

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Swalayan Handayani merupakan sebuah usaha grosir dan retail yang menyediakan berbagai kebutuhan pokok dan harian bagi masyarakat sekitar. Sebagai toko swalayan yang berkembang, Toko Swalayan Handayani dituntut untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, menjaga ketersediaan barang, serta memastikan pengelolaan stok yang teratur dan optimal. Pengelolaan stok pada Toko Swalayan Handayani masih menggunakan sistem pencatatan manual dalam mengelola data stok barang, barang masuk, dan barang keluar. Sistem manual ini rentan terhadap kesalahan pencatatan, kehilangan data, keterlambatan dalam update stok, serta menyulitkan proses pelacakan barang secara real-time. Akibatnya, terjadi ketidakseimbangan antara data di catatan dengan kondisi stok di gudang, hal ini tentu saja akan berdampak pada pelayanan kepada pelanggan dan kinerja operasional toko.

Beberapa penelitian sebelumnya digunakan sebagai referensi untuk penelitian ini, pada penelitian menghasilkan latar belakang dan masalah maka dapat ditentukan tujuannya dengan dibuatnya sistem informasi persediaan barang berbasis web ini diharapkan dapat membantu dalam mengelola persediaan barang dan memberikan informasi yang akurat bagi pengguna [1]. Pada penelitian Maka dari itu dibutuhkan suatu sistem informasi ini persediaan barang dengan menggunakan metode Reorder point. Metode ini membantu pemilik toko untuk mengecek persediaan jumlah barang tanpa harus pergi ke gudang terlebih dahulu, dan menghindari dari kehabisan stock jumlah persediaan barang dan pemilik toko dapat mengetahui titik waktu kapan harus dilakukannya pemesanan kembali [2]. Pada penelitian Perancangan aplikasi persediaan barang ini bertujuan untuk membantu dalam menginput barang masuk dan keluar secara akurat pada form input stok serta dapat secara otomatis menampilkan sisa stok akhir, batas minimal dan maksimal pada form laporan produk untuk mengontrol kapan barang harus di beli agar tidak terjadinya penumpukan dan kekurangan barang [3]. Pada

penelitian Sistem persediaan barang pada Toko Kuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL. Penulis melakukan pengembangan sistem dengan metode *waterfall* dan menggunakan pendekatan model sistem unified model Language menggunakan use case diagram, Activity diagram dan class diagram [4].

Untuk mengatasi permasalahan pada Toko Swalayan Handayani tersebut diperlukan sebuah sistem informasi pengelolaan stok barang berbasis web merupakan solusi yang dapat memudahkan pengelolaan data barang secara real-time dengan sistem ini, proses pencatatan stok barang, barang masuk dan barang keluar dilakukan melalui menginputkan data pada sistem sehingga pembaruan stok berlangsung secara real time terdokumentasi dengan baik dan pembuatan laporan dilakukan secara otomatis. Sistem juga dapat dilengkapi dengan fitur notifikasi ketika stok barang habis. Selain itu karena sistem ini berbasis website pemilik toko dapat bisa mengakses informasi kapan pun dan di mana pun.

Dengan mempertimbangkan manfaat dan kebutuhan tersebut, pembuatan sistem informasi pengelolaan stok barang berbasis website pada Toko Swalayan Handayani menjadi sebuah solusi yang tepat dan strategis. Sistem ini tidak hanya membantu mempermudah pekerjaan administrasi dan pencatatan. Pada akhirnya, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja operasional, mengurangi risiko kehilangan atau kelebihan stok, serta memberikan pelayanan yang lebih maksimal kepada pelanggan. Implementasi teknologi informasi melalui sistem ini menjadi langkah penting dalam mendukung digitalisasi usaha ritel, khususnya bagi toko swalayan yang ingin tetap bersaing di tengah perkembangan zaman.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, untuk rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan stok barang berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan data barang?
- b. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat membantu dalam pencatatan keluar masuknya barang dan pemantauan stok barang secara real-time?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi yang dibangun hanya mencakup pengelola data barang pada toko swalayan.
- b. Sistem ini tidak mencakup manajemen keuangan atau sistem kasir.
- c. Implementasi menggunakan teknologi berbasis web dengan PHP dan MySQL sebagai database.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun sistem informasi pengelolaan stok barang berbasis web untuk mempermudah mengelola stok barang di toko swalayan.
- b. Menyediakan sistem yang dapat memantau barang keluar-masuk secara real-time untuk mencegah kesalahan dalam pencatatan.
- c. Menyediakan laporan yang akurat terkait stok barang yang dapat diakses oleh pengelola toko secara mudah.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian dalam pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Stok Barang berbasis website memberikan berbagai manfaat bagi toko swalayan:

- a. Mempermudah pencatatan barang masuk dan barang keluar.
- b. Mengurangi kesalahan pencatatan manual yang dapat menyebabkan selisih stok.
- c. Mempermudah pemantauan ketersediaan stok barang secara real time tanpa harus melakukan pengecekan langsung ke gudang.
- d. Menyediakan laporan yang akurat dan dapat diakses kapan saja.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur, dasar-dasar teori.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.