

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha jasa laundry mengalami perkembangan yang pesat seiring meningkatnya aktivitas masyarakat, khususnya pekerja dan mahasiswa yang memiliki keterbatasan waktu. Kondisi tersebut mendorong meningkatnya jumlah pelaku usaha laundry, sehingga persaingan menjadi semakin ketat. Pelaku usaha dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan, penetapan harga yang kompetitif, serta menyediakan kemudahan dalam sistem pemesanan dan pemantauan layanan oleh pelanggan sebagai strategi mempertahankan daya saing [1].

Pada praktiknya, masih banyak usaha laundry skala kecil dan menengah yang melakukan pengelolaan data secara manual. Metode pencatatan konvensional berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan transaksi, kehilangan data pelanggan, serta ketidakefisienan dalam pencarian informasi. Penelitian pada OkeLaundry menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi laundry berbasis web mampu meningkatkan akurasi pengelolaan data, mempercepat proses pembuatan laporan, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memantau status cucian [2].

Perkembangan teknologi informasi menjadikan sistem manajemen laundry berbasis web sebagai solusi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional. Berbagai penelitian pada sektor UMKM juga membuktikan bahwa digitalisasi sistem informasi mampu meningkatkan kualitas layanan, kecepatan proses bisnis, serta daya saing usaha dibandingkan dengan metode pengelolaan konvensional.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada usaha Laundry Ibu, pencatatan transaksi masih dilakukan secara konvensional. Dalam satu bulan rata-rata terdapat 3-5 transaksi dari total rata-rata 30 transaksi yang tidak tercatat dengan baik sehingga menyebabkan kesulitan dalam pembuatan laporan dan pencarian riwayat pesanan. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti bermaksud

merancang sistem manajemen laundry berbasis web guna meningkatkan efisiensi pengelolaan operasional dan kualitas pelayanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana proses pengembangan sistem informasi manajemen laundry berbasis website pada Ibuk Laundry menggunakan metode Waterfall.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a) Sistem manajemen laundry berbasis website hanya mencakup proses utama pada usaha laundry, yaitu penerimaan pesanan, pelacakan status pesanan, dan pembayaran online.
- b) Sistem dikembangkan menggunakan teknologi berbasis web dengan bahasa pemrograman utama yaitu PHP dan JavaScript.
- c) Framework yang digunakan yaitu Laravel 12, VueJS, dan Tailwind CSS.
- d) Database relasional yang digunakan adalah MySQL.
- e) Sistem dirancang untuk usaha laundry kecil hingga menengah.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah merancang dan mengembangkan sistem manajemen laundry berbasis website yang dapat mengotomatisasi proses penerimaan pesanan, pelacakan status pesanan, dan pembayaran online.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a) Bagi pemilik usaha laundry

Sistem ini dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses pelacakan cucian, dan menyediakan proses pembayaran secara online.

b) Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi dasar bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan sistem manajemen laundry berbasis website dengan fitur tambahan seperti analisis data pelanggan menggunakan teknologi lanjutan seperti machine learning.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur dan dasar-dasar teori.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.