

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sentimen terhadap 10.000 ulasan pengguna aplikasi Dramabox yang diperoleh dari Google Play Store dan diolah menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM), dapat ditarik beberapa kesimpulan utama sebagai jawaban atas rumusan masalah penelitian ini. Pertama, kinerja algoritma SVM dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna Dramabox menunjukkan hasil yang sangat baik. Model SVM mampu mempelajari pola sentimen dari data ulasan yang telah melalui tahapan preprocessing dan pelabelan berbasis lexicon secara efektif, sehingga dapat membedakan sentimen negatif, netral, dan positif secara konsisten.

Kedua, tingkat akurasi model SVM yang diperoleh sebesar 94% membuktikan bahwa algoritma ini memiliki kemampuan generalisasi yang tinggi dalam memprediksi sentimen ulasan pengguna. Nilai precision sebesar 0,925, recall sebesar 0,946, dan F1-score sebesar 0,935. pada masing-masing kelas sentimen yang menunjukkan performa yang seimbang, terutama pada kelas negatif dan positif yang memiliki karakteristik linguistik lebih kuat. Temuan ini secara empiris mendukung tujuan penelitian untuk mengukur performa SVM dalam konteks analisis sentimen aplikasi streaming, sekaligus menguatkan hipotesis bahwa SVM merupakan algoritma yang andal untuk klasifikasi teks ulasan berdimensi tinggi.

5.2 Saran

Untuk penelitian di masa depan, disarankan agar dilakukan pengembangan metodologi dengan memperhatikan keterbatasan yang ada, seperti memperluas periode pengambilan data agar analisis bersifat longitudinal, serta menerapkan pelabelan manual atau semi-supervised sebagai pembanding hasil lexicon-based. Pendekatan tersebut diharapkan dapat meningkatkan validitas dan generalisasi temuan, sehingga analisis sentimen yang dihasilkan menjadi lebih komprehensif dan representatif terhadap persepsi pengguna aplikasi streaming digital.