

**PENGEMBANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE DAN
RESERVASI MEJA PADA RESTORAN DEMAKIJO'S
MENGUNAKAN METODE WATERFALL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

DHINDA ROSITA

22.12.2289

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2026**

**PENGEMBANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE DAN
RESERVASI MEJA PADA RESTORAN DEMAKIJO'S
MENGUNAKAN METODE WATERFALL**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

DHINDA ROSITA

22.12.2289

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE DAN
RESERVASI MEJA PADA RESTORAN DEMAKIJO'S
MENGUNAKAN METODE WATERFALL**

yang disusun dan diajukan oleh

Dhinda Rosita

22.12.2289

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 23 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302354

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGEMBANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE DAN
RESERVASI MEJA PADA RESTORAN DEMAKIJO'S
MENGGUNAKAN METODE WATERFALL

yang disusun dan diajukan oleh

Dhinda Rosita

22.12.2289

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ir. Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302412

Melany Mustika Dewi, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302455

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302354





Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dhinda Rosita
NIM : 22.12.2289

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PENGEMBANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE DAN RESERVASI MEJA PADA RESTORAN DEMAKIJO'S MENGGUNAKAN METODE WATERFALL

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Dhinda Rosita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT, skripsi ini disusun dan dipersembahkan sebagai bentuk tanggung jawab penulis dalam menuntut ilmu. Penyelesaian skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan yang penuh tantangan dan usaha yang tidak lepas dari doa, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak yang senantiasa menyertai penulis sepanjang proses penyusunannya.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah Dedi Krismayanto dan Ibu Rumini Nurhadi Wahyu Sukei, atas doa yang tiada putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan dan perhatian yang senantiasa menjadi sumber semangat, motivasi, dan dorongan bagi penulis.
3. Dosen pembimbing, Ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom., beserta seluruh dosen Universitas Amikom Yogyakarta, atas ilmu pengetahuan, bimbingan, arahan, serta dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Orang-orang terbaik yang senantiasa mendampingi penulis, Diki, Mifta, Tasya, Farikha, Edelweiss, Peni, dan Amanda, atas semangat, dukungan, dan kebersamaan yang tulus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kesabaran, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini bukanlah proses yang mudah, karena di dalamnya terdapat berbagai tantangan. Namun, berkat doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Kusri, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu, memberikan dukungan, dan berbagi semangat selama masa studi.

Yogyakarta, 13 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 Sistem Informasi.....	13
2.2.1.1 Konsep Dasar Sistem	13
2.2.1.2 Konsep Dasar Informasi	13
2.2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13
2.2.2 Pengertian Website	13
2.2.3 Metode Waterfall	14
2.2.4 Analisis PIECES	15
2.2.5 Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	17
2.2.5.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	17
2.2.5.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	17
2.2.6 Perancangan Database	17
2.2.6.1 ERD.....	17
2.2.6.2 MySQL	19
2.2.6.3 Laragon	19

2.2.7 Unified Modeling Language (UML)	19
2.2.7.1 Use Case Diagram.....	19
2.2.7.2 Activity Diagram	21
2.2.8 Pengkodean.....	22
2.2.8.1 PHP	22
2.2.8.2 Code Igniter 4	22
2.2.8.3 Java Script.....	22
2.2.8.4 CSS	23
2.2.8.5 HTML	23
2.2.9 Pengujian Black Box	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Alur Penelitian	25
3.3 Alat dan Bahan.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Pengumpulan Data	31
4.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	37
4.2.1 Analisis PIECES.....	37
4.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional	40
4.2.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	41
4.3 Desain Sistem	42
4.3.1 Perancangan Database	42
4.3.2 Perancangan Proses	51
4.4 Pembuatan Kode Program	86
4.4.1 Database.....	87
4.4.2 Pembuatan Kode Program	90
4.5 Pengujian Sistem.....	133
4.5.1 Pengujian Black Box User (Pelanggan)	133
4.5.2 Pengujian Black Box Admin	140
BAB V PENUTUP	157
5.1 Kesimpulan	157
5.2 Saran	157
REFERENSI	159
LAMPIRAN.....	161

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.2 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	18
Tabel 2.3 Simbol Use Case Diagram	20
Tabel 2.4 Simbol Activity Diagram	21
Tabel 3.1 Data Penelitian	27
Tabel 3.2 Alat/Instrumen bahan penelitian	28
Tabel 3.3 Pertanyaan Wawancara	28
Tabel 4.1 Hasil Wawancara	31
Tabel 4.2 Analisis PIECES	37
Tabel 4.3 Tujuan Pengembangan Sistem	40
Tabel 4.4 Struktur tabel admin	47
Tabel 4.5 Struktur tabel pelanggan	47
Tabel 4.6 Struktur tabel reservasi	48
Tabel 4.7 Struktur tabel area block	48
Tabel 4.8 Struktur tabel menu	48
Tabel 4.9 Struktur tabel kategori menu	49
Tabel 4.10 Struktur tabel area	49
Tabel 4.11 Struktur tabel reservasi menu	49
Tabel 4.12 Struktur tabel people	50
Tabel 4.13 Struktur tabel paket	50
Tabel 4.14 Struktur tabel checkout	50
Tabel 4.15 Struktur tabel pembayaran	50
Tabel 4.16 Use case deskripsi pelanggan - informasi restoran	52
Tabel 4.17 Use case deskripsi pelanggan - cek ketersediaan meja	53
Tabel 4.18 Use case deskripsi pelanggan - reservasi meja	53
Tabel 4.19 Use case deskripsi admin - fitur register	54
Tabel 4.20 Use case deskripsi admin - fitur data login	55
Tabel 4.21 Use case deskripsi admin - dashboard admin	55
Tabel 4.22 Use case deskripsi admin - konfirmasi reservasi	55
Tabel 4.23 Use case deskripsi admin - fitur kelola reservasi	56
Tabel 4.24 Use case deskripsi admin - fitur kelola area	56
Tabel 4.25 Use case deskripsi admin - fitur blokir area	57
Tabel 4.26 Use case deskripsi admin - fitur kelola profil	58
Tabel 4.27 Use case deskripsi admin fitur kelola menu	58
Tabel 4.28 Use case deskripsi admin - fitur kelola kategori menu	59
Tabel 4.29 Use case deskripsi admin - fitur kelola paket	60
Tabel 4.30 Black Box Testing Fitur User (Pelanggan)	133
Tabel 4.31 Black Box Testing Fitur Admin	140

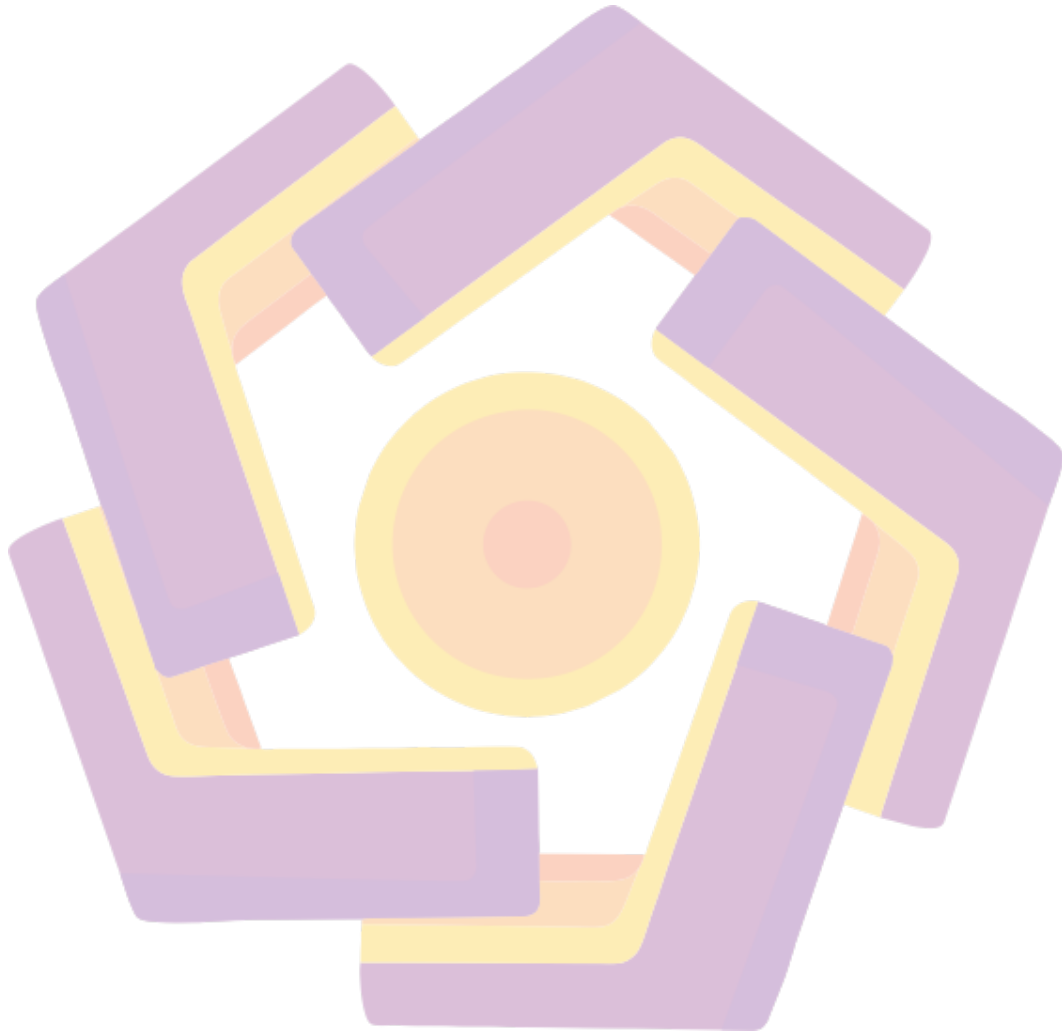
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model Waterfall	14
Gambar 3.1 Alur Penelitian	25
Gambar 4.1 ERD	42
Gambar 4.2 Use Case Diagram	51
Gambar 4.3 Activity Diagram fitur Home	61
Gambar 4.4 Activity Diagram fitur Menu	62
Gambar 4.5 Activity Diagram fitur Paket	62
Gambar 4.6 Activity Diagram fitur Cek Ketersediaan Meja	63
Gambar 4.7 Activity Diagram fitur Reservasi	64
Gambar 4.8 Activity Diagram fitur Registrasi Admin	65
Gambar 4.9 Activity Diagram fitur Login Admin	66
Gambar 4.10 Activity Diagram fitur Dashboard Admin	67
Gambar 4.11 Activity Diagram fitur Konfirmasi Reservasi Melalui Email	67
Gambar 4.12 Activity Diagram fitur Download Excel Data Reservasi	68
Gambar 4.13 Activity Diagram fitur Detail Reservasi	69
Gambar 4.14 Activity Diagram fitur Detail Reservasi Menu	69
Gambar 4.15 Activity Diagram fitur Detail Pembayaran	70
Gambar 4.16 Activity Diagram fitur Detail Pelanggan	70
Gambar 4.17 Activity Diagram fitur Tambah Area	71
Gambar 4.18 Activity Diagram fitur Edit Area	72
Gambar 4.19 Activity Diagram fitur Hapus Area	73
Gambar 4.20 Activity Diagram fitur Tambah Block Area	74
Gambar 4.21 Activity Diagram fitur Hapus Block Area	75
Gambar 4.22 Activity Diagram fitur Tambah Menu	76
Gambar 4.23 Activity Diagram fitur Edit Menu	77
Gambar 4.24 Activity Diagram fitur Hapus Menu	78
Gambar 4.25 Activity Diagram fitur Tambah Kategori Menu	79
Gambar 4.26 Activity Diagram fitur Edit Kategori Menu	80
Gambar 4.27 Activity Diagram fitur Hapus Kategori Menu	81
Gambar 4.28 Activity Diagram fitur Tambah Paket	82
Gambar 4.29 Activity Diagram fitur Edit Paket	83
Gambar 4.30 Activity Diagram fitur Hapus Paket	84
Gambar 4.31 Activity Diagram fitur Edit Profil Akun	85
Gambar 4.32 Activity Diagram fitur Hapus Profil Akun	86
Gambar 4.33 Implementasi Tabel Admin	87
Gambar 4.34 Implementasi Tabel Pelanggan	87
Gambar 4.35 Implementasi Tabel Reservasi	87
Gambar 4.36 Implementasi Tabel Area	88
Gambar 4.37 Implementasi Tabel People	88
Gambar 4.38 Implementasi Tabel Checkout	88
Gambar 4.39 Implementasi Tabel Reservasi Menu	89
Gambar 4.40 Implementasi Tabel Pembayaran	89
Gambar 4.41 Implementasi Tabel Block Area	89

Gambar 4.42 Implementasi Tabel Menu.....	90
Gambar 4.43 Implementasi Tabel Kategori Menu.....	90
Gambar 4.44 Implementasi Tabel Paket.....	90
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Home	93
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Menu.....	94
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Tentang Kami	95
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Paket	96
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Kontak Kami	97
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Cek Ketersediaan Meja	98
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Temukan Meja Reservasi	99
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Panduan Reservasi.....	100
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Pilih Area Reservasi	101
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Form Detail Pelanggan Reservasi	102
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Detail Pembayaran Reservasi.....	103
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Reservasi Menu	104
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Pembayaran	105
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Reservasi Berhasil	106
Gambar 4.59 Tampilan Notifikasi Reservasi Melalui Telegram	107
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Login Admin	108
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Registrasi Admin.....	109
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	110
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Dashboard Kasir	111
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Reservasi Terbaru.....	112
Gambar 4.65 Tampilan Notifikasi Email (diterima)	113
Gambar 4.66 Tampilan Notifikasi Email (ditolak)	113
Gambar 4.67 Tampilan File Reservasi dengan format Excel	114
Gambar 4.68 Tampilan Halaman Data Reservasi.....	115
Gambar 4.69 Tampilan Halaman Data Pelanggan.....	116
Gambar 4.70 Tampilan Halaman Detail Reservasi Menu	117
Gambar 4.71 Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	118
Gambar 4.72 Tampilan Halaman Data Menu	119
Gambar 4.73 Tampilan Halaman Tambah Menu.....	120
Gambar 4.74 Tampilan Halaman Edit Menu	121
Gambar 4.75 Tampilan Halaman Data Kategori Menu	122
Gambar 4.76 Tampilan Halaman Tambah Kategori Menu.....	123
Gambar 4.77 Tampilan Halaman Edit Kategori Menu.....	124
Gambar 4.78 Tampilan Halaman Data Area.....	125
Gambar 4.79 Tampilan Halaman Tambah Area	126
Gambar 4.80 Tampilan Halaman Edit Area.....	127
Gambar 4.81 Tampilan Halaman Data Area Block	128
Gambar 4.82 Tampilan Halaman Data Paket.....	129
Gambar 4.83 Tampilan Halaman Tambah Paket	130
Gambar 4.84 Tampilan Halaman Edit Paket	131
Gambar 4.85 Tampilan Halaman Akun Admin	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Pengelola	161
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara dengan Staff Admin	161
Lampiran 3 Dokumentasi Observasi isi Data Reservasi	161
Lampiran 4 Surat balasan SIP dari resto deMAKIJO'S	162



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan website company profile yang terintegrasi dengan sistem reservasi meja pada Restoran deMAKIJOS, yang sebelumnya masih mengandalkan media sosial dan pesan WhatsApp dalam penyampaian informasi serta pengelolaan reservasi. Cara tersebut sering menimbulkan berbagai kendala, seperti data reservasi yang tidak tercatat dengan rapi, pesan yang menumpuk, keterlambatan konfirmasi, serta risiko terjadinya kesalahan pencatatan dan bentrok jadwal. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode Waterfall yang meliputi tahap pengumpulan data, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Analisis kebutuhan sistem dilakukan menggunakan analisis PIECES, sedangkan perancangan sistem menggunakan pemodelan UML dan perancangan basis data menggunakan ERD. Sistem kemudian diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter 4 dan database MySQL. Website yang dibangun menampilkan informasi restoran seperti profil, menu, galeri, dan kontak, serta menyediakan fitur reservasi meja online sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan secara mandiri. Hasil pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan, sehingga website yang dikembangkan mampu membantu restoran dalam menyampaikan informasi secara lebih konsisten serta mengelola data reservasi meja secara lebih terstruktur, akurat, dan efisien.

Kata kunci: Website Company Profile, Sistem Reservasi Meja, Metode Waterfall, CodeIgniter 4, Pengembangan Website Restoran.

ABSTRACT

This study aims to develop a company profile website integrated with a table reservation system at deMAKIJJO'S Restaurant, which previously relied on social media and WhatsApp messages to convey information and manage reservations. This method often caused various problems, such as reservation data not being recorded neatly, messages piling up, delays in confirmation, and the risk of recording errors and schedule conflicts. To overcome these problems, the system was developed using the Waterfall method, which includes the stages of data collection, requirements analysis, system design, implementation, and testing. System requirements analysis was performed using PIECES analysis, while system design used UML modeling and database design used ERD. The system was then implemented using the PHP programming language with the CodeIgniter 4 framework and MySQL database. The website displays restaurant information such as profiles, menus, galleries, and contact details, and provides an online table reservation feature so that customers can make reservations independently. Testing results using the Black Box Testing method showed that all system functions ran according to the specified requirements, enabling the developed website to help restaurants convey information more consistently and manage table reservation data in a more structured, accurate, and efficient manner.

Keywords: *Company Profile Website, Table Reservation System, Waterfall Method, CodeIgniter 4, Restaurant Website Development*