

**PENGEMBANGAN UI/UX FITUR TRANSPORTASI PADA
APLIKASI IKNOW UNTUK MEMUDAHKAN USER
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

LAPORAN NON-REGULER

MAGANG IT

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika**



Disusun oleh :

NOFIA RAHMAWATI

22.11.5233

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PENGEMBANGAN UI/UX FITUR TRANSPORTASI PADA
APLIKASI IKNOW UNTUK MEMUDAHKAN USER
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

LAPORAN NON-REGULER

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Informatika



Disusun oleh :

NOFIA RAHMAWATI

22.11.5233

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON-REGULER

PENGEMBANGAN UI/UX FITUR TRANSPORTASI PADA
APLIKASI IKNOW UNTUK MEMUDAHKAN USER

MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING

yang disusun dan diajukan oleh

Nofia Rahmawati

22.11.5233

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 25 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302227

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR NON-REGULER

PENGEMBANGAN UI/UX FITUR TRANSPORTASI PADA APLIKASI IKNOW UNTUK MEMUDAHKAN USER MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

yang disusun dan diajukan oleh

Nofia Rahmawati

22.11.5233

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rifda Faticha A.A, M.Kom.
NIK. 190302392

Dwi Nurani, M.Kom.
NIK. 190302236

Eli Pujastuti, M.Kom.
NIK. 190302227

Laporan ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nofia Rahmawati

NIM : 22.11.5233

Menyatakan bahwa Laporan dengan judul berikut:

Pengembangan UI/UX Fitur Transportasi pada Aplikasi IKNOW untuk Memudahkan User Menggunakan Metode Design Thinking

Dosen Pembimbing : Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan kegiatan SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 25 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Nofia Rahmawati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam. Saya persembahkan skripsi ini sebagai bentuk penghargaan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang diberikan selama proses studi hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, yang tanpa henti memberikan dukungan, cinta, dan doa, serta menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah perjalanan akademik saya.
3. Dosen pembimbing, yang selalu memberi motivasi dan ilmu selama menyusun skripsi ini.
4. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan yang penuh makna. Terima kasih atas segala bantuan dan tawa yang membuat proses ini lebih ringan dan penuh warna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengembangan UI/UX Fitur Transportasi pada Aplikasi IKNOW untuk Memudahkan User Menggunakan Metode Design Thinking” ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dan dukungan yang saya terima dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Tim Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan dan kritik yang membangun untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.
3. Otorita Ibu Kota Nusantara (OIKN) atas kesempatan, bimbingan, dan pengalaman berharga yang diberikan selama magang ini.

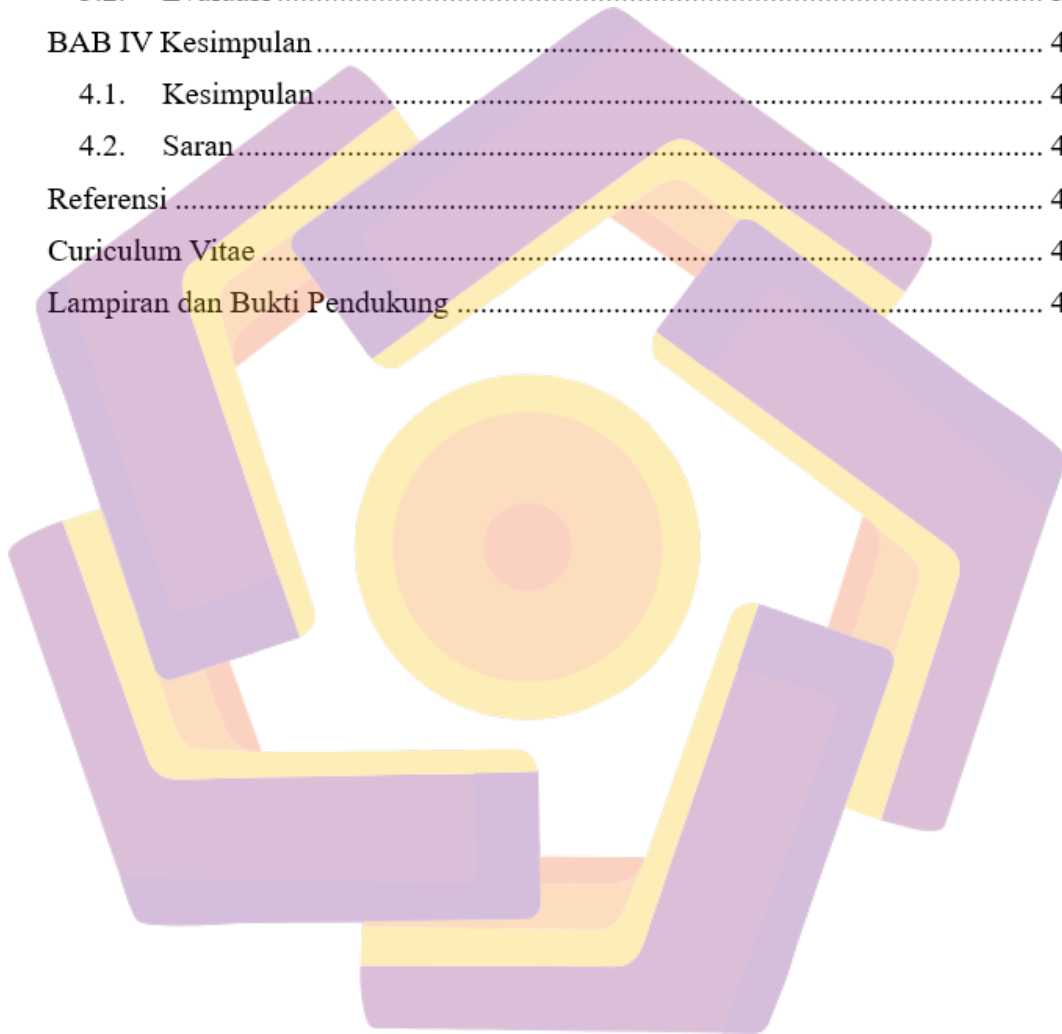
Yogyakarta, 29 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Lambang dan Singkatan	xii
Daftar Istilah	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Gambaran Umum	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan	4
Bab II Teori dan METODE	5
2.1. Teori	5
2.1.1 User Interface (UI)	5
2.1.2 User Experience (UX)	6
2.1.3 Design Thinking	8
2.2. Analisis	11
BAB III Hasil dan Pembahasan	13
3.1. Hasil	13
3.1.1. Empathize	13
3.1.2. Define	14
3.1.3. Ideate	16

3.1.3.1. User Flow.....	16
3.1.3.2. Sitemap	19
3.1.3.3. Style Guide	22
3.1.4. Prototype	23
3.1.5. Test.....	38
3.2. Evaluasi	39
BAB IV Kesimpulan.....	41
4.1. Kesimpulan.....	41
4.2. Saran.....	42
Referensi	43
Curriculum Vitae	45
Lampiran dan Bukti Pendukung	46



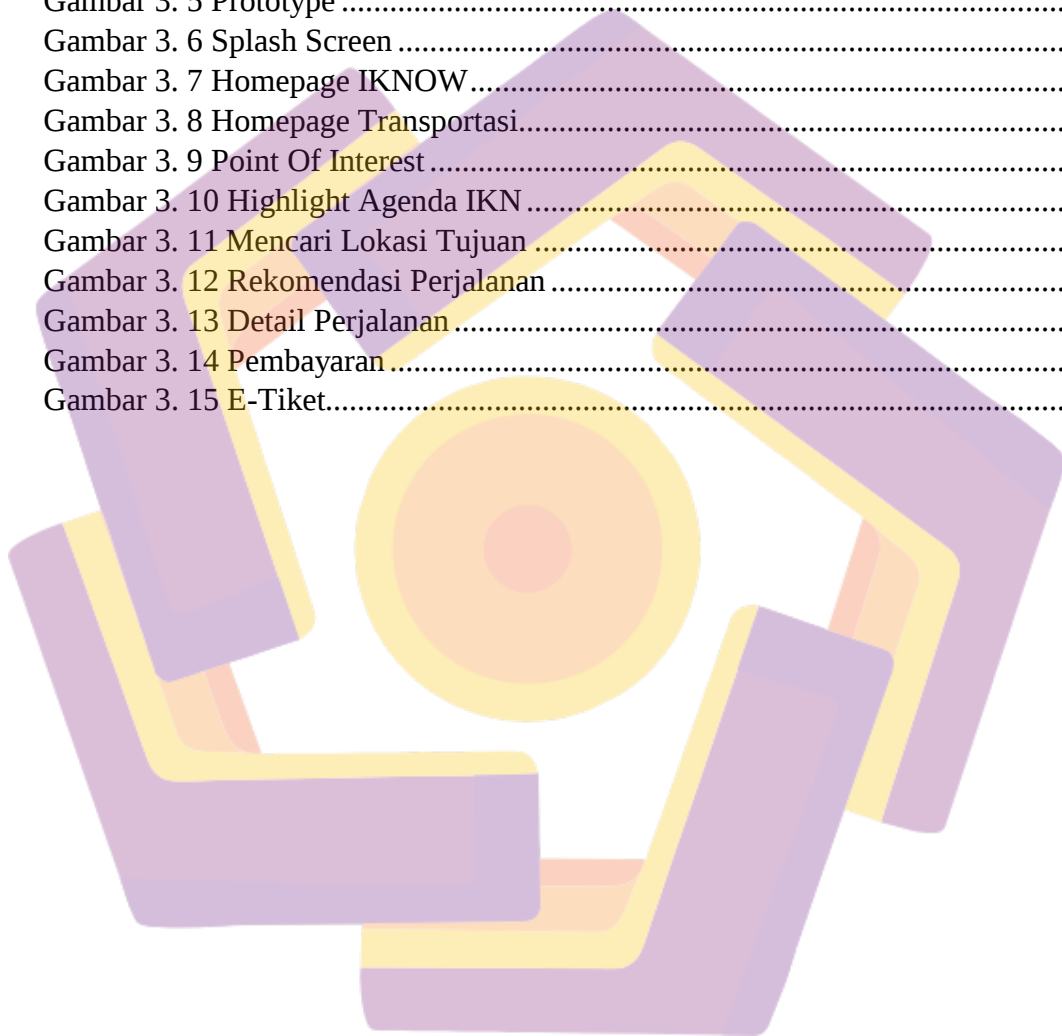
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kompotitor Tansportasi Publik.....	14
Tabel 3. 2 Hasil Uji Prototype.....	38



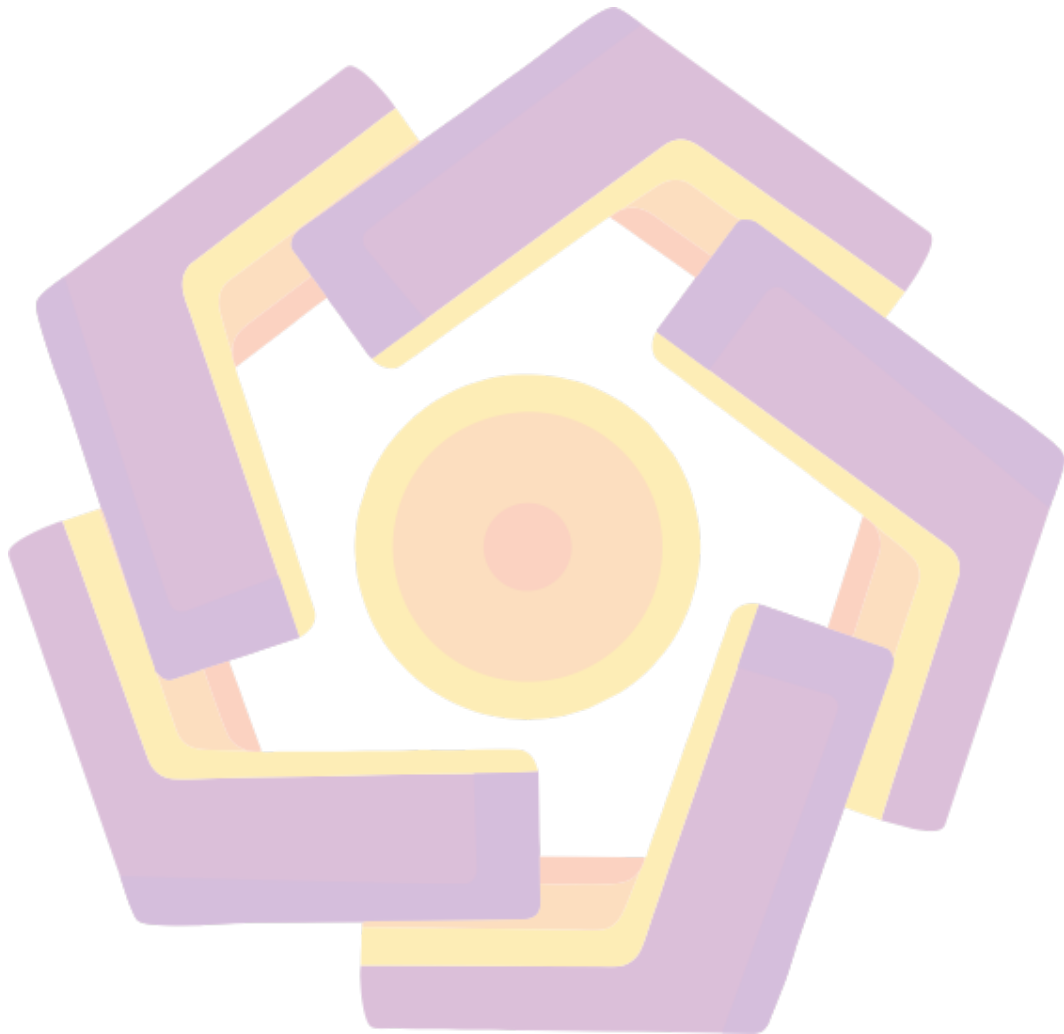
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Userflow	17
Gambar 3. 2 Sitemap.....	20
Gambar 3. 3 Color Style	23
Gambar 3. 4 Typography	23
Gambar 3. 5 Prototype	27
Gambar 3. 6 Splash Screen	28
Gambar 3. 7 Homepage IKNOW.....	29
Gambar 3. 8 Homepage Transportasi.....	30
Gambar 3. 9 Point Of Interest	31
Gambar 3. 10 Highlight Agenda IKN	32
Gambar 3. 11 Mencari Lokasi Tujuan	33
Gambar 3. 12 Rekomendasi Perjalanan	34
Gambar 3. 13 Detail Perjalanan	35
Gambar 3. 14 Pembayaran	36
Gambar 3. 15 E-Tiket.....	37



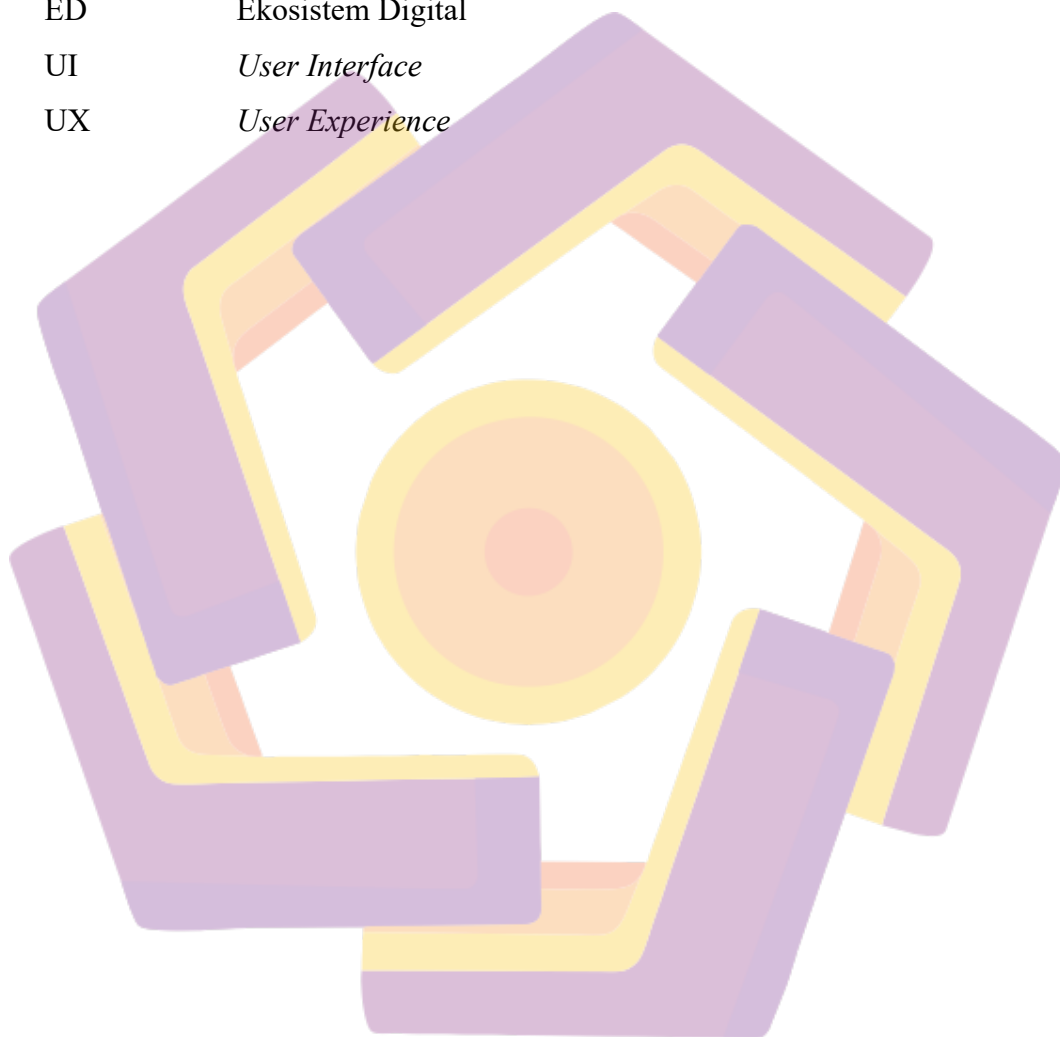
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sertifikat	46
Lampiran 2 Transkrip Nilai Kegiatan	46
Lampiran 3 Halaman Pengesahan.....	47



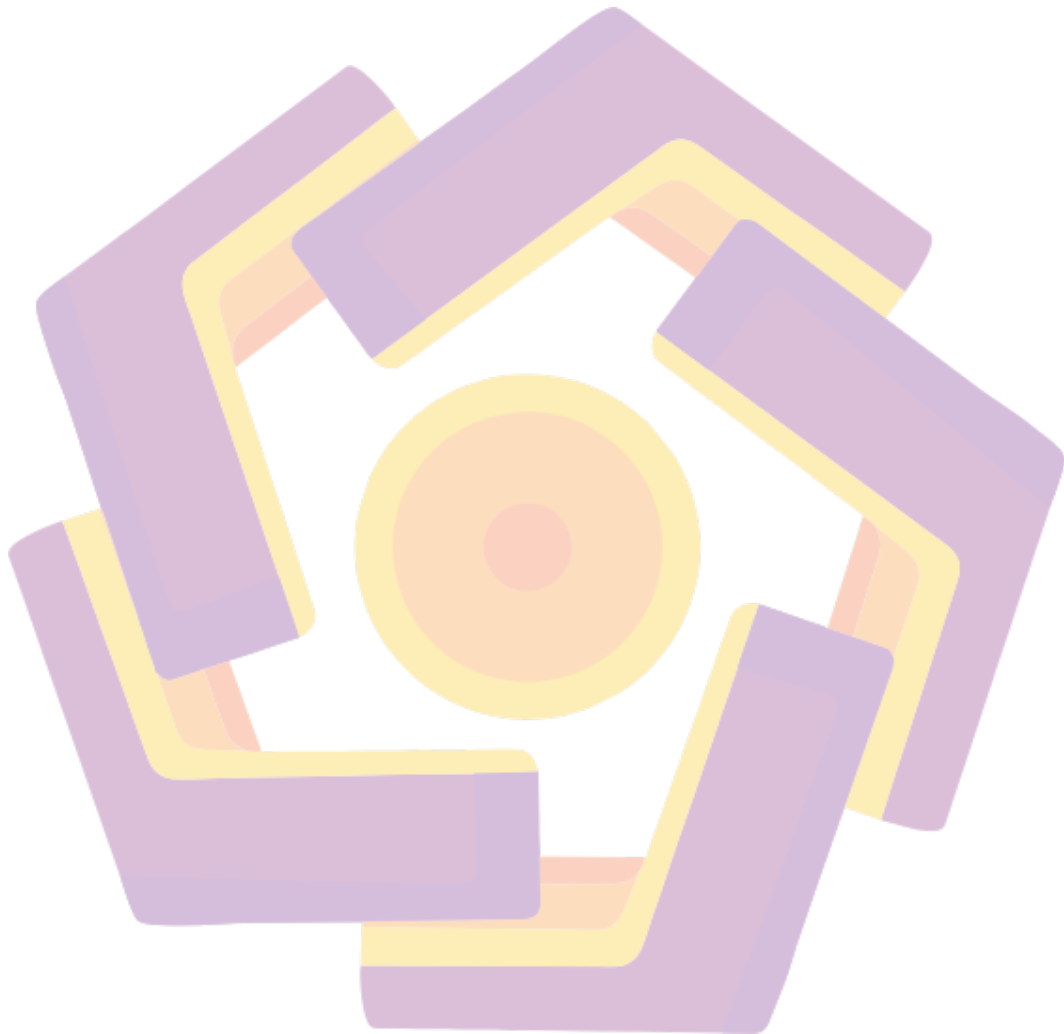
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

IKN	Ibu Kota Nusantara
OIKN	Otorita Ibu Kota Nusantara
THD	Transformasi Hijau dan Digital
ED	Ekosistem Digital
UI	<i>User Interface</i>
UX	<i>User Experience</i>



DAFTAR ISTILAH

Design Thinking	Pendekatan untuk merancang aplikasi.
Prototype	Tampilan awal yang dibuat.
Figma	Alat untuk membuat desain tampilan.



INTISARI

Pembangunan Ibu Kota Nusantara (IKN) pada era digital ini memberikan dampak signifikan terkait perkembangan teknologi, seperti dalam sektor transportasi. Untuk mendukung visi Ibu Kota Nusantara (IKN) sebagai kota pintar (*smart city*) dibutuhkan aplikasi transportasi yang mampu mempermudah mobilitas warganya. Aplikasi IKNOW dikembangkan dengan fitur transportasi berbasis digital yang mudah diakses dan efisien. Dalam pengembangan UI/UX fitur transportasi ini dibuat dengan beberapa fitur seperti integrasi sistem pelacakan kendaraan secara real-time menggunakan teknologi GPS, serta sistem pembayaran berbasis QR code yang memudahkan pengguna dalam melakukan transaksi.

Pendekatan Design Thinking diterapkan dalam pengembangan UI/UX fitur transportasi ini. Terdapat lima fase utama: Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test. Pendekatan ini bertujuan untuk memahami secara mendalam kebutuhan pengguna sehingga menciptakan antarmuka (UI/UX) yang ramah untuk pengguna, memudahkan navigasi, dan menyediakan informasi terkait rute dan jadwal kedatangan bus. Melalui pendekatan ini, aplikasi IKNOW dapat menciptakan pengalaman pengguna yang optimal dan mendukung keberlanjutan transportasi umum dengan mengurangi penggunaan kendaraan pribadi.

Hasil pengembangan antarmuka (UI/UX) ini mampu berkontribusi pada pengembangan transportasi digital yang efisien mendukung keberlanjutan lingkungan, serta mendorong masyarakat untuk lebih menggunakan transportasi umum. Diharapkan bahwa aplikasi IKNOW tidak hanya akan mempermudah mobilitas di IKN, tetapi juga menjadi model bagi pengembangan kota pintar lainnya di Indonesia.

Kata kunci: IKN, IKNOW, UI/UX, Design Thinking, Transportasi.

ABSTRACT

The development of the Ibu Kota Nusantara (IKN) in this digital era has a significant impact on technological advancements, particularly in the transportation sector. To support the vision of IKN as a smart city, a transportation application is needed to facilitate the mobility of its residents. The IKNOW application is developed with a digital transportation feature that is easy to access and efficient. This transportation UI/UX development includes features such as real-time vehicle tracking integration using GPS technology, as well as a QR code-based payment system to make transactions easier for users.

The Design Thinking approach is applied in the development of this transportation UI/UX. It consists of five main phases: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. This approach aims to deeply understand user needs, resulting in a user-friendly interface (UI/UX) that simplifies navigation and provides information about bus routes and arrival schedules. Through this approach, the IKNOW application can create an optimal user experience and support sustainable public transportation by reducing the use of private vehicles.

The development of this UI/UX interface contributes to the creation of efficient digital transportation, supports environmental sustainability, and encourages the public to use public transportation more. It is expected that the IKNOW application will not only facilitate mobility in IKN but also serve as a model for the development of other smart cities in Indonesia.

Keywords: IKN, IKNOW, UI/UX, Design Thinking, Transportation.