

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk meningkatkan kualitas dan ketepatan dalam mengelola proses bisnisnya. PT Javas Teknologi Integrator merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan *website*, integrasi teknologi, dan konsultasi teknologi, dengan aktivitas utama yang bergantung pada proyek berbasis klien. Dalam menjalankan operasionalnya, divisi *marketing* memiliki peran strategis dalam memperoleh klien, menyusun penawaran, serta menghasilkan *revenue* bagi perusahaan. Evaluasi kinerja *marketing* diperlukan oleh manajemen untuk menilai pencapaian target *revenue* tahunan perusahaan berdasarkan realisasi *billing* yang berasal dari penawaran berstatus *approved* dan berdasarkan kontribusi masing-masing anggota tim *marketing* sesuai pembagian target yang telah ditetapkan. Penawaran merupakan konsep dasar dalam ekonomi yang menggambarkan jumlah barang atau jasa yang dapat dan bersedia ditawarkan oleh produsen pada berbagai tingkat harga dalam jangka waktu tertentu, sedangkan *invoice* merupakan dokumen tagihan yang mencatat rincian penjualan barang atau jasa kepada pelanggan yang berfungsi sebagai bukti transaksi sekaligus permohonan pembayaran kepada pelanggan [1] [2].

Sebelum dikembangkannya aplikasi, proses penawaran dan penagihan di PT Javas Teknologi Integrator masih dilakukan secara manual, di mana divisi *marketing* menyusun dokumen penawaran menggunakan format masing-masing tanpa standar yang teratur, kemudian mengirimkannya melalui media komunikasi seperti *email* atau aplikasi pesan teks. Dokumen yang telah memperoleh persetujuan disimpan pada perangkat lokal masing-masing individu, yang mengakibatkan pengelolaan dokumentasi tidak dilakukan secara terpusat. Pada tahap penagihan, divisi *finance* membuat *invoice* menggunakan aplikasi *Microsoft Word* yang ter-install di perangkat sendiri berdasarkan dokumen penawaran yang telah disetujui, melakukan pencatatan pembayaran secara terpisah, serta menyusun

bukti pembayaran. Proses ini menyebabkan data tersebar, sulit dilacak, dan membutuhkan waktu lebih lama dalam proses rekapitulasi.

Kondisi tersebut menimbulkan kendala dalam evaluasi kinerja divisi *marketing* dan pengelolaan arus kas perusahaan. Manajemen mengalami kesulitan memantau pencapaian target *billing* perusahaan, tingkat konversi penawaran, kontribusi masing-masing anggota tim *marketing*, serta kondisi piutang karena data belum terintegrasi dan tidak tersaji secara terstruktur dalam satu sistem. Kondisi piutang yang dimaksud meliputi informasi mengenai jumlah tagihan yang telah dibayarkan, tagihan yang belum dibayarkan, serta keterlambatan pembayaran oleh klien. Selain itu, proses penawaran dan penagihan yang belum terintegrasi berisiko menimbulkan kesalahan pencatatan, duplikasi dokumen, serta keterlambatan laporan. Oleh karena itu, diperlukan suatu solusi berupa sistem terintegrasi yang mampu mengelola proses penawaran dan penagihan sekaligus menyediakan informasi analitis sebagai dasar evaluasi dan pengambilan keputusan.

Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, dirancang sebuah aplikasi penawaran dan penagihan berbasis *web* yang dikembangkan menggunakan *framework* Laravel, basis data MySQL, dan Bootstrap. Aplikasi ini memberikan kemudahan bagi divisi *marketing* dalam menyusun dan memantau dokumen penawaran secara terstruktur, serta membantu memastikan setiap proses penawaran terdokumentasi dengan baik. Untuk manajemen, aplikasi ini menyediakan informasi yang sudah ditampilkan dengan data analitik agar memudahkan pemantauan pencapaian target *revenue* berdasarkan *billing* tahunan perusahaan dan evaluasi kontribusi masing-masing anggota tim *marketing*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat diangkat yaitu pengembangan aplikasi penawaran dan penagihan berbasis *web* yang tepat untuk mengevaluasi kinerja divisi *marketing* pada PT Javas Teknologi Integrator.

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi permasalahan penelitian yang akan dibahas, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan di PT Javas Teknologi Integrator
2. Data yang digunakan berdasarkan data tahun 2025 yang ada pada PT Javas Teknologi Integrator
3. Aplikasi ini terdiri dari tiga modul yaitu *marketing*, *finance*, dan manajemen (*Board of Director*)
4. Pembuatan aplikasi menggunakan *framework* Laravel (PHP) dan basis data MySQL
5. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa aplikasi penawaran dan penagihan berbasis web
6. Pengujian menggunakan metode *User Acceptance Testing* (UAT) menggunakan standar operasional prosedur (SOP) perusahaan yang dilakukan oleh tim *marketing* dan *Project Manager* PT Javas Teknologi Integrator.

1.4 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai pada pengembangan aplikasi penawaran dan penagihan berbasis web ini adalah menghasilkan produk yang dapat membantu PT Javas Teknologi Integrator dalam mempercepat proses pembuatan dokumen penawaran dan penagihan, mendukung evaluasi kinerja divisi *marketing* melalui penyajian data yang sistematis, serta meningkatkan performa proses bisnis perusahaan.

1.5 Profil

1.5.1 Profil Perusahaan



Gambar 1.1 Logo Perusahaan

Nama	: Javas Technology
Nama Legal	: PT Javas Teknologi Integrator
Website	: javas.web.id
Industri	: Pengembangan <i>website</i> , integrasi teknologi, dan konsultasi teknologi.
Deskripsi Perusahaan	:

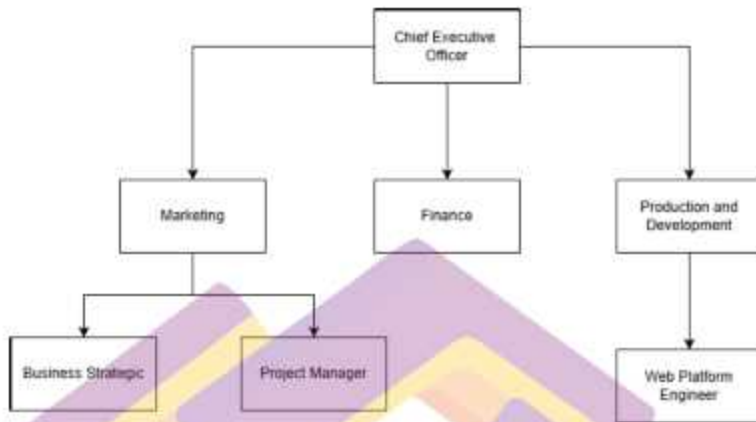
PT Javas Teknologi Integrator adalah sebuah perusahaan teknologi yang berbasis di Yogyakarta. Perusahaan ini secara resmi didirikan pada tahun 2022, berawal dari sebuah tim yang sebelumnya fokus menangani pengembangan sistem dan *website* di sebuah agensi, yang kemudian bertransformasi menjadi perusahaan mandiri untuk berkembang lebih jauh. PT Javas Teknologi Integrator dengan target pasar utama segmen *enterprise* atau perusahaan skala besar memiliki keahlian utama dalam tiga area, yaitu pengembangan dan integrasi sistem, *enterprise*, implementasi produk skala korporat, serta perawatan dan pengelolaan infrastruktur.

1.5.2 Lokasi Kerja

Lokasi kerja PT Javas Teknologi Integrator terletak di Jalan Pandean Sari Blok 4, No.12, Condongcatur, Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.5.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang terdapat pada PT Javas Teknologi Integrator ditunjukkan pada Gambar 1.2.



Gambar 1.2 Struktur Organisasi

1.5.4 Bidang Pekerjaan

Bidang pekerjaan pada PT Javas Teknologi Integrator adalah teknologi informasi yang difokuskan pada pengembangan perangkat lunak atau aplikasi berbasis web.

1.5.5 Masa Kerja

PT Javas Teknologi Integrator telah mengeluarkan addendum surat kontrak kerja yang ditandatangani oleh kedua belah pihak dengan masa kerja satu tahun terhitung dari tanggal 1 Maret 2025 hingga 28 Februari 2026 sesuai yang tercantum dalam surat kontrak kerja pada bagian lampiran.