan memperkaya perspektif pengembangan smart tourism.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji implementasi smart tourism secara lebih mendalam, termasuk pengukuran dampak penerapan teknologi digital terhadap pengalaman wisatawan, keberlanjutan lingkungan, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat lokal.

