

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi mengalami peningkatan yang sangat cepat dan telah memasuki sektor bisnis karena memberikan kemudahan dalam melakukan interaksi dengan konsumen tanpa terikat oleh ruang maupun waktu [1]. Penjualan *online* melalui website menjadi contoh kemajuan teknologi informasi yang sudah banyak dipakai oleh pelaku bisnis. Pada toko sepatu Premshoes belum memanfaatkan website untuk sistem penjualan.

Toko sepatu Premshoes dalam proses penjualan dan pencatatan transaksi penjualan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan nota kertas dan buku pencatatan penjualan. Dalam proses pembuatan laporan, pemilik toko harus menghitung secara manual catatan penjualan untuk mengetahui total penjualan harian, mingguan, maupun bulanan. Pemilik toko juga kesulitan dalam memantau data penjualan secara *real-time* dan membuat laporan penjualan, sehingga menyebabkan rawan terjadi kesalahan pencatatan.

Penjualan merupakan sistem kegiatan usaha yang mencakup penentuan harga, distribus, dan promosi produk untuk mencapai tujuan[2]. Penelitian [3] menghasilkan sistem informasi penjualan gorden pada toko gorden XYZ dengan model *waterfall*. Penelitian [4] membangun sistem informasi penjualan tas berbasis website pada toko UD.A&N Collection dengan model *waterfall*. Penelitian [5] menghasilkan sistem informasi penjualan dan pelelangan berbasis website pada CV Java Ombus dengan model *waterfall*.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti akan membuat sistem informasi penjualan berbasis web. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dengan *framework Codeigniter 3*. Penelitian ini akan menggunakan model pengembangan *waterfall*. Dengan penerapan sistem ini, diharapkan proses penjualan dapat berjalan lebih efektif, efisien, serta membantu pihak toko dalam mengelola laporan penjualan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi penjualan sepatu berbasis website di toko sepatu Premshoes?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan di atas, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada:

1. Obyek penelitian hanya pada Toko Sepatu Premshoes.
2. Data yang dipakai meliputi data produk, data transaksi, data penjualan.
3. Metode pengembangan yang digunakan adalah Metode *Waterfall*.
4. Analisis sistem yang digunakan adalah analisis PIECES.
5. Tools yang dipakai meliputi Visual Studio, XAMPP, MySQL, Draw.io, Browser.
6. Penelitian ini menghasilkan sebuah web sistem informasi dengan laporan harian, mingguan dan bulanan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi penjualan sepatu berbasis website yang dapat mempermudah pembeli untuk melakukan pemesanan dan mempermudah pemilik toko dalam pencatatan transaksi dan laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi objek penelitian

Diharapkan sistem informasi penjualan berbasis website yang dikembangkan mampu membantu dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses bisnis. Melalui sistem ini, proses transaksi dapat dilakukan dengan lebih cepat, akurat, dan terorganisir.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan pembaca mengenai penerapan sistem informasi dalam bidang penjualan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, pembahasan terbagi ke dalam lima bab yang secara singkat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, bab ini memuat tinjauan Pustaka, dasar-dasar teori yang menjadi landasan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan selama proses penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini menjelaskan proses perancangan sistem informasi penjualan sepatu, mulai dari *analysis, design, implementation, testing, maintenance*.

BAB V PENUTUP, bab ini memuat Kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut, baik dari sisi teknis sistem maupun potensi penelitian berikutnya yang dapat dikembangkan dari penelitian ini.