

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Website di Kalurahan Sindumartani telah berhasil dikembangkan dengan menggunakan model pengembangan Waterfall, melalui tahapan analisis, perancangan, implementasi, pengujian, yang berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Setiap tahapan dalam proses pengembangan dilakukan secara sistematis dan menghasilkan sistem yang berfungsi dengan baik serta sesuai dengan tujuan awal penelitian.

Hasil pengujian menggunakan metode Black-Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik tanpa ditemukan kesalahan atau gangguan yang berarti. Hal ini membuktikan bahwa sistem telah memenuhi kriteria fungsionalitas, kemudahan penggunaan, dan keandalan (*reliability*) sebagaimana yang diharapkan. Dengan demikian, sistem dapat dioperasikan dengan aman, stabil, dan memberikan pengalaman penggunaan yang baik bagi seluruh pihak yang terlibat.

Sistem ini juga menjadi langkah awal menuju digitalisasi pelayanan desa yang modern dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat, sekaligus mendukung terwujudnya konsep Smart Village yang berbasis pada teknologi informasi dan komunikasi.

5.2 Saran

Website pengaduan masyarakat Kalurahan Sindumartani masih dapat dikembangkan lebih lanjut, seperti penambahan notifikasi status aduan, fitur dokumentasi tindak lanjut oleh petugas, dan optimalisasi akses melalui perangkat mobile, sehingga pelayanan pengaduan menjadi lebih efektif dan transparan bagi masyarakat.