

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan magang dan pengembangan sistem informasi yang telah dilakukan di PT Nazmalogy Loka Lastari, kesimpulan dapat ditarik berdasarkan tahapan alur pengembangan yang telah dilaksanakan.

Pada tahap Briefing Mitra dan penyusunan *Product Requirement Document* (PRD), menghasilkan spesifikasi fitur dan panduan pengembangan sistem informasi yang terstruktur. Selanjutnya, pada tahap Perancangan dan Implementasi *Database*, menghasilkan relasi antar tabel (ERD) di dalam MySQL sebagai fondasi utama penyimpanan data Sistem Informasi Singgah Loka.

Pada tahap Implementasi Sistem, menghasilkan sistem informasi Singgah Loka yang memiliki fungsionalitas manajemen kamar berbasis *multi-role* (*Admin*, *Subadmin*, Pemilik, Pengunjung) serta terintegrasi secara langsung dengan layanan pembayaran digital (*payment gateway*) Midtrans.

Pada tahap Pengujian Sistem, aplikasi diuji menggunakan metode *Black Box Testing* dan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Hasil dari pengujian ini membuktikan bahwa seluruh fitur sistem informasi berjalan valid tanpa *error* krusial, serta sistem informasi dinyatakan sangat layak dan mudah digunakan oleh wisatawan sebagai pengguna sasaran.

Langkah terakhir adalah tahap *Deployment*, menghasilkan Sistem Informasi Singgah Loka yang berhasil diunggah ke server produksi (VPS) dengan tautan *domain* resmi (<https://silo.nazmalogy.com/>), sehingga *platform* dapat diakses secara *real-time* oleh masyarakat luas untuk mendukung operasional penginapan di Desa Wisata Segajih.

4.2 Saran

Sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan cakupan layanan sistem informasi Singgah Loka di masa mendatang, berikut beberapa saran pengembangan yang dapat dipertimbangkan:

1. Penambahan Melengkapi fitur notifikasi dengan menambahkan notifikasi *real-time* untuk setiap perubahan status transaksi, penarikan dana, dan aktivitas penting lainnya.
2. Mengembangkan modul analitik agar pemilik *homestay* dapat melihat laporan keuangan, statistik okupansi, tren pemesanan, serta performa komisi secara detail dan *real-time*.
3. Menyempurnakan integrasi pembayaran dengan Midtrans, seperti penambahan fitur *refund*.
4. Menambahkan fitur *rating* dan ulasan dari tamu agar pemilik *homestay* dan calon tamu dapat memperoleh referensi dan masukan yang membantu dalam meningkatkan kualitas layanan.
5. Mengoptimalkan keamanan sistem informasi dengan penerapan *two-factor authentication* (2FA).
6. Pengujian TAM perlu dilakukan analisis setiap variabel pernyataan secara kuantitatif menggunakan uji validitas serta reliabilitas.