

BAB IV

KESIMPULAN

4.1. Kesimpulan

Setelah seluruh proses penelitian dikerjakan, dari awal hingga evaluasi, bagian ini menjadi poin utama yang merangkum temuan dan hasil dari pengembangan UI/UX fitur transportasi pada aplikasi IKNOW yang menggunakan pendekatan Design Thinking. Kesimpulan ini merupakan inti dari penelitian serta capaian yang diperoleh selama proses berlangsung.

Maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan Design Thinking pada aplikasi IKNOW fitur transportasi terbukti efektif dalam meningkatkan kenyamanan dan kemudahan akses untuk menggunakan sistem transportasi public di IKN. Desain yang sederhana dan terstruktur akan memudahkan pengguna, baik pekerja ASN maupun masyarakat umum untuk memahami dan menggunakan transportasi publik.
2. Pengembangan fitur transportasi aplikasi IKNOW menghadapi tantangan utama berupa menyeimbangkan antara kemudahan penggunaan dan kelengkapan informasi. Beberapa masalah yang muncul termasuk kebutuhan untuk memastikan bahwa fitur seperti pemilihan rute dan jadwal, serta sistem pembayaran QR code, dapat diakses dengan cepat tanpa membingungkan pengguna.
3. Perubahan yang diharapkan agar dapat mendorong masyarakat untuk beralih dari kendaraan pribadi ke transportasi umum sudah mulai terlihat, dengan aplikasi yang menawarkan informasi real-time dan sistem pembayaran yang efisien. Hal ini berdampak positif pada keberlanjutan lingkungan di IKN, mengurangi ketergantungan pada kendaraan pribadi dan mendukung tujuan kota pintar yang ramah lingkungan.

4.2.Saran

Bagian ini menyampaikan beberapa rekomendasi yang dapat dijadikan pertimbangan dalam pengembangan aplikasi ke depannya. Saran ini bertujuan untuk mendorong pemanfaatan hasil penelitian secara maksimal. Berdasarkan temuan dan pembahasan dalam penelitian ini, peneliti menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pengembangan fitur transportasi dengan melakukan pengujian langsung kepada pengguna akhir (end user) agar masukan yang diperoleh lebih beragam dan representatif. Selain itu, penyempurnaan petunjuk penggunaan dan tampilan detail perjalanan perlu terus dilakukan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
2. Aplikasi IKNOW dapat dikembangkan lebih lanjut sebagai platform terintegrasi layanan publik di IKN dengan menambahkan fitur pendukung lain yang relevan, serta memastikan konsistensi desain UI/UX antar fitur agar pengalaman pengguna tetap optimal.
3. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan kajian ini dengan fokus pada pengukuran tingkat kepuasan pengguna secara kuantitatif atau membandingkan efektivitas desain UI/UX aplikasi IKNOW dengan aplikasi transportasi publik lainnya.
4. Hasil laporan ini dapat dijadikan referensi dalam penerapan metode Design Thinking pada pengembangan aplikasi layanan publik, khususnya yang berkaitan dengan transportasi dan smart city.