

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil menerapkan metode *Design Thinking* yang terdiri dari tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test* dalam perancangan UI/UX serta implementasi frontend website Two Mo N Roe Transport. Penerapan metode ini membantu peneliti dalam memahami kebutuhan mitra dan calon pengguna sehingga solusi yang dihasilkan sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.
2. Hasil Implementasi frontend website dilakukan menggunakan HTML, CSS, dan *JavaScript* menghasilkan sebuah *website* rental mobil yang terdiri dari halaman Beranda, Layanan, Armada, Pemesanan, dan Kontak Kami. *Website* dirancang dengan tampilan yang informatif, mudah dipahami, memiliki struktur navigasi yang jelas dan mendukung kepercayaan calon pengguna/pelanggan baru karena adanya *website* yang menggambarkan profesionalitas usaha.
3. Berdasarkan hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS), prototype website memiliki tingkat kegunaan kategori baik dengan memperoleh nilai 76.82 dan dapat diterima oleh pengguna. Pada pengujian fungsional *frontend* pun sudah sesuai semua sebagaimana yang diharapkan. Selain itu, hasil *feedback* dari mitra Two Mo N Roe Transport menunjukkan bahwa *website* telah sesuai dengan kebutuhan usaha serta dinilai mampu membantu meningkatkan kepercayaan Pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. *Website* Two Mo N Roe Transport dapat dikembangkan lebih lanjut dengan

menambahkan sistem backend agar proses pengelolaan data armada agar menampilkan mobil yang dipilih pengguna siap untuk dipakai atau stok jenis mobil tersebut habis/tidak tersedia.

2. Fitur pemesanan dapat ditingkatkan dengan menambahkan sistem notifikasi otomatis, seperti konfirmasi pemesanan dan pengingat jadwal melalui WhatsApp atau email, guna meningkatkan kualitas layanan kepada pengguna.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pengujian *usability* dengan jumlah responden yang lebih banyak serta menggunakan metode evaluasi tambahan agar hasil pengujian sistem menjadi lebih komprehensif atau menyeluruh.

