

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan mengenai UI/UX *website* pelayanan jasa *wedding organizer* pada Lenny Wedding Gallery menggunakan metode *User Centered Design* (UCD), dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dalam perancangan UI/UX *website* Lenny Wedding Gallery berhasil dilakukan dengan melibatkan pengguna pada setiap tahapan perancangan, sehingga menghasilkan desain *website* yang sesuai dengan kebutuhan, tujuan, dan harapan pengguna serta meningkatkan kualitas pengalaman pengguna secara keseluruhan. *Website* ini dirancang sebagai media pemasaran digital dengan menyediakan fitur khusus bagi admin, seperti *dashboard* admin, pengelolaan paket, pemesanan, *gallery*, *slider*, dan konsultasi, serta fitur bagi pengguna meliputi halaman *home*, paket, pemesanan, *gallery*, tentang kami, kontak, konsultasi, dan pembayaran, yang berfungsi sebagai sarana promosi, penyampaian informasi, dan galeri portofolio yang terpusat dan mudah diakses.
2. Perancangan UI/UX *website* yang dikembangkan mampu mengatasi permasalahan promosi dan pemesanan layanan Lenny Wedding Gallery yang sebelumnya masih mengandalkan media sosial. Hasil implementasi menunjukkan bahwa strategi pemasaran yang diterapkan memberikan hasil yang lebih baik, ditinjau dari peningkatan jangkauan pemasaran, kemudahan akses informasi bagi calon pelanggan, peningkatan efektivitas promosi, serta efisiensi proses pemesanan dibandingkan dengan pemasaran sebelumnya.
3. Evaluasi terhadap prototipe *website* menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil evaluasi pada sisi admin yang melibatkan 4 responden pihak internal dengan memperoleh nilai rata-rata di atas batas

positif ($>0,8$) dan berada pada kategori *Good* hingga *Excellent* yang menunjukkan bahwa antarmuka *website* mudah dipahami dan fitur-fitur pengelolaan layanan dapat digunakan secara efektif. Hasil evaluasi pada sisi pengguna yang melibatkan 31 responden, memperoleh nilai rata-rata di atas batas positif ($>1,8$) dan berada pada kategori *Excellent* yang menunjukkan bahwa *website* ini memiliki tingkat kejelasan informasi, efisiensi pengguna, dan daya tarik visual yang baik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa prototipe UI/UX *website* Lenny Wedding Gallery dapat diterima dengan baik oleh admin dan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang diberikan untuk pengembangan *website* lebih lanjut maupun penelitian sejenis dimasa mendatang sebagai berikut:

1. *Website* yang telah dirancang diharapkan dapat dikembangkan lebih lanjut ke tahapan implementasi *backend* sistem secara menyeluruh supaya layanan dapat berjalan lebih optimal.
2. *Website* dapat dikembangkan kedalam versi *mobile* atau aplikasi *mobile*, melihat sebagian besar pengguna menggunakan *smartphone* dalam mengakses layanan.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk membandingkan metode *User Centered Design (UCD)* dengan metode lain untuk mengetahui efektivitas metode yang paling sesuai dalam pengembangan UI/UX *website* layanan *wedding organizer*.
4. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi oleh pengembangan sistem pada *website wedding organizer* lainnya dalam perancangan UI/UX menggunakan pendekatan *User Centered Design (UCD)*.