

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Perancangan yang telah dilakukan penulis menghasilkan sistem yang mendukung operasional perusahaan dengan membuat fitur – fitur penting demi berjalannya proses bisnis seperti fitur pemesanan tiket, pengiriman paket, pelacakan status paket secara langsung atau *tracking real-time*, dan pengelolaan data operasional oleh admin secara digital. Penerapan sistem informasi ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional VJTrans dengan menggantikan proses manual menjadi digital, sehingga pencatatan data transaksi menjadi lebih terstruktur, akurat, dan mudah diakses.

Fitur pelacakan pengiriman paket yang disediakan dalam sistem memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memantau posisi paket secara real-time. Informasi status pengiriman ditampilkan secara berkala sehingga meningkatkan transparansi layanan dan kepercayaan pelanggan terhadap proses pengiriman. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditentukan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mendukung proses operasional VJTrans secara efektif dan dinilai layak untuk digunakan sebagai solusi digital dalam meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi kerja perusahaan.

5.2 Saran

Pengembangan sistem yang sudah dilakukan penulis pasti akan ada pembaruan pada masa mendatang. Beberapa saran dari penulis antara lain sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dalam bentuk aplikasi *mobile* berbasis Android atau iOS guna meningkatkan kemudahan akses bagi pelanggan dan driver.

2. Integrasi sistem pembayaran digital menggunakan payment gateway *Midtrans* disarankan agar proses pembayaran menjadi lebih praktis, aman, dan mendukung berbagai metode pembayaran secara otomatis.
3. Penambahan fitur filter status pembayaran pada halaman admin yang memungkinkan admin untuk memisahkan dan menampilkan data transaksi berdasarkan status pembayaran, seperti belum dibayar dan sudah dibayar.
4. Penambahan fitur notifikasi ketersediaan kursi yang memungkinkan admin menginformasikan status kursi kepada pelanggan secara real-time, sehingga proses pemesanan menjadi lebih efisien dan pelayanan kepada pelanggan dapat ditingkatkan.

