

**PENGEMBANGAN WEBSITE INDEKS PELAYANAN PUBLIK
(IPP) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
TANGERANG SELATAN UNTUK EVALUASI KINERJA
PELAYANAN PEMERINTAH KOTA**

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

MUCHAMAD SANAYA ALMATIN

22.12.2604

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENGEMBANGAN WEBSITE INDEKS PELAYANAN PUBLIK
(IPP) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
TANGERANG SELATAN UNTUK EVALUASI KINERJA
PELAYANAN PEMERINTAH KOTA**

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

MUCHAMAD SANAYA ALMATIN

22.12.2604

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

**PENGEMBANGAN WEBSITE INDEKS PELAYANAN PUBLIK (IPP)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG
SELATAN UNTUK EVALUASI KINERJA PELAYANAN PEMERINTAH
KOTA**

yang disusun dan diajukan oleh

Muchamad Sanaya Almatin

22.12.2604

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 08 Desember 2025

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302163

HALAMAN PENGESAHAN
JALUR NON REGULER – MAGANG IT
PENGEMBANGAN WEBSITE INDEKS PELAYANAN PUBLIK (IPP)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG
SELATAN UNTUK EVALUASI KINERJA
PELAYANAN PEMERINTAH KOTA

yang disusun dan diajukan oleh

Muchamad Sanaya Almatin

22.12.2604

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302268

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354

Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302163

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Januari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muchamad Sanaya Almatin
NIM : 22.12.2604

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

**PENGEMBANGAN WEBSITE INDEKS PELAYANAN PUBLIK (IPP)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG
SELATAN UNTUK EVALUASI KINERJA PELAYANAN PEMERINTAH
KOTA**

Dosen Pembimbing : Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom

1. Karya adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan penelitian yang orisinil dan SAYA memiliki KONTRIBUSI terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 08 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Muchamad Sanaya Almatin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan. Karya sederhana ini penulis persembahkan dengan tulus kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar, yang senantiasa memberikan dukungan finansial, moral, semangat, serta doa yang tiada henti dalam setiap langkah perjalanan akademik penulis.
2. Almamater Universitas Amikom Yogyakarta, khususnya Program Studi Sistem Informasi, tempat penulis menimba ilmu dan mengembangkan potensi diri selama masa perkuliahan.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan laporan ini.
4. Bapak Dr. TB. Asep Nurdin, S.Kom., M.Kom., Selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan, yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk terlibat dalam beberapa proyek internal Dinas selama periode magang berlangsung.
5. Bapak Ir. Onno Widodo Purbo M.Eng.Ph.D., selaku penanggung jawab dalam beberapa proyek internal Dinas yang dikerjakan selama magang.
6. Bapak Asip Hamdi, S.Kom., selaku mentor lapangan yang telah membimbing penulis dalam memahami implementasi teknis dunia kerja yang sesungguhnya.
7. Rekan-rekan Seperjuangan, yang telah memberikan semangat dan berbagi pengalaman berharga selama masa studi di Universitas Amikom Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Prof. Dr. Kusriani, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Yogyakarta, 08 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

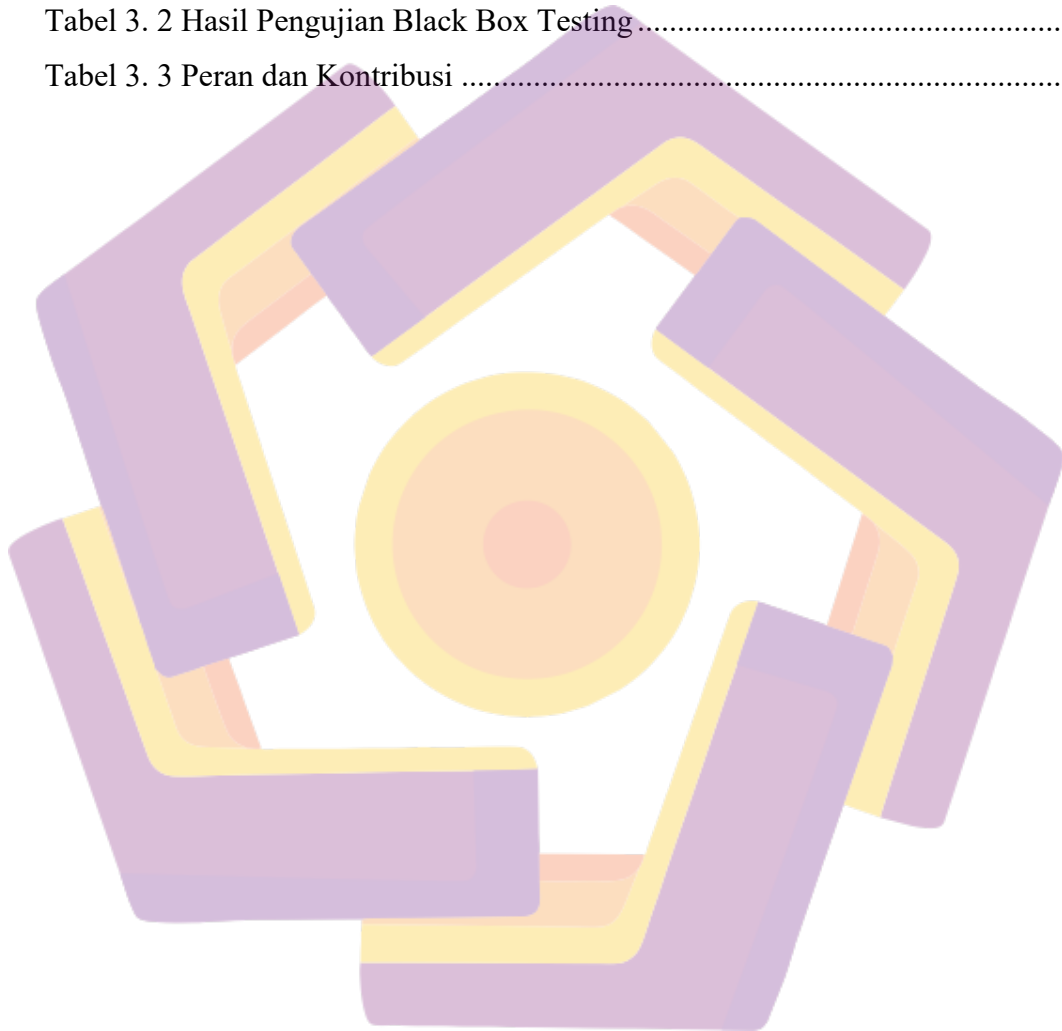
HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xv
INTISARI	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Profil	3
1.5.1 Profil Mitra Magang IT.....	3
1.5.2 Deskripsi Magang IT	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN ANALISIS	7

2.1	Landasan Teori.....	7
2.1.1	Sistem Informasi	7
2.1.2	Website	7
2.1.3	Full Stack Developer.....	8
2.1.4	Teknologi Pengembangan.....	8
2.1.5	Blackbox Testing	9
2.2	Analisis	10
2.3	Alur Pengembangan Produk	12
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		14
3.1	Pemaparan Kebutuhan Pengguna Pada Rapat Bersama Inspektorat (Mentor).....	14
3.2	Implementasi Teknis.....	14
3.2.1	Implementasi Teknis <i>Back End</i>	15
3.2.2	Implementasi <i>Front End</i> Fitur Inti Penilaian (Formulir F1, F2, F3)	29
3.2.3	Implementasi <i>Front End</i> Fitur Login dan Halaman Utama	33
3.2.4	Implementasi <i>Front End</i> Fitur Manajemen Admin (Super Admin)	35
3.2.5	Implementasi <i>Front End</i> Halaman Pengguna (OPD dan Verifikator)	38
3.3	Peninjauan dan Perbaikan	42
3.4	Demonstrasi dan Validasi Proyek Pada Rapat Bersama Inspektorat	58
3.5	Manajemen Rilis	60
3.6	Peran dan Kontribusi.....	70
BAB IV PENUTUP		71
4.1	Kesimpulan	71

4.2	Saran	72
	REFERENSI	73
	LAMPIRAN.....	75
	Lampiran 1: Bukti Pembuatan Kuesioner F1, F2, dan F3 pada website IPP	75
A.	Formulir F1	75
B.	Formulir F2	76
C.	Formulir F3	77
	Lampiran 2: Pendukung Spesifik Jalur Magang IT	79
A.	Bukti Pendukung Surat Penerimaan Magang	79
B.	Penilaian Capaian Program Mitra	80
C.	Source Code Produk Website Indeks Pelayanan Publik (IPP)	82
D.	Bukti Pendukung Lainnya.....	83
	Lampiran 3: Foto – Foto Kegiatan Magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan	86
A.	Dokumentasi Bersama	86
B.	Dokumentasi Setelah Presentasi	87
C.	Dokumentasi Sesi Mentoring	88
D.	Dokumentasi Sharing Session.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Analisis SWOT	10
Tabel 3. 1 List Route Website Indeks Pelayanan Publik	27
Tabel 3. 2 Hasil Pengujian Black Box Testing	46
Tabel 3. 3 Peran dan Kontribusi	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pengembangan Proyek Indeks Pelayanan Publik	12
Gambar 3. 1 Relasi Tabel Website IPP	22
Gambar 3. 2 Tampilan Formulir F1(OPD)	29
Gambar 3. 3 Tampilan Formulir F2 (Verifikator).....	30
Gambar 3. 4 Tampilan Halaman Hasil Penilaian.....	31
Gambar 3. 5 Tampilan Halaman Login	33
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Dashboard Admin	34
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Manajemen Role	35
Gambar 3. 8 Tampilan Halaman Manajemen Pengguna	36
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman List Pertanyaan (Admin)	37
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Pengguna Dinas (Kominfo).....	38
Gambar 3. 11 Daftar Formulir yang Telah Dikumpulkan Oleh OPD.....	39
Gambar 3. 12 Laporan Penilaian Kinerja OPD.....	40
Gambar 3. 13 Dokumentasi Fase Peninjauan dan Perbaikan Kode.....	42
Gambar 3. 14 Kode Untuk Sunting Waktu Sebelum Diperbaiki.....	43
Gambar 3. 15 Kode Untuk Sunting Waktu Setelah Diperbaiki	44
Gambar 3. 16 Dokumentasi Setelah Presentasi Proyek (Validasi)	59
Gambar 3. 17 Surat Keterangan Implementasi Proyek.....	61
Gambar 3. 18 Bukti Implementasi Website Halaman Login	62
Gambar 3. 19 Bukti Penggunaan Website Dashboard Admin Fitur Manajemen Pengguna.....	63
Gambar 3. 20 Bukti Penggunaan Website Dashboard OPD Fitur Formulir F-01	64
Gambar 3. 21 Bukti Penggunaan Website Dashboard Verifikator Fitur	65
Gambar 3. 22 Bukti Penggunaan Website Dashboard OPD Fitur	66
Gambar 3. 23 Bukti Perakapan Via WhatsApp Dengan Mentor Magang Satu	67
Gambar 3. 24 Bukti Pecakapan Via WhatsApp Dengan Mentor Magang	68
Gambar Lampiran 1 Formulir F1 OPD.....	75

Gambar Lampiran 2 Formulir F2 Veridikator	76
Gambar Lampiran 3 Formulir F3 OPD.....	77
Gambar Lampiran 4 Surat Penerimaan Magang.....	79
Gambar Lampiran 5 Lembar Pertama Penilaian.....	80
Gambar Lampiran 6 Lembar Kedua Penilaian	81
Gambar Lampiran 7 Sertifikat Program Magang	83
Gambar Lampiran 8 Surat Keterangan Penyelesaian Program.....	84
Gambar Lampiran 9 Surat Keterangan	85
Gambar Lampiran 10 Dokumentasi Bersama.....	86
Gambar Lampiran 11 Dokumentasi Setelah.....	87
Gambar Lampiran 12 Dokumentasi.....	88
Gambar Lampiran 13 Sharing Session.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

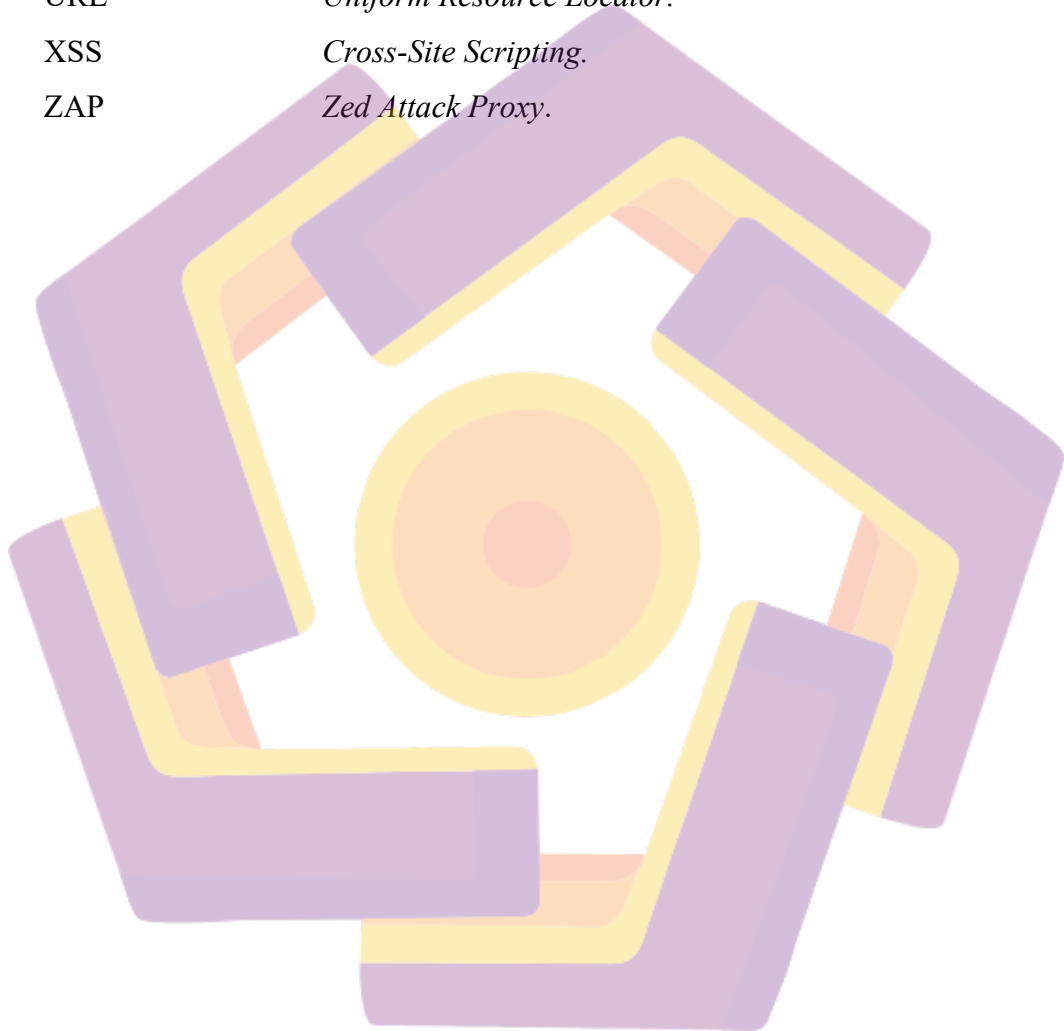
LAMPIRAN.....	75
Lampiran 1: Bukti Pembuatan Kuesioner F1, F2, dan F3 pada website IPP.....	75
A. Formulir F1	75
B. Formulir F2	76
C. Formulir F3	77
Lampiran 2: Pendukung Spesifik Jalur Magang IT	79
A. Bukti Pendukung Surat Penerimaan Magang	79
B. Penilaian Capaian Program Mitra	80
C. Source Code Produk Website Indeks Pelayanan Publik (IPP)	82
D. Bukti Pendukung Lainnya.....	83
Lampiran 3: Foto – Foto Kegiatan Magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan	86
A. Dokumentasi Bersama	86
B. Dokumentasi Setelah Presentasi	87
C. Dokumentasi Sesi Mentoring.....	88
D. Dokumentasi Sharing Session.....	89

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



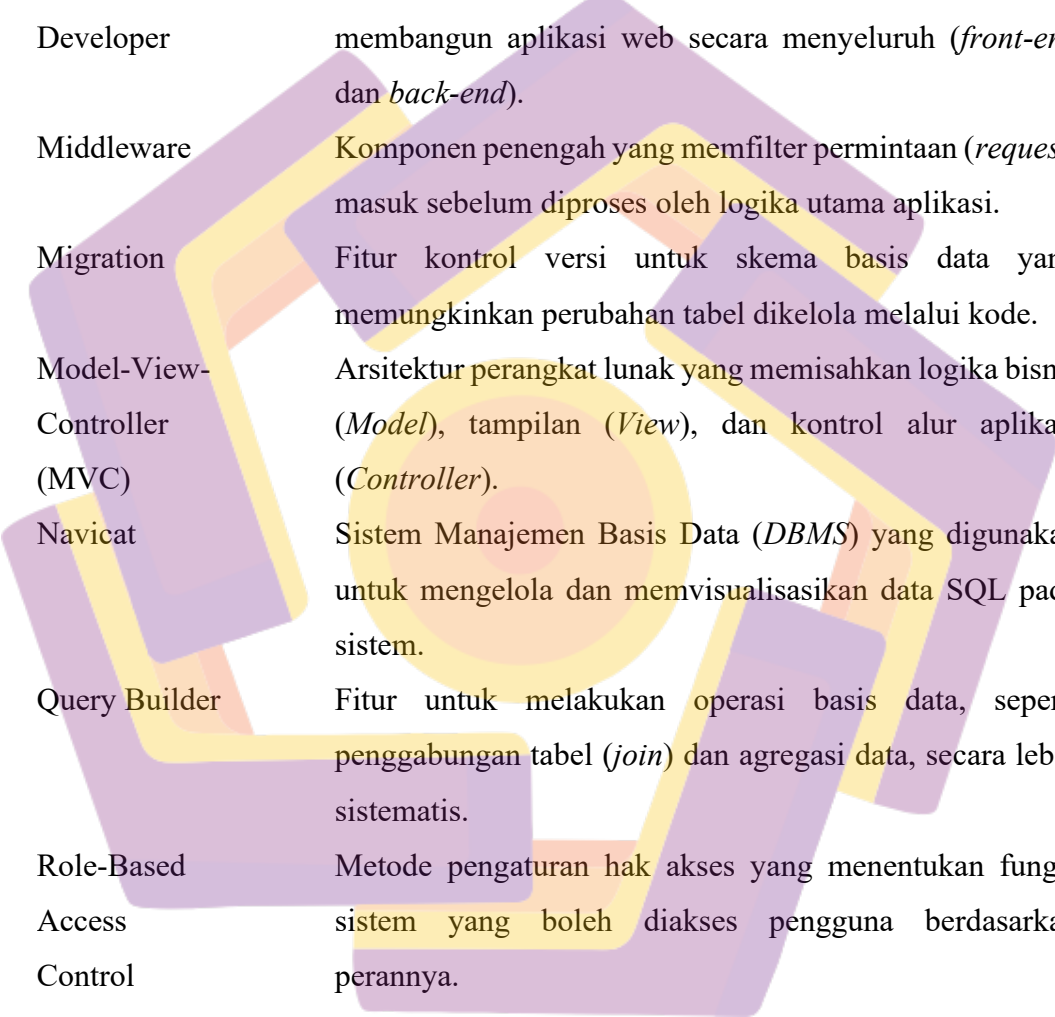
1:N	Relasi <i>One-to-Many</i>
1:1	Relasi <i>One-to-One</i>
API	<i>Application Programming Interface.</i>
CRUD	<i>Create, Read, Update, Delete.</i>
CSRF	<i>Cross-Site Request Forgery.</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheet.</i>
DBMS	<i>Database Management System.</i>
DevOps	<i>Development and Operations.</i>
DISKOMINFO	Dinas Komunikasi dan Informatika.
DSS	<i>Decision Support System.</i>
ERD	<i>Entity-Relationship Diagram.</i>
FK	<i>Foreign Key (Kunci Tamu).</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language.</i>
IP	Indeks Penilaian.
IPP	Indeks Pelayanan Publik.
IT	<i>Information Technology</i>
JSON	<i>JavaScript Object Notation.</i>
MVC	<i>Model-View-Controller.</i>
NIK	Nomor Induk Kependudukan
NIM	Nomor Induk Mahasiswa
OPD	Organisasi Perangkat Daerah.
ORM	<i>Object-Relational Mapping.</i>
PHP	<i>Hypertext Preprocessor.</i>
PK	<i>Primary Key</i>
RBAC	<i>Role-Based Access Control.</i>
SFTP	<i>Secure File Transfer Protocol.</i>
SI	Sistem Informasi.
SIM	Sistem Informasi Manajemen.

SKS	Satuan Kredit Semester.
SOTK	Struktur Organisasi Tata Kerja.
SQL	<i>Structured Query Language.</i>
UI	<i>User Interface</i>
UML	<i>Unified Modeling Language.</i>
URL	<i>Uniform Resource Locator.</i>
XSS	<i>Cross-Site Scripting.</i>
ZAP	<i>Zed Attack Proxy.</i>



DAFTAR ISTILAH

Agile	Metodologi pengembangan perangkat lunak yang mengutamakan fleksibilitas dan adaptasi cepat.
Back-End	Bagian aplikasi yang mengelola logika bisnis, server, dan interaksi basis data.
Bcrypt	Algoritma enkripsi satu arah standar industri yang digunakan untuk melindungi kredensial kata sandi pengguna di dalam basis data.
Black Box Testing	Metode pengujian fungsionalitas sistem tanpa harus melihat struktur kode program secara langsung.
Bootstrap	<i>Framework front-end</i> berisi kumpulan HTML, CSS, dan JavaScript untuk membangun antarmuka website yang responsif.
CSRF (<i>Cross-Site Request Forgery</i>)	Jenis serangan keamanan siber di mana penyerang memaksa pengguna melakukan aksi yang tidak diinginkan pada aplikasi web yang sedang diautentikasi.
Database Transaction	Mekanisme untuk menjaga integritas data dengan mengelompokkan operasi basis data menjadi satu unit kerja.
DataTables	Antarmuka pemrograman aplikasi (<i>API</i>) yang digunakan untuk menghasilkan tabel data dinamis dengan fitur pencarian dan pengurutan.
Decision Support System (DSS)	Sistem berbasis komputer yang membantu proses pengambilan keputusan dengan mengubah data mentah menjadi informasi bermakna.
e-Government	Pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di pemerintahan.



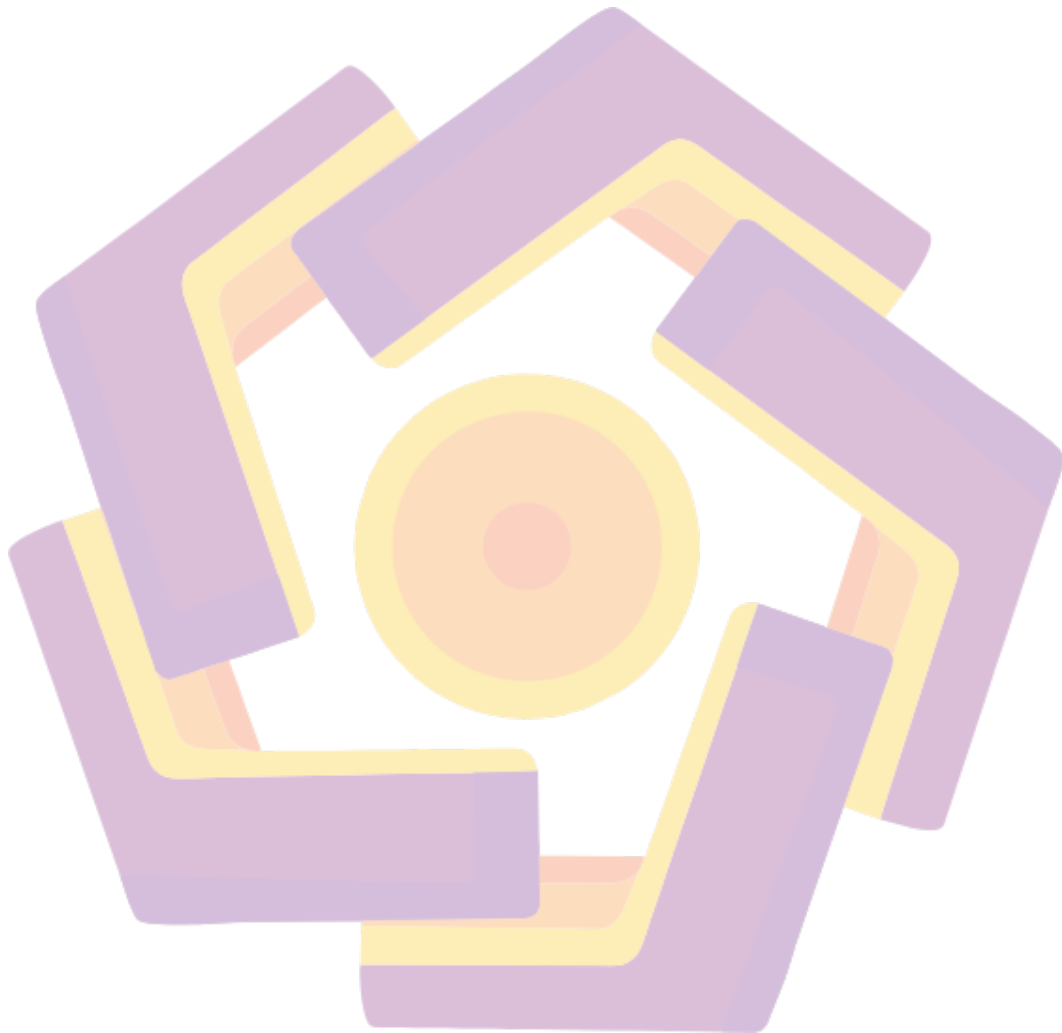
Eloquent ORM	Fitur pada <i>framework</i> Laravel untuk mengelola data antar entitas yang dipetakan dalam bentuk objek agar kode lebih efisien.
Front-End	Bagian aplikasi yang berinteraksi langsung dan dapat dilihat oleh pengguna (antarmuka).
Full Stack Developer	Pengembang yang memiliki kemampuan teknis untuk membangun aplikasi web secara menyeluruh (<i>front-end</i> dan <i>back-end</i>).
Middleware	Komponen penengah yang memfilter permintaan (<i>request</i>) masuk sebelum diproses oleh logika utama aplikasi.
Migration	Fitur kontrol versi untuk skema basis data yang memungkinkan perubahan tabel dikelola melalui kode.
Model-View-Controller (MVC)	Arsitektur perangkat lunak yang memisahkan logika bisnis (<i>Model</i>), tampilan (<i>View</i>), dan kontrol alur aplikasi (<i>Controller</i>).
Navicat	Sistem Manajemen Basis Data (<i>DBMS</i>) yang digunakan untuk mengelola dan memvisualisasikan data SQL pada sistem.
Query Builder	Fitur untuk melakukan operasi basis data, seperti penggabungan tabel (<i>join</i>) dan agregasi data, secara lebih sistematis.
Role-Based Access Control (RBAC)	Metode pengaturan hak akses yang menentukan fungsi sistem yang boleh diakses pengguna berdasarkan perannya.
Routing	Sistem pengatur alur atau jalur permintaan pengguna berdasarkan alamat URL yang diakses.
UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	Bahasa pemodelan standar yang digunakan untuk memvisualisasikan rancangan arsitektur dan aliran sistem.

Wireframe

Rancangan cetak biru visual yang memetakan tata letak dan komponen pada halaman website.

XSS (*Cross-Site Scripting*)

Celah keamanan web di mana penyerang menyuntikkan skrip berbahaya ke dalam halaman yang dilihat oleh pengguna lain.



INTISARI

Evaluasi pelayanan publik di Pemerintah Kota Tangerang Selatan sebelumnya dilakukan secara manual, sehingga memicu inefisiensi waktu, subjektivitas penilaian, dan hambatan agregasi data Indeks Pelayanan Publik (IPP). Pengembangan produk ini merancang dan mengimplementasikan Website IPP secara full stack sebagai solusi digitalisasi instrumen evaluasi kinerja instansi pemerintah. Pembuatan sistem dilakukan melalui enam tahapan pengembangan dengan memanfaatkan framework Laravel 7, Bootstrap, JavaScript, dan basis data MySQL. Hasil pengujian Black Box menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai rancangan tanpa kendala. Pengguna dapat mengisi pertanyaan dan unggah dokumen bukti pada Formulir F1, verifikasi jawaban oleh verifikator pada Formulir F2, dan melihat hasil perhitungan poin Indeks Pelayanan Publik pada Formulir F3. Secara keseluruhan, Website IPP dinilai transparan dan akurat, serta telah berhasil diimplementasikan secara resmi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan sebagai Sistem Pendukung Keputusan (DSS) yang efektif bagi pimpinan daerah untuk merumuskan kebijakan layanan publik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Indeks Pelayanan Publik, E-Government, Sistem Pendukung Keputusan, Inspektorat.

ABSTRACT

Public service evaluation in the South Tangerang City Government was previously conducted manually, leading to time inefficiency, assessment subjectivity, and obstacles in aggregating Public Service Index (IPP) data. This development project designs and implements the IPP Website using a full-stack approach as a digitalization solution for the performance evaluation instruments of government agencies. The system was developed through six stages utilizing the Laravel 7 framework, Bootstrap, JavaScript, and a MySQL database. Black Box testing results indicated that all features operated according to the design without any constraints. The system allows users to answer questions and upload supporting documents on Form F1, enables verifiers to verify answers on Form F2, and displays the calculated Public Service Index points on Form F3. Overall, the IPP Website is considered transparent and accurate, and it has been officially implemented at the Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan as an effective Decision Support System (DSS) for regional leaders in formulating public service policies.

Keywords: *Information System, Public Service Index, E-Government, Decision Support System, Inspectorate.*