

BAB IV KESIMPULAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan kegiatan magang dan penelitian non-reguler yang telah dilakukan di Otoritas Ibu Kota Nusantara (OIKN), khususnya dalam pengembangan UI/UX aplikasi IKNOW, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pengembangan UI/UX aplikasi IKNOW telah berhasil dilakukan dengan menggunakan pendekatan *Design Thinking*, yang terdiri dari lima fase berupa *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*, sehingga perancangan desain berdasarkan pada kebutuhan dan permasalahan nyata yang dihadapi pengguna.
2. Pada tahap *Empathize*, analisis ulasan pengguna aplikasi IKNOW versi sebelumnya menunjukkan adanya permasalahan utama berupa ketidakjelasan alur navigasi, minimnya petunjuk penggunaan, serta tampilan antarmuka yang membingungkan, terutama pada tahap awal penggunaan aplikasi.
3. Tahap *Define* berhasil merumuskan permasalahan inti yang berkaitan dengan kesenjangan antara kebutuhan pengguna dan desain aplikasi yang ada, sehingga diperlukan perancangan ulang UI/UX yang lebih berorientasi pada pengalaman pengguna.
4. Perancangan *user flow* dan *sitemap* aplikasi IKNOW menghasilkan struktur navigasi yang lebih jelas, terpusat, dan mudah dipahami, sehingga dapat meningkatkan efisiensi pengguna dalam mengakses fitur-fitur utama aplikasi.
5. Hasil pengujian (*testing*) prototipe UI/UX yang melibatkan dua mentor menunjukkan bahwa secara umum desain aplikasi dapat digunakan dengan baik dan memenuhi aspek kegunaan (*usability*), meskipun masih ditemukan beberapa kendala minor yang dapat menjadi bahan penyempurnaan pada tahap pengembangan selanjutnya.

6. Secara keseluruhan, hasil magang dan penelitian ini layak dijadikan sebagai laporan non-reguler karena memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan aplikasi IKNOW serta mendukung upaya transformasi digital OIKN melalui pendekatan desain yang berorientasi pada pengguna.

4.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Otorita Ibu Kota Nusantara (OIKN)

Disarankan agar hasil perancangan UI/UX aplikasi IKNOW dapat dijadikan acuan dalam tahap pengembangan dan implementasi aplikasi selanjutnya, khususnya dalam meningkatkan kejelasan navigasi, konsistensi desain, serta kenyamanan pengguna.

2. Bagi Divisi Transformasi Hijau dan Digital (THD)

Disarankan untuk melakukan pengujian lanjutan dengan melibatkan lebih banyak pengguna dari berbagai latar belakang guna memperoleh masukan yang lebih beragam dan mendukung penyempurnaan desain secara berkelanjutan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan studi ini dengan menambahkan metode evaluasi kuantitatif, seperti pengukuran *usability score* atau *user satisfaction*, agar hasil pengujian desain dapat dianalisis secara lebih komprehensif.

4. Bagi Pengembang Akademik

Pendekatan Design Thinking yang digunakan dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa atau peneliti lain yang ingin mengkaji pengembangan UI/UX aplikasi digital, khususnya dalam konteks layanan publik dan smart city.