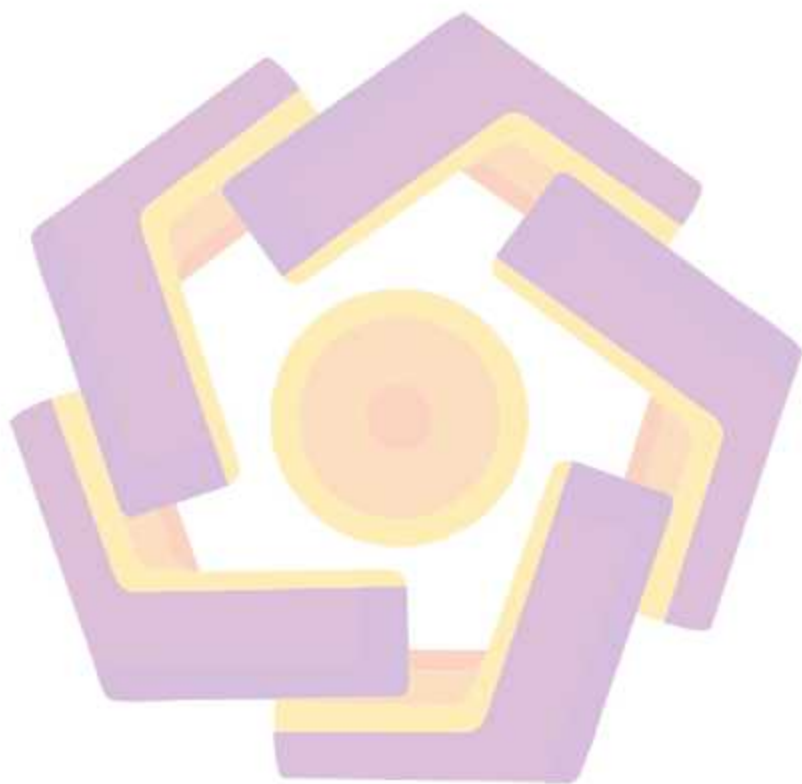


REFERENSI

- [1] Ichsandi, W. Yanto, H. Alhaq, R. S. Sari, and M. Juanda, "Impression : Jurnal Teknologi dan Informasi," *Teknol. Dan Inf.*, vol. 4, no. 2, 2025, [Online]. Available: <file:///C:/Users/User/Downloads/8.+Ichsandi.pdf>
- [2] I. A. Kurnia, A. Wahyudin, and R. R. J. Putra, "Perancangan UI/UX Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Website Aplikasi Pemerintah Desa Menggunakan Metode Design Thinking," *Digit. Transform. Technol.*, vol. 4, no. 2, pp. 1121–1131, 2025, doi: 10.47709/digitech.v4i2.5226.
- [3] F. D. Informatika and D. Thinking, "Perancangan Ui / Ux Aplikasi Forum Diskusi Informatika Berbasis," vol. 6, no. 1, pp. 20–27, 2023.
- [4] Istiqomah Br Karo Sekali, Christie EJC Montolalu, and Siska Ayu Widiani, "Perancangan UI/UX Aplikasi Mobile Produk Fashion Pria pada Toko Celcius di Kota Manado Menggunakan Design Thinking," *J. Ilm. Inform. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. September, pp. 53–64, 2023.
- [5] Ismail Adhiya Adha, Apriade Voutama, and Azhari Ali Ridha, "Perancangan Ui/Ux Aplikasi Ogan Lopian Diskominfo Purwakarta Menggunakan Metode Design Thinking," *JOISIE J. Inf. Syst. Informatics Eng.*, vol. 7, no. 1, pp. 55–70, 2023.
- [6] M. D. Ramadhan and Indah Purnamasari, "UI/UX Design Using the Design Thinking Method on the Kahfi Education Website," *J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 3, pp. 607–629, 2025.
- [7] A. Fadzar, M. A. Azkiya, N. Annisa, V. Husaine, and A. N. Fadillah, "Rancangan Ulang Ui / Ux Website Sistem Informasi Menggunakan," *JITET (Jurnal Inform. dan Tek. Elektro Ter.)*, vol. 12, no. 3, 2024.
- [8] M. Sari and R. Nuari, "BULLETIN OF COMPUTER SCIENCE RESEARCH Penerapan Desain UI/UX pada Aplikasi Web Portal Berita Dengan Metode Design Thinking," *Media Online*, vol. 5, no. 6, pp. 1324–1334, 2025, doi: 10.47065/bulletincsr.v5i6.808.
- [9] R. N. . Fadilah and D. & Sweetania, "Perancangan Desain Prototype Ui/Ux Aplikasi Reservasi Restoran Dengan Menggunakan Metode Designthinking," *J. Ilm. Tek.*, vol. 2, no. 2, pp. 132–146, 2032.
- [10] N. N. Arisa, M. Fahri, M. I. A. Putera, and M. G. L. Putra, "Perancangan Prototipe UI/UX Website CROWDE Menggunakan Metode Design Thinking," *Teknika*, vol. 12, no. 1, pp. 18–26, 2023, doi: 10.34148/teknika.v12i1.549.
- [11] B. Laugwitz, T. Held, and M. Schrepp, "Construction and Evaluation of a User Experience Questionnaire," in *HCI and Usability for Education and Work (USAB 2008)*, A. Holzinger, Ed. Berlin, Germany: Springer, 2008, pp. 63–76. Available: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-540-89350-9_6

- [12] M. Schrepp, "User Experience Questionnaire (UEQ)," 2023. [Online]. Available: <https://ueq-online.org/>



DAFTAR LAMPIRAN

Bukti Wawancara:



Surat keterangan kesesuaian website informasi layanan SPKT Polda DIY dengan kebutuhan objek penelitian.



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU
Jalan Padasari, Condongcatur, Yogyakarta 55283

Yogyakarta, 29 Januari 2025

Nomor : B / 11YAN.3.5/2025/SPKT
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Hal : pembuatan Web SPKT

Kepada

Yth. DEKAN FAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA

di

Tempat

1. Rujukan Surat Universitas AMIKOM Yogyakarta dengan Nomor: 18/SIPY-IKAMIKOM/KK2025 TANGGAL 22 Oktober 2025 perihal Rekomendasi Penelitian.
2. Sehubungan dengan rujukan di atas, dengan ini informasikan kepada Bapak/Ibu Dekan bahwa telah dilaksanakan penelitian dan pembuatan web SPKT Polda DIY oleh mahasiswa Universitas Amikom atas nama:
a. nama : ELISABETH
b. NIM : 22.12.2572
3. Berkaitan dengan hal tersebut di atas, disampaikan bahwa web SPKT yang dibuat dengan alamat <https://web.poldadiy.nyi.id/> telah sesuai dengan kondisi dan kebutuhan SPKT Polda DIY guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.
4. Demikian untuk menjadi maklum



AJUN RUMAH, Kepala SPKT POLDA DIY NRP 72100185