

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan evaluasi sistem pemesanan digital pada De'Opra Coffee, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi metode hybrid Agile-Kanban dalam perancangan aplikasi berhasil diterapkan secara efektif. Metode ini memungkinkan proses pengembangan yang fleksibel dan iteratif, di mana setiap fungsionalitas dapat dikembangkan dan diuji dalam siklus pendek. Penggunaan papan Kanban membantu memvisualisasikan alur kerja dan memastikan pengembangan berjalan transparan dan terkelola. Hasilnya adalah sebuah aplikasi yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan pengguna di De'Opra Coffee karena adanya keterlibatan dan umpan balik berkelanjutan dari pihak terkait selama proses pengembangan.
2. Hasil evaluasi usability aplikasi menggunakan metode SUS menunjukkan skor rata-rata 82,6. Berdasarkan standar interpretasi, skor ini termasuk dalam kategori excellent dengan tingkat penerimaan acceptable. Angka ini secara kuantitatif membuktikan bahwa aplikasi yang dirancang mudah digunakan, tidak rumit, dan dapat diterima dengan baik oleh pengguna akhir/pelanggan, sehingga tujuan penelitian untuk mengukur dan memastikan tingkat kemudahan penggunaan aplikasi telah tercapai.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, terdapat beberapa saran yang dapat menjadi masukan untuk pengembangan sistem di masa mendatang, baik bagi pihak De'Opra Coffee maupun bagi peneliti selanjutnya.

1. Saran untuk De'Opra Coffee
Bagi pihak De'Opra Coffee, terdapat beberapa pengembangan yang disarankan untuk meningkatkan fungsionalitas dan nilai bisnis dari aplikasi ini. Sistem dapat diperkaya dengan fitur ulasan dan penilaian menu oleh

pelanggan, yang datanya dapat menjadi masukan berharga bagi manajemen untuk inovasi produk. Selain itu, pihak manajemen disarankan untuk secara rutin memanfaatkan fitur analisis data penjualan yang ada untuk mengambil keputusan bisnis yang lebih strategis, seperti menentukan menu terlaris atau merancang program promosi yang efektif.

2. Saran untuk peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat diperkaya dengan mengembangkan aplikasi mobile native (Android/iOS) untuk pengalaman pengguna yang lebih optimal serta menambahkan modul program loyalitas untuk meningkatkan retensi pelanggan.

