

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian usability testing pada website AKU, mayoritas pengguna UMKM memberikan penilaian positif terhadap tampilan dan fungsi antarmuka. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa pengguna menilai website mudah digunakan, elemen dan tombol mudah ditemukan dan dipahami, tata letak konsisten, serta gaya visual seragam. Selain itu, pengguna merasa aman saat berinteraksi dengan tombol, yakin dengan input yang dimasukkan, serta mudah mempelajari dan memahami fungsi-fungsi yang ada. Persentase responden yang memilih “Sangat Setuju” dan “Setuju” secara keseluruhan tinggi, menunjukkan bahwa antarmuka website memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna UMKM. Meski terdapat sebagian kecil responden yang netral pada beberapa pernyataan, hal ini tidak memengaruhi persepsi keseluruhan terhadap kualitas antarmuka.

4.2 Saran

Meskipun mayoritas responden menilai penjelasan yang disajikan pada website sudah jelas, terdapat sebagian pengguna yang memberikan respons netral. Oleh karena itu, penambahan panduan singkat, tooltip, atau bantuan interaktif perlu dipertimbangkan untuk mendukung pengguna yang membutuhkan referensi tambahan. Selain itu, penerapan fitur onboarding atau tutorial interaktif bagi pengguna baru diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan diri serta mempermudah proses pembelajaran dalam menggunakan website. Untuk menjaga kesesuaian website dengan kebutuhan pengguna dan perkembangan tren antarmuka, disarankan agar pengujian usability dilakukan secara berkala setiap kali terdapat pembaruan fitur.