

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini yang sudah semakin maju terutama dalam perkembangan teknologi dan informasi. Perkembangan teknologi dan informasi dapat diakses melalui sistem berbasis web yang dapat memudahkan masyarakat untuk mengetahui segala informasi yang ada, salah satunya sistem informasi untuk pengelolaan kost-kostan. Kost merupakan sebuah jasa yang menawarkan sebuah kamar dengan sejumlah pembayaran untuk setiap periode tertentu [1]. Banyak pemilik kost yang masih mengelola secara manual dan sederhana. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan dalam pencatatan data dan ketidakjelasan informasi yang disampaikan kepada pelanggan.

Kost Makinun Amin terletak di Jl. Madukoro No.15, Dabag, Condongcatur, Kec. Depok, Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. Kost ini berdiri tahun 2024 yang dimana pemilik kost masih mengelola kost secara tulis tangan seperti menginputkan data diri pelanggan dan metode pembayaran dan penyampaian informasi mengenai ketersediaan kos dan berbagai fasilitas yang ditawarkan secara langsung kepada masyarakat terdekat. Maka diperlukan sistem informasi kost berbasis web yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan kost berbasis web menggunakan sistem informasi metode *waterfall*. Metode *waterfall* merupakan metode yang setiap tahapan pengembangan dilakukan secara berurutan, mulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian dan pemeliharaan [2].

Pelanggan membutuhkan waktu yang tidak singkat untuk mengetahui pelayanan apa saja yang disediakan kost. Sistem informasi yang mencakup fasilitas kost untuk disebarluaskan kepada masyarakat sangat dibutuhkan untuk membantu pemilik meningkatkan kualitas pelayanan. Dengan adanya sistem informasi pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi tentang fasilitas yang ditawarkan oleh kost dan melakukan pemesanan kamar kost setiap waktu.

Sehingga proses pelayanan lebih efektif dan efisien menggunakan metode *waterfall*.

Berdasarkan masalah di atas bertujuan untuk merancang sistem informasi yang berguna untuk memudahkan dalam pelayanan. Perancangan sistem informasi kost berbasis web ini dapat membantu pemilik usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara informasi maupun administrasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang diatas, maka diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana merancang sistem informasi kost berbasis web untuk meningkatkan kualitas pelayanan?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi ini dirancang untuk digunakan oleh Kost Makinun Amin
2. Fitur yang tersedia sebatas untuk menampilkan informasi pelayanan dan pemesanan pelayanan
3. Sistem yang dibuat terdiri dari admin kost dan user
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan Laravel

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Merancang sistem informasi kost berbasis web yang dapat membantu pemilik kost meningkatkan kualitas pelayanan.
- b. Merancang sistem informasi yang menyajikan informasi pelayanan dan memudahkan pengguna untuk mengaksesnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Untuk Kost
Sistem informasi yang dikembangkan dapat membantu kost untuk pengelolaan pelayanan yang terstruktur dan sistematis.
2. Untuk pelanggan
Memudahkan dalam mengakses informasi pelayanan kost setiap waktu dan dimanapun.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tinjauan pustaka yang berisi refensi dari jurnal ilmiah yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya dan landasan teori untuk merancang sistem informasi Kost berbasis Web.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tinjauan umum tentang objek, metode pengembangan, analisis masalah, dan alur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan hasil perancangan aplikasi, evaluasi Web dan tahap pengujian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan berisi kesimpulan, saran, dan lampiran seluruh pembahasan perancangan.