

**IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM
RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Ridhwan Ubaid Al Faruq	23.02.0950
Tegar Bramasta Adi Pradana	23.02.0982
Aurora Inezelia Herkisa	23.02.0984

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2026

**IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM
RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN**

YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Ridhwan Ubaid Al Faruq	23.02.0950
Tegar Bramasta Adi Pradana	23.02.0982
Aurora Inezelia Herkisa	23.02.0984

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ridhwan Ubaid Al Faruq 23.02.0950

Tegar Bramasta Adi Pradana 23.02.0982

Aurora Inezelia Herkisa 23.02.0984

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 28 Januari 2026

Dosen Pembimbing,



Heri Sismoro, S.Kom., M.kom

NIK. 190302057

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA

yang disusun dan diajukan oleh
Ridhwan Ubaid Al Faruq

23.02.0950

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 2 Maret 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

M.Nuraminudin, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302408

Dina Maulina, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302250

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 2 Maret 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA

yang disusun dan diajukan oleh
Tegar Bramasta Adi Pradana

23.02.0982

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 2 Maret 2026

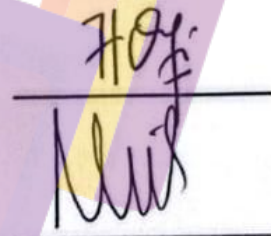
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Supriatin, A.Md., S.Kom., M.Kom
NIK. 190302239

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 2 Maret 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE CAFE NDALEM HANOMAN YOGYAKARTA

yang disusun dan diajukan oleh
Aurora Inezelia Herkisa

23.02.0984

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302288

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 27 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ridhwan Ubaid Al faruq
NIM : 23.02.0950

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café
Ndalem Hanoman Yogyakarta**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 2 Maret 2026
Yang Menyatakan,



Ridhwan Ubaid Al Faruq

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Tegar Bramasta Adi Pradana
NIM : 23.02.0982

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café
Ndalem Hanoman Yogyakarta**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 2 Maret 2026
Yang Menyatakan,



699B3ANX273160088

Tegar Bramasta Adi Pradana

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Aurora Inezelia Herkisa
NIM : 23.02.0984

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café
Ndalem Hanoman Yogyakarta**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 2 Februari 2026
Yang Menyatakan,



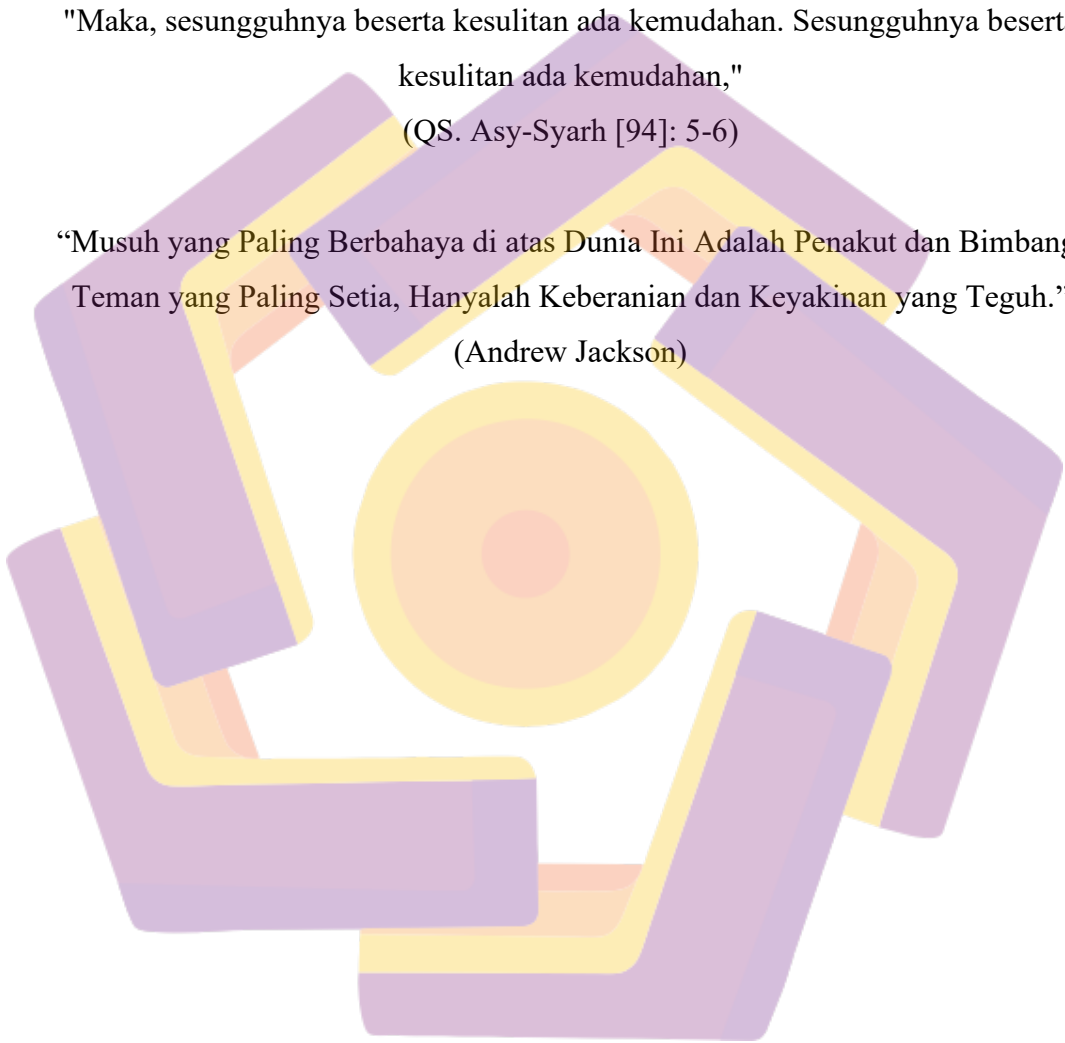
Aurora Inezelia Herkisa

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya,"
(QS. Al-Baqarah [2]: 286).

"Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta
kesulitan ada kemudahan,"
(QS. Asy-Syarah [94]: 5-6)

“Musuh yang Paling Berbahaya di atas Dunia Ini Adalah Penakut dan Bimbang.
Teman yang Paling Setia, Hanyalah Keberanian dan Keyakinan yang Teguh.”
(Andrew Jackson)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkah, dan penuntun-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang mendukung, membimbing, dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Melalui halaman persembahan ini, penulis persembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan pendidikan dan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom., selaku dosen pembimbing magang serta dosen pembimbing tugas akhir yang telah membantu dalam proses pengembangan sistem serta memberikan arahan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, sehingga dapat selesai dengan baik.
3. Bapak Ahmad Roshwan Fikri selaku manajer serta pembimbing lapangan Café Ndalem Hanoman Yogyakarta yang telah membantu memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan magang dan menyusun laporan dengan lancar.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah bekerja sama dengan baik dan menjadi sumber semangat sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Tugas akhir yang berjudul **Implementasi Scrum Pada Pengembangan Sistem Reservasi Online Café Ndalem Hanoman Yogyakarta.**

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Diploma III Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Komputer. Dalam penyusunan penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Heri Sismoro, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Magang dan Tugas akhir.
2. Bapak Ahmad Roshwan Fikri, selaku Manajer dan Pembimbing lapangan Café Ndalem Hanoman Yogyakarta.
3. Bapak Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat

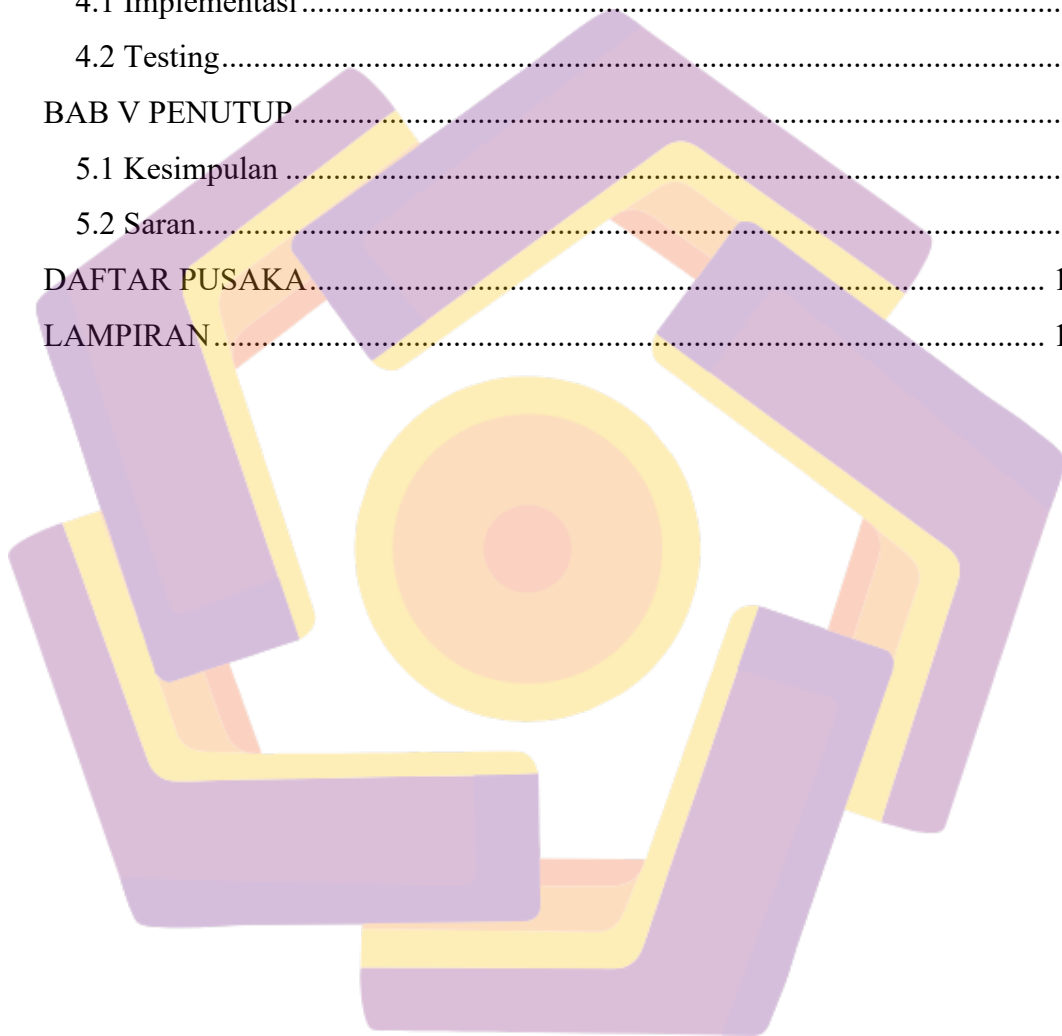
Yogyakarta, 2 Maret 2026

Penulis

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI SCRUM PADA PENGEMBANGAN SISTEM	ii
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ix
HALAMAN MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSAKA	5
2.1 Referensi	5
2.2 Landasan Teori.....	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Pendefinisian Permasalahan.....	16

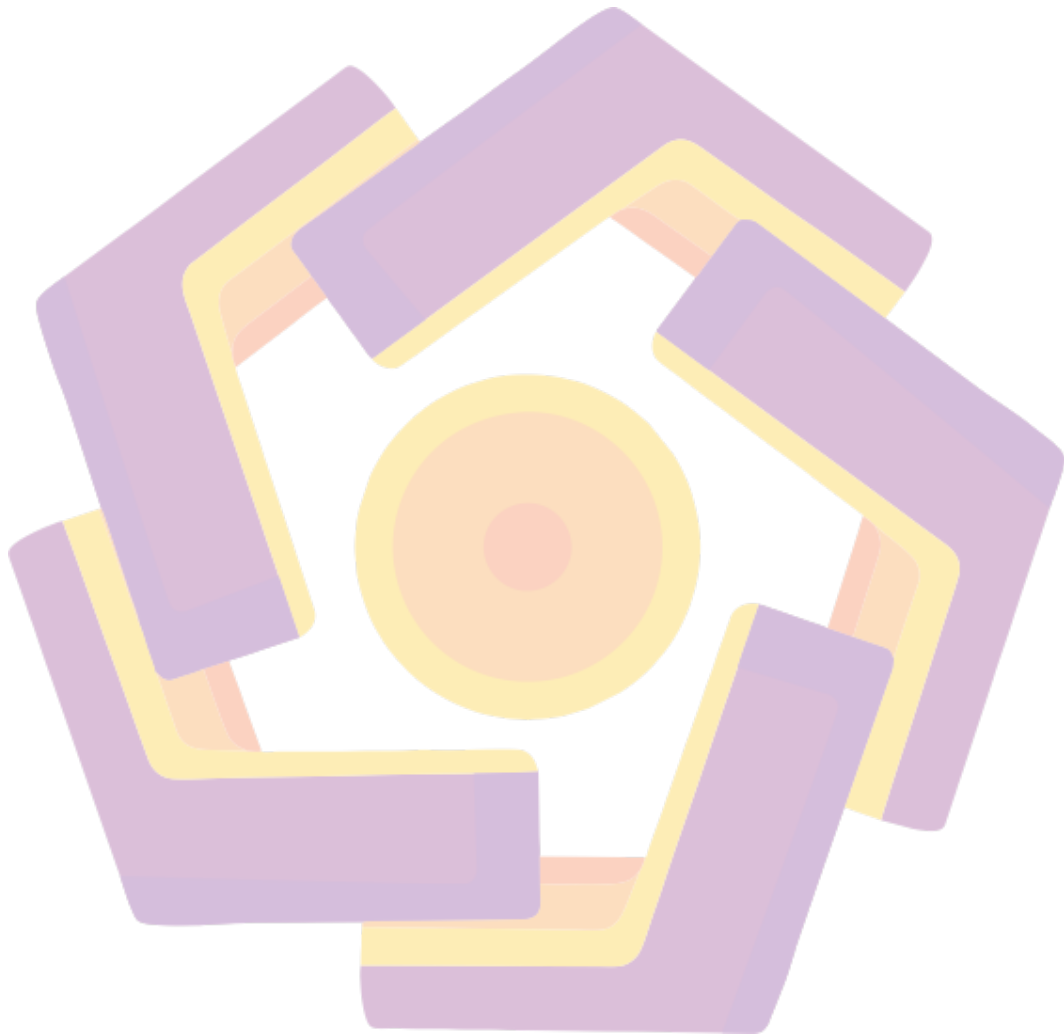
3.2 Tinjauan Umum	17
3.3 Alur Penelitian	20
3.4 Analisis Kebutuhan	22
3.5 Rancangan	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	74
4.1 Implementasi	74
4.2 Testing.....	94
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan penelitian.....	6
Tabel 2. 2 Lanjutan	7
Tabel 2. 3 Simbol Flowchart.....	11
Tabel 2. 4 Simbol Use Case	12
Tabel 2. 5 Simbol Diagram Class	13
Tabel 2. 6 Simbol Activity Diagram.....	13
Tabel 2. 7 Simbol Diagram Sequence.....	14
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara	16
Tabel 3. 2 Masalah Pada Objek Penelitian.....	18
Tabel 3. 3 Daftar Solusi	19
Tabel 3. 4 Kebutuhan Hardware	24
Tabel 3. 5 Kebutuhan Software.....	24
Tabel 3. 6 Kebutuhan Brainware	25
Tabel 3. 7 Deskripsi Use Case Login.....	27
Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case Reservasi dan pembayaran	28
Tabel 3. 9 Deskripsi Use Case Reservasi.....	29
Tabel 3. 10 Deskripsi Use Case Mengelola Data Reservasi	30
Tabel 3. 11 Deskripsi Use Case Mengelola Admin	30
Tabel 3. 12 Use Case Kelola Fasilitas.....	31
Tabel 3. 13 Use Case Kelola Jadwal.....	32
Tabel 3. 14 Use Case Kelola Menu.....	33
Tabel 3. 15 Use Case Kelola Ruangan.....	33
Tabel 3. 16 Struktur Tabel User.....	59
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Reservasi.....	59
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Menu	60
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Menu Tambahan	60
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Ruangan	61
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Fasilitas	61
Tabel 4. 1 Product Backlog Sistem Reservasi Café Ndalem Hanoman.....	74

Tabel 4. 2 Tahapan Sprint	75
Tabel 4. 3 Blackbox Testing	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Scrum	8
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	20
Gambar 3. 2 Use Case Diagram	25
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login	35
Gambar 3. 4 Activity Diagram Reset Password.....	36
Gambar 3. 5 Activity Diagram Reservasi dan Pembayaran.....	37
Gambar 3. 6 Activity Diagram Mengelola Data Reservasi.....	38
Gambar 3. 7 Activity Diagram Mengelola Jadwal.....	39
Gambar 3. 8 Activity Diagram Mengelola Paket Menu	40
Gambar 3. 9 Activity Diagram Mengelola Ruangan	41
Gambar 3. 10 Activity Diagram Mengelola Fasilitas	42
Gambar 3. 11 Activity Diagram Mengelola Menu Tambahan	43
Gambar 3. 12 Activity Diagram Mengelola Admin.....	44
Gambar 3. 13 Class Diagram	45
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Login	47
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Reset Password	48
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Reservasi dan Pembayaran	49
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Mengelola data reservasi.....	50
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Mengelola Jadwal	51
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Mengelola Paket Menu	52
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Mengelola Ruangan	53
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Mengelola fasilitas	54
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Mengelola Menu Tambahan	55
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Mengelola Admin / Pengguna	56
Gambar 3. 24 ERD Reservasi Online Cafe Ndalem Hanoman.....	57
Gambar 3. 25 Rancangan Tampilan Login Admin dan Super Admin.....	62
Gambar 3. 26 Rancangan Tampilan Register Admin dan Super Admin	62
Gambar 3. 27 Rancangan Tampilan Lupa Password Admin dan Super Admin...	63
Gambar 3. 28 Rancangan Tampilan Halaman Reservasi	64

Gambar 3. 29 Lanjutan Rancangan Tampilan Halaman Reservasi.....	64
Gambar 3. 30 Lanjutan Rancangan Tampilan Halaman Reservasi.....	65
Gambar 3. 31 Rancangan Tampilan Halaman Pembayaran.....	66
Gambar 3. 32 Rancangan Tampilan Halaman Pop Up Pembayaran	66
Gambar 3. 33 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin	67
Gambar 3. 34 Lanjutan Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	67
Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Reservasi	68
Gambar 3. 36 Rancangan Tampilan Halaman Kelola Jadwal.....	68
Gambar 3. 37 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Paket Menu	69
Gambar 3. 38 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Fasilitas	69
Gambar 3. 39 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Menu Tambahan	70
Gambar 3. 40 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Super Admin.....	70
Gambar 3. 41 Lanjutan Rancangan Halaman Dashboard Super Admin.....	71
Gambar 3. 42 Lanjutan Rancangan Halaman Dashboard Super Admin.....	71
Gambar 3. 43 Rancangan Halaman Monitoring Reservasi Super Admin	72
Gambar 4. 1 Screenshot Implementasi Tabel User	76
Gambar 4. 2 Screenshot SQL Tabel User	77
Gambar 4. 3 Screenshot Implementasi Tabel Paket Menu	77
Gambar 4. 4 Screenshot SQL Tabel Paket Menu	78
Gambar 4. 5 Screenshot Implementasi Tabel Reservasi.....	78
Gambar 4. 6 Screenshot SQL Tabel Reservasi	79
Gambar 4. 7 Screenshot Implementasi Tabel Ruangan	79
Gambar 4. 8 Screenshot SQL Tabel Ruangan	80
Gambar 4. 9 Screenshot Implementasi Tabel Fasilitas	80
Gambar 4. 10 Screenshot SQL Tabel Fasilitas	81
Gambar 4. 11 Screenshot Implementasi Tabel Menu Tambahan	81
Gambar 4. 12 Screenshot SQL Tabel Fasilitas	82
Gambar 4. 13 Tampilan Login Admin dan Super Admin.....	83
Gambar 4. 14 Implementasi Kode Login Admin dan Super Admin.....	83
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Reservasi Slide Pertama	84
Gambar 4. 16 Implementasi Kode Halaman Reservasi Slide Pertama	84

Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Reservasi Slide Kedua	85
Gambar 4. 18 Implementasi Kode Halaman Reservasi Slide Kedua.....	85
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Pembayaran	86
Gambar 4. 20 Implementasi Kode Halaman Pembayaran	86
Gambar 4. 21 Tampilan Pop Up Pembayaran.....	87
Gambar 4. 22 Implementasi Kode Halaman Pembayaran	87
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Ruangan	88
Gambar 4. 24 Implementasi Kode Halaman Ruangan.....	88
Gambar 4. 25 Tampilan Dashboard Admin	89
Gambar 4. 26 Implementasi Kode Halaman Dashoard Admin.....	89
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Manajemen Reservasi.....	90
Gambar 4. 28 Implementasi Kode Halaman Manajemen Data Reservasi	90
Gambar 4. 29 Halaman Kelola Jadwal.....	91
Gambar 4. 30 Implementasi Kode Halaman Kelola Jadwal	91
Gambar 4. 31 Halaman Dashboard Super Admin.....	92
Gambar 4. 32 Implementasi Kode Halaman Dashboard Super Admin	92
Gambar 4. 33 Halaman Monitoring Reservasi Super Admin	93
Gambar 4. 34 Implementasi Kode Halaman Monitoring Reservasi	93
Gambar 4. 35 Halaman Kelola Admin.....	94
Gambar 4. 36 Implementasi Kode Halaman Kelola Admin	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Desain UI.....	104
Lampiran 2 Implementasi Visual Studio Code	104
Lampiran 3 Dokumentasi GitHub.....	105
Lampiran 4 Dokumentasi Pengujian.....	105
Lampiran 5 Surat Keterima Magang.....	106
Lampiran 6 Surat Penyerahan Produk Magang	107
Lampiran 7 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	108
Lampiran 8 Tabel Daily Scrum Sprint Satu.....	109
Lampiran 9 Tabel Daily Scrum Sprint Dua	110
Lampiran 10 Tabel Daily Scrum Sprint Tiga.....	111
Lampiran 11 Tabel Daily Scrum Sprint Empat	112
Lampiran 12 Tabel Daily Scrum Sprint Lima	113

INTISARI

Café Ndalem Hanoman memerlukan sistem yang mampu meningkatkan efisiensi pelayanan reservasi kepada pelanggan. Proses reservasi yang masih dilakukan secara manual menimbulkan beberapa permasalahan, seperti kesalahan pencatatan jadwal, keterlambatan konfirmasi pembayaran, serta kesulitan dalam pengelolaan data dan pembuatan laporan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode Scrum dalam pengembangan sistem reservasi online berbasis web pada Café Ndalem Hanoman agar proses pemesanan, pengelolaan jadwal, dan transaksi dapat dilakukan secara lebih efektif dan terintegrasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Scrum, yang terdiri dari tahapan penyusunan product backlog, sprint planning, sprint backlog, pengembangan sistem, sprint review, dan sprint retrospective. Proses pengembangan sistem dilakukan secara iteratif sehingga setiap fitur dapat diuji dan dievaluasi secara berkala. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan basis data MySQL. Proses pembayaran dilakukan melalui QR Code yang diunggah atau ditampilkan kepada pelanggan sebagai media pembayaran, kemudian admin melakukan proses verifikasi pembayaran melalui sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem reservasi online yang dikembangkan mampu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan ruangan dan paket secara daring, membantu admin dalam mengelola jadwal dan data reservasi, melakukan verifikasi pembayaran berbasis QR Code, serta menghasilkan laporan transaksi secara otomatis. Implementasi metode Scrum membantu proses pengembangan menjadi lebih terstruktur, fleksibel, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: Scrum, sistem reservasi online, Laravel, QR Code, Café Ndalem Hanoman Yogyakarta.

ABSTRACT

Café Ndalem Hanoman requires a system that can improve the efficiency of reservation services for customers. The reservation process, which is still carried out manually, causes several problems, such as errors in schedule recording, delays in payment confirmation, and difficulties in data management and report generation. Therefore, this study aims to implement the Scrum method in the development of a web-based online reservation system at Café Ndalem Hanoman so that the processes of ordering, schedule management, and transactions can be carried out more effectively and in an integrated manner.

The method used in this study is Scrum, which consists of several stages, namely product backlog preparation, sprint planning, sprint backlog, system development, sprint review, and sprint retrospective. The system development process is carried out iteratively so that each feature can be tested and evaluated periodically. The system is developed using the Laravel framework with a MySQL database. The payment process is carried out using a QR Code that is uploaded or displayed to customers as a payment medium, after which the administrator verifies the payment through the system.

The results of this study indicate that the developed online reservation system can facilitate customers in booking rooms and packages online, assist administrators in managing schedules and reservation data, perform QR Code-based payment verification, and automatically generate transaction reports. The implementation of the Scrum method also helps make the development process more structured, flexible, and aligned with user needs.

Keywords: *Scrum, online reservation system, Laravel, QR Code, Café Ndalem Hanoman*