

**PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELAYANAN JASA
WEDDING ORGANIZER MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN PADA LENNY WEDDING GALLERY**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

RISANG NAROTA RAGWEDHA

22.12.2420

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELAYANAN JASA
WEDDING ORGANIZER MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN PADA LENNY WEDDING GALLERY**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

RISANG NAROTA RAGWEDHA

22.12.2420

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELAYANAN JASA
WEDDING ORGANIZER MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN PADA LENNY WEDDING GALLERY**

yang disusun dan diajukan oleh

Risang Narota Ragwedha

22.12.2420

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Januari 2026

Dosen Pembimbing,



Nur Widjijayati, M.Kom.
NIK. 190302425

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELAYANAN JASA
WEDDING ORGANIZER MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN PADA LENNY WEDDING GALLERY

yang disusun dan diajukan oleh

Risang Narota Ragwedha

22.12.2420

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Andriyan Dwi Putra, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302270

Ikma, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302282

Nur Widjivati, M.Kom.
NIK. 190302425

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Januari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Risang Narota Ragwedha
NIM : 22.12.2420

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELAYANAN JASA WEDDING ORGANIZER MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA LENNY WEDDING GALLERY

Dosen Pembimbing : Nur Widjiyati, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Risang Narota Ragwedha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan sepenuh hati yang penuh rasa syukur dan kebahagiaan, penulis mempersembahkan halaman ini sebagai bentuk apresiasi mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa selama proses penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, puji syukur atas segala rahmat, kekuatan, berkat, petunjuk, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semua ini tidak mungkin terwujud tanpa kemurahan dan kasih-Nya.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, Ayah Tjatur Widjanarka dan Mama Wiwik Rudianti, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat, doa, dan dukungan, baik secara materi maupun moral. Terima kasih atas segala dukungan yang tak ternilai dan tak tergantikan.
3. Ibu Nur Widjiyati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala arahan, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan. Bimbingan bapak menjadi fondasi utama dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, terima kasih atas canda tawa, kasih sayang, doa, semangat, dan kebersamaan yang telah menemani penulis di setiap langkah perjalanan ini, baik dalam perkuliahan maupun dalam keseharian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Prof. Dr. Kusriani, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Nur Widjiyati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.
6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan di bangku kuliah. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu hadir. Kalian membuat setiap momen dalam perjalanan ini menjadi lebih berarti.

Yogyakarta, 20 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xxi
DAFTAR ISTILAH	xxii
INTISARI	xxiii
ABSTRACT.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	25
1.1 Latar Belakang	25
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Batasan Masalah	26
1.4 Tujuan Penelitian	27
1.5 Manfaat Penelitian	27
1.6 Sistematika Penulisan	27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Studi Literatur	29
2.2 Dasar Teori.....	36
2.2.1 <i>User Interface (UI)</i>	36
2.2.2 <i>User Experience (UX)</i>	36
2.2.3 <i>Website</i>	36
2.2.4 <i>Metode User Centered Design (UCD)</i>	37
2.2.5 <i>Tahapan User Centered Design (UCD)</i>	37
2.2.6 <i>User Persona</i>	38
2.2.7 <i>User Flow</i>	39
2.2.8 <i>Figma</i>	39
2.2.9 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	39
2.2.10 <i>Wedding Organizer</i>	40
2.2.11 <i>Wireframe</i>	40
2.2.12 <i>Prototype</i>	40
2.2.13 <i>Frontend</i>	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Alur Penelitian	43
3.2.1 Analisis Permasalahan	44
3.2.2 Studi Literature	44
3.2.3 <i>Understand Context of Use</i>	44

3.2.4	<i>Specify User Requirement</i>	45
3.2.5	<i>Design Solutions</i>	46
3.2.6	<i>Evaluate Against Requirements</i>	46
3.2.7	<i>Implementasi Program Frontend</i>	47
3.3	<i>Alat dan Bahan</i>	47
3.3.1	<i>Alat/instrumen</i>	47
3.3.2	<i>Bahan Penelitian</i>	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	<i>Understand Context of Use</i>	49
4.1.1	<i>Observasi dan Wawancara</i>	49
4.1.2	<i>Analisis Permasalahan dan Harapan</i>	55
4.1.3	<i>User Persona</i>	56
4.2	<i>Specify User Requirement</i>	59
4.2.1	<i>User Flow</i>	59
4.2.1.1	<i>User Flow Admin</i>	59
4.2.1.2	<i>User Flow Pengguna</i>	65
4.2.2	<i>Wireframe</i>	68
4.2.2.1	<i>Halaman Dashboard Admin</i>	68
4.2.2.2	<i>Halaman Pengguna</i>	80
4.3	<i>Design Solutions</i>	90
4.3.1	<i>UI Style Guide</i>	91
4.3.2	<i>Prototype Visual Design User Interface (UI)</i>	91

4.3.2.1	<i>Prototype Design User Interface Admin</i>	92
4.3.2.2	<i>Prototype Design User Interface Pengguna</i>	104
4.4	<i>Evaluate Againsts Requirement</i>	116
4.4.1	Hasil Evaluasi UEQ Admin	116
4.4.2	Hasil Evaluasi UEQ Pengguna	120
4.5	Implementasi Program <i>Frontend</i>	124
4.5.1	<i>Frontend Website Dashboard Admin</i>	124
4.5.2	<i>Frontend Website Halaman Pengguna</i>	153
4.6	Pembuktian Hasil Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Implementasi <i>Website</i>	179
BAB V PENUTUP		181
5.1	Kesimpulan	181
5.2	Saran	182
REFERENSI		183
LAMPIRAN		186

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	31
Tabel 3.1 Alat/instrumen	47
Tabel 4.1 Pertanyaan Wawancara Pemilik Usaha	50
Tabel 4.2 Pertanyaan Wawancara Pelanggan dan Calon Pelanggan	51
Tabel 4.3 Jawaban Wawancara Pemilik Usaha	52
Tabel 4.4 Jawaban Wawancara Pelanggan	53
Tabel 4.5 Jawaban Wawancara Calon Pelanggan	54
Tabel 4.6 Permasalahan Yang Dihadapi	55
Tabel 4.7 Harapan Lenny Wedding Gallery	56
Tabel 4.8 Fitur Pada <i>Website</i> Lenny Wedding Gallery	58
Tabel 4.9 Responden Admin.....	117
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Responden Admin.....	117
Tabel 4.11 Responden Pengguna	120
Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Responden Pengguna	121
Tabel 4.13 Pembuktian Hasil Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah	179

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan <i>User Centered Design</i>	37
Gambar 3.1 Objek Penelitian	42
Gambar 3.2 Alur Penelitian	43
Gambar 4.1 <i>User Persona 1</i> (Pelanggan)	57
Gambar 4.2 <i>User Persona 2</i> (Calon Pelanggan)	57
Gambar 4.3 <i>User Flow</i> Registrasi dan <i>Login Admin</i>	59
Gambar 4.4 <i>User Flow</i> Kelolah Paket	60
Gambar 4.5 <i>User Flow</i> Kelola <i>Gallery</i>	61
Gambar 4.6 <i>User Flow</i> Kelola Pemesanan	62
Gambar 4.7 <i>User Flow</i> Kelola Konsultasi	63
Gambar 4.8 <i>User Flow</i> Kelola Slider	64
Gambar 4.9 <i>User Flow Logout</i>	64
Gambar 4.10 <i>User Flow</i> Registrasi dan <i>Login</i>	65
Gambar 4.11 <i>User Flow</i> Katalog Paket dan Pemesanan	66
Gambar 4.12 <i>User Flow Gallery</i>	66
Gambar 4.13 <i>User Flow</i> Konsultasi	66
Gambar 4.14 <i>User Flow</i> Tentang Kami	67
Gambar 4.15 <i>User Flow</i> Kontak	67
Gambar 4.16 <i>User Flow Logout</i>	67

Gambar 4.17 <i>Wireframe Login</i>	68
Gambar 4.18 <i>Wireframe Registrasi</i>	69
Gambar 4.19 <i>Wireframe Logout</i>	69
Gambar 4.20 <i>Wireframe Dashboard Admin</i>	70
Gambar 4.21 <i>Wireframe Kelola Paket</i>	71
Gambar 4.22 <i>Wireframe Tambah Paket</i>	72
Gambar 4.23 <i>Wireframe Halaman Jadwal</i>	72
Gambar 4.24 <i>Wireframe Halaman Edit Jadwal</i>	73
Gambar 4.25 <i>Wireframe Edit Paket</i>	74
Gambar 4.26 <i>Wireframe Kelola Pemesanan</i>	74
Gambar 4. 27 <i>Wireframe Detail Pemesanan</i>	75
Gambar 4.28 <i>Wireframe Kelola Gallery</i>	76
Gambar 4.29 <i>Wireframe Tambah Gallery</i>	76
Gambar 4.30 <i>Wireframe Edit Gallery</i>	77
Gambar 4.31 <i>Wireframe Kelola Konsultasi</i>	77
Gambar 4.32 <i>Wireframe Detail Konsultasi</i>	78
Gambar 4.33 <i>Wireframe Kelola Slider</i>	78
Gambar 4.34 <i>Wireframe Tambah Slider</i>	79
Gambar 4.35 <i>Wireframe Edit Slider</i>	79
Gambar 4.36 <i>Wireframe Login</i>	80
Gambar 4.37 <i>Wireframe Registrasi</i>	80
Gambar 4.38 <i>Wireframe Home</i>	81

Gambar 4.39 <i>Wireframe Home Sudah Login</i>	82
Gambar 4.40 <i>Wireframe Katalog Paket</i>	83
Gambar 4.41 <i>Wireframe Pemesanan</i>	84
Gambar 4. 42 <i>Wireframe Pilih Tanggal Acara</i>	85
Gambar 4.43 <i>Wireframe Isi Formulir Pemesanan</i>	85
Gambar 4.44 <i>Wireframe Pembayaran</i>	86
Gambar 4.45 <i>Wireframe Halaman Nota Pembayaran</i>	86
Gambar 4.46 <i>Wireframe Gallery</i>	87
Gambar 4.47 <i>Wireframe Konsultasi</i>	88
Gambar 4.48 <i>Wireframe Tentang Kami</i>	89
Gambar 4.49 <i>Wireframe Kontak</i>	90
Gambar 4.50 <i>Wireframe Logout</i>	90
Gambar 4.51 <i>UI Style Guide</i>	91
Gambar 4.52 <i>Halaman Prototype Admin</i>	92
Gambar 4.53 <i>Prototype Halaman Login</i>	93
Gambar 4.54 <i>Prototype Halaman Registrasi</i>	93
Gambar 4.55 <i>Prototype Side Bar</i>	94
Gambar 4.56 <i>Prototype Halaman Dashboard</i>	95
Gambar 4.57 <i>Prototype Halaman Kelola Paket</i>	96
Gambar 4.58 <i>Prototype Halaman Tambah Paket</i>	96
Gambar 4.59 <i>Prototype Halaman Jadwal</i>	97
Gambar 4.60 <i>Prototype Halaman Edit Jadwal</i>	97

Gambar 4.61 <i>Prototype</i> Halaman Edit Paket.....	98
Gambar 4.62 <i>Prototype</i> Halaman Kelola <i>Gallery</i>	98
Gambar 4.63 <i>Prototype</i> Halaman Tambah <i>Gallery</i>	99
Gambar 4.64 <i>Prototype</i> Halaman Edit <i>Gallery</i>	99
Gambar 4.65 <i>Prototype</i> Halaman Kelola Pemesanan	100
Gambar 4.66 <i>Prototype</i> Halaman Detail Pemesanan.....	100
Gambar 4.67 <i>Prototype</i> Halaman Kelola <i>Slider</i>	101
Gambar 4.68 <i>Prototype</i> Halaman Tambah <i>Slider</i>	101
Gambar 4.69 <i>Prototype</i> Halaman Edit <i>Slider</i>	102
Gambar 4.70 <i>Prototype</i> Halaman Kelola Konsultasi.....	102
Gambar 4.71 <i>Prototype</i> Halaman Detail Konsultasi.....	103
Gambar 4.72 <i>Prototype</i> Halaman Pengguna.....	104
Gambar 4.73 <i>Prototype</i> Halaman <i>Login</i>	105
Gambar 4.74 <i>Prototype</i> Halaman Registrasi.....	105
Gambar 4.75 <i>Prototype</i> Halaman <i>Home</i>	106
Gambar 4.76 <i>Prototype</i> Halaman <i>Home</i> Sudah Login	107
Gambar 4.77 <i>Prototype</i> Halaman Paket	108
Gambar 4.78 <i>Prototype</i> Halaman Detail Paket dan Pemesanan	109
Gambar 4.79 <i>Prototype</i> Halaman Pilih Tanggal.....	110
Gambar 4.80 <i>Prototype</i> Halaman Formulir Pemesanan	110
Gambar 4.81 <i>Prototype</i> Halaman Pembayaran.....	111
Gambar 4.82 <i>Prototype</i> Halaman Nota Pembayaran	111

Gambar 4.83 <i>Prototype</i> Halaman <i>Gallery</i>	112
Gambar 4.84 <i>Prototype</i> Halaman Tentang Kami.....	113
Gambar 4.85 <i>Prototype</i> Halaman Kontak.....	114
Gambar 4.86 <i>Prototype</i> Halaman Konsultasi	115
Gambar 4.87 <i>Prototype</i> Halaman Logout.....	115
Gambar 4.88 Pertanyaan UEQ	116
Gambar 4.89 Hasil <i>Mean</i> , <i>Varians</i> , dan <i>Standar Deviasi</i> Item Admin	118
Gambar 4.90 Hasil <i>Mean</i> dan <i>Varians</i> Skala UEQ Admin.....	118
Gambar 4.91 Hasil <i>Mean</i> Tiga Kelompok UEQ Admin.....	119
Gambar 4.92 Hasil <i>Benchmark</i> UEQ Admin.....	119
Gambar 4.93 Grafik Hasil <i>Benchmark</i> UEQ Admin	120
Gambar 4.94 Hasil <i>Mean</i> , <i>Varians</i> , dan <i>Standar Deviasi</i> Item	122
Gambar 4.95 Hasil <i>Mean</i> dan <i>Varians</i> Skala UEQ.....	122
Gambar 4.96 Hasil <i>Mean</i> Tiga Kelompok UEQ.....	123
Gambar 4.97 Hasil <i>Benchmark</i> UEQ	123
Gambar 4.98 Grafik Hasil <i>Benchmark</i> UEQ	124
Gambar 4.99 <i>Coding</i> Halaman <i>Login</i>	125
Gambar 4.100 Implementasi Halaman <i>Login</i>	125
Gambar 4.101 <i>Coding</i> Halaman Registrasi	126
Gambar 4.102 Implementasi Halaman Registrasi	127
Gambar 4.103 <i>Coding</i> <i>Sidebar</i>	127
Gambar 4.104 Implementasi <i>Sidebar</i>	128

Gambar 4.105 <i>Coding</i> Halaman <i>Dashboard Admin</i>	129
Gambar 4.106 Implementasi Halaman <i>Dashboard Admin</i>	130
Gambar 4.107 <i>Coding</i> Halaman <i>Kelola Paket</i>	131
Gambar 4.108 Implementasi Halaman <i>Kelola Paket</i>	132
Gambar 4.109 <i>Coding</i> Halaman <i>Tambah Paket</i>	133
Gambar 4.110 Implementasi Halaman <i>Tambah Paket</i>	133
Gambar 4.111 <i>Coding</i> Halaman <i>Jadwal dan Edit Jadwal</i>	135
Gambar 4.112 Implementasi Halaman <i>Jadwal</i>	136
Gambar 4.113 Implementasi Halaman <i>Edit Jadwal</i>	136
Gambar 4.114 <i>Coding</i> Halaman <i>Edit Paket</i>	137
Gambar 4.115 Implementasi Halaman <i>Edit Paket</i>	138
Gambar 4.116 <i>Coding</i> Halaman <i>Kelola Gallery</i>	139
Gambar 4.117 Implementasi Halaman <i>Kelola Gallery</i>	139
Gambar 4.118 <i>Coding</i> Halaman <i>Tambah Gallery</i>	140
Gambar 4.119 Implementasi Halaman <i>Tambah Gallery</i>	141
Gambar 4.120 <i>Coding</i> Halaman <i>Edit Gallery</i>	142
Gambar 4.121 Implementasi Halaman <i>Edit Gallery</i>	142
Gambar 4.122 <i>Coding</i> Halaman <i>Kelola Pemesanan</i>	143
Gambar 4.123 Implementasi Halaman <i>Kelola Pemesanan</i>	144
Gambar 4.124 <i>Coding</i> Halaman <i>Detail Pemesanan</i>	145
Gambar 4.125 Implementasi Halaman <i>Detail Pemesanan</i>	145
Gambar 4.126 <i>Coding</i> Halaman <i>Kelola Slider</i>	146

Gambar 4.127 Implementasi Halaman Kelola <i>Slider</i>	147
Gambar 4.128 <i>Coding</i> Halaman Tambah <i>Slider</i>	148
Gambar 4.129 Implementasi Halaman Tambah <i>Slider</i>	148
Gambar 4.130 <i>Coding</i> Halaman Edit <i>Slider</i>	149
Gambar 4.131 Implementasi Halaman Edit <i>Slider</i>	150
Gambar 4.132 <i>Coding</i> Halaman Kelola Konsultasi	151
Gambar 4.133 Implementasi Halaman Kelola Konsultasi	151
Gambar 4.134 <i>Coding</i> Halaman Detail Konsultasi	152
Gambar 4.135 Implementasi Halaman Detail Konsultasi	153
Gambar 4.136 <i>Coding</i> Halaman <i>Login</i>	154
Gambar 4.137 Implementasi Halaman <i>Login</i>	154
Gambar 4.138 <i>Coding</i> Halaman Registrasi	155
Gambar 4.139 Implementasi Halaman Registrasi	156
Gambar 4.140 <i>Coding</i> Home Navbar	156
Gambar 4.141 <i>Coding</i> Home Section <i>Slider</i>	157
Gambar 4.142 <i>Coding</i> Home Section <i>Intro dan About</i>	158
Gambar 4.143 <i>Coding</i> Home Section <i>Gallery</i>	158
Gambar 4.144 <i>Coding</i> Home Section <i>Footer</i>	159
Gambar 4.145 Implementasi Halaman <i>Home</i>	160
Gambar 4.146 Implementasi Halaman <i>Home</i> Sudah <i>Login</i>	161
Gambar 4.147 <i>Coding</i> Halaman Paket	162
Gambar 4.148 Implementasi Halaman Paket	163

Gambar 4.149 <i>Coding</i> Halaman Detail Paket.....	164
Gambar 4.150 Implementasi Halaman Detail Paket.....	165
Gambar 4.151 <i>Coding</i> Halaman Pilih Tanggal.....	166
Gambar 4.152 Implementasi Halaman Pilih Tanggal.....	167
Gambar 4.153 <i>Coding</i> Halaman Formulir Pemesanan	168
Gambar 4.154 Implementasi Halaman Formulir Pemesanan	168
Gambar 4.155 <i>Coding</i> Halaman Detail Pemesanan.....	169
Gambar 4.156 <i>Coding</i> Pembayaran	169
Gambar 4.157 Implementasi Halaman Pembayaran.....	170
Gambar 4.158 <i>Coding</i> Konfirmasi Pembayaran Berhasil.....	171
Gambar 4.159 Implementasi Pembayaran Berhasil.....	171
Gambar 4.160 Implementasi Nota Pembayaran	172
Gambar 4.161 <i>Coding</i> Halaman <i>Gallery</i>	173
Gambar 4.162 Implementasi Halaman <i>Gallery</i>	173
Gambar 4.163 <i>Coding</i> Halaman Tentang Kami	174
Gambar 4.164 Implementasi Halaman Tentang Kami	175
Gambar 4.165 <i>Coding</i> Halaman Kontak.....	176
Gambar 4.166 Implementasi Halaman Kontak	176
Gambar 4.167 <i>Coding</i> Halaman Konsultasi	177
Gambar 4.168 Implementasi Halaman Konsultasi	178
Gambar 4.169 <i>Coding</i> Halaman <i>Logout</i>	178
Gambar 4.170 Implementasi Halaman Logout.....	179

DAFTAR LAMPIRAN

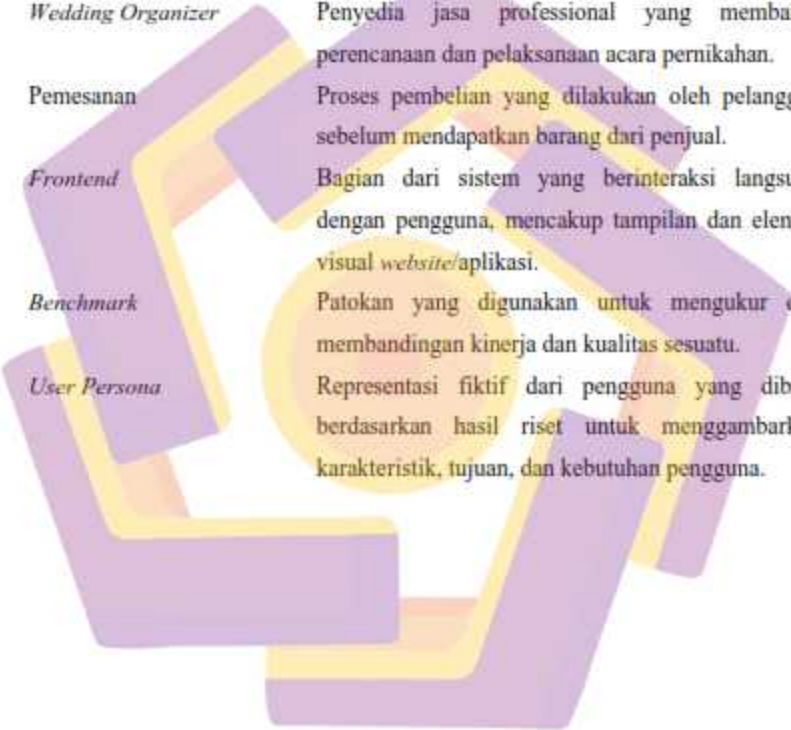
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian ke Lenny Wedding Gallery	186
Lampiran 2 Surat Penerimaan Izin Penelitian di Lenny Wedding Gallery	187
Lampiran 3 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi/TA	188
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	190
Lampiran 5 Demo Web Penggunaan Halaman Admin	191
Lampiran 6 Kuesioner Admin	191
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Admin	193
Lampiran 8 Kuesioner Pengguna	195
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Pengguna	197

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

UI	<i>User Interface</i>
UX	<i>User Experience</i>
UCD	<i>User Centered Design</i>
UEQ	<i>User Experience Questionnaire</i>
HTML	<i>HyperText Markup Language</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheets</i>
JS	<i>JavaScript</i>
WO	<i>Wedding Organizer</i>
LWG	Lenny Wedding Gallery



DAFTAR ISTILAH



<i>Website</i>	Kumpulan halaman digital yang berisi informasi dan dapat diakses melalui internet menggunakan <i>web browser</i> .
<i>Wedding Organizer</i>	Penyedia jasa professional yang membantu perencanaan dan pelaksanaan acara pernikahan.
Pemesanan	Proses pembelian yang dilakukan oleh pelanggan sebelum mendapatkan barang dari penjual.
<i>Frontend</i>	Bagian dari sistem yang berinteraksi langsung dengan pengguna, mencakup tampilan dan elemen visual <i>website/aplikasi</i> .
<i>Benchmark</i>	Patokan yang digunakan untuk mengukur dan membandingkan kinerja dan kualitas sesuatu.
<i>User Persona</i>	Representasi fiktif dari pengguna yang dibuat berdasarkan hasil riset untuk menggambarkan karakteristik, tujuan, dan kebutuhan pengguna.

INTISARI

Lenny Wedding Gallery merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang layanan *wedding organizer* yang menyediakan berbagai kebutuhan acara pernikahan. Saat ini, proses promosi dan pemesanan masih dilakukan melalui media sosial, sehingga kurang efisien dan sering menyebabkan keterlambatan dalam merespons pelanggan. Permasalahan tersebut berdampak pada penurunan kualitas pelayanan dan efektivitas komunikasi antara pihak penyedia jasa dan calon pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada website Lenny Wedding Gallery menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Pendekatan ini dipilih karena menitikberatkan pada keterlibatan aktif pengguna dalam proses perancangan, sehingga desain yang dihasilkan lebih sesuai dengan kebutuhan serta preferensi mereka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan *website* yang dibuat mampu meningkatkan kemudahan navigasi, penyampaian informasi yang jelas, serta kenyamanan interaksi. Implementasi UI/UX berbasis UCD pada Lenny Wedding Gallery diharapkan dapat menunjang peningkatan layanan, memperluas jangkauan promosi, serta memberikan pengalaman digital yang lebih memuaskan bagi calon pengguna.

Kata kunci: UI/UX, *User Centered Design*, *Website*, *Wedding Organizer*, Lenny Wedding Gallery

ABSTRACT

Lenny Wedding Gallery is a business engaged in wedding organizer services that provides various needs for wedding events. Currently, the promotion and booking processes are still carried out through social media, which is inefficient and often causes delays in responding to customers. This issue impacts the quality of service and the effectiveness of communication between the service provider and potential clients.

This study aims to address these problems by designing the User Interface (UI) and User Experience (UX) for the Lenny Wedding Gallery website using the User Centered Design (UCD) method. This approach was chosen because it emphasizes the active involvement of users throughout the design process, ensuring that the final design aligns with their needs and preferences.

The research results show that the developed website design improves navigation convenience, clarity of information delivery, and comfort of user interaction. The implementation of UCD-based UI/UX design at Lenny Wedding Gallery is expected to enhance service quality, expand promotional reach, and provide a more satisfying digital experience for potential users.

Keyword: *UI/UX, User Centered Design, Website, Wedding Organizer, Lenny Wedding Gallery*