

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem rekomendasi wisata lokal di Provinsi Sulawesi Tengah, khususnya Kabupaten Morowali. Daerah ini memiliki potensi wisata yang sangat beragam, mulai dari wisata alam, budaya, hingga wisata kuliner. Namun, potensi tersebut belum sepenuhnya dikenal dan dimanfaatkan secara optimal, baik oleh wisatawan maupun oleh masyarakat lokal. Salah satu penyebabnya adalah keterbatasan media yang mampu menyajikan informasi wisata secara terstruktur dan sesuai dengan kebutuhan masing-masing pengguna.

Objek utama dalam penelitian ini adalah sebuah sistem berbasis website yang dirancang untuk memberikan rekomendasi destinasi wisata lokal berdasarkan preferensi pengguna. Sistem ini diharapkan dapat menjadi sarana yang memudahkan pengguna dalam menemukan tempat wisata yang sesuai dengan minat mereka. Pada kenyataannya, meskipun Kabupaten Morowali memiliki banyak destinasi wisata yang menarik, masih banyak wisatawan maupun masyarakat lokal yang mengalami kesulitan dalam menentukan tujuan wisata. Umumnya, mereka hanya mengandalkan informasi dari media sosial atau cerita dari mulut ke mulut, yang sering kali kurang lengkap, kurang terstruktur, dan tidak selalu sesuai dengan kebutuhan pribadi pengguna.

Kondisi tersebut menyebabkan potensi wisata lokal belum tergali secara maksimal dan kunjungan wisatawan cenderung terpusat pada destinasi yang sudah populer saja. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang mampu memberikan rekomendasi destinasi wisata secara personal kepada setiap pengguna. Sistem rekomendasi diharapkan dapat membantu pengguna dalam memilih destinasi wisata yang sesuai dengan preferensi mereka, seperti jenis wisata, kategori, dan fasilitas yang diinginkan. Dalam pengembangan sistem rekomendasi, terdapat

beberapa metode yang umum digunakan, antara lain *collaborative filtering*, *content-based filtering*, dan *hybrid filtering*. *Collaborative filtering* bekerja dengan memanfaatkan data dan preferensi dari pengguna lain yang memiliki kesamaan minat, sedangkan *content-based filtering* berfokus pada kecocokan antara preferensi pengguna dengan karakteristik atau deskripsi item yang tersedia. Sementara itu, *hybrid filtering* merupakan gabungan dari kedua metode tersebut untuk menutupi kekurangan masing-masing metode. Setiap metode memiliki kelebihan dan kekurangan tergantung pada jenis data dan kebutuhan sistem.

Pada penelitian ini, metode yang digunakan adalah *content-based filtering*. Metode ini dipilih karena sistem yang dibangun ditujukan untuk memberikan rekomendasi berdasarkan data preferensi individu pengguna tanpa harus bergantung pada data dari pengguna lain. Dengan pendekatan ini, sistem dapat memberikan rekomendasi dengan lebih cepat dan relevan berdasarkan karakteristik wisata dan preferensi yang dimasukkan oleh pengguna. Selain itu, metode *content-based filtering* dinilai lebih sesuai untuk sistem yang masih memiliki jumlah pengguna yang terbatas, karena tetap dapat bekerja dengan baik tanpa membutuhkan data dari pengguna lain.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari paparan latar belakang diatas, rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem rekomendasi wisata lokal berbasis website di daerah kabupaten Morowali?
2. Bagaimana metode *content-based filtering* dapat digunakan untuk memberikan rekomendasi wisata yang sesuai dengan preferensi pengguna?
3. Seberapa efektif sistem rekomendasi ini dalam membantu pengguna menemukan destinasi wisata yang relevan?

1.3 Batasan Masalah

Karena banyaknya data wisata yang ada di daerah kabupaten morowali, penulis membatasi pengolahan data pada sistem yang meliputi:

1. Sistem hanya merekomendasikan destinasi wisata lokal yang berada di daerah kabupaten Morowali.
2. Penelitian ini hanya menggunakan metode *content-based filtering*.
3. Data wisata yang digunakan pada penelitian ini hanya berasal dari sumber terbuka seperti Dinas Pariwisata Sulawesi Tengah, Google dan Google Maps.
4. Sistem dibangun dalam bentuk aplikasi berbasis website.
5. Sistem tidak mencakup fitur pemesanan atau pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem rekomendasi wisata lokal berbasis website di daerah kabupaten Morowali.
2. Mengimplementasikan metode *content-based filtering* untuk memberikan rekomendasi wisata sesuai preferensi pengguna.
3. Mengukur efektivitas sistem dalam memberikan rekomendasi wisata yang relevan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat membantu wisatawan maupun warga lokal di kabupaten Morowali dalam menemukan destinasi wisata yang sesuai dengan minat dan preferensi mereka secara cepat, tepat, dan mudah melalui sistem rekomendasi berbasis website.
2. Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh pemerintah daerah sebagai media promosi wisata lokal yang lebih efisien, modern, dan berbasis teknologi, sehingga dapat meningkatkan daya tarik wisata serta mendukung pengembangan sektor pariwisata di kabupaten Morowali.

Manfaat Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan referensi dan acuan bagi pengembang sistem maupun peneliti selanjutnya, khususnya dalam pengembangan sistem rekomendasi berbasis *content-based filtering* pada bidang pariwisata. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran penerapan metode tersebut dalam sistem yang berbasis website.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan skripsi ini, penyusunan dilakukan dengan mengacu pada ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku. Skripsi ini dibagi ke dalam beberapa bab yang disusun secara sistematis sesuai dengan pokok permasalahan yang dibahas. Berikut adalah sistematika penulisan skripsi ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang bagaimana pembuatan sistem rekomendasi wisata lokal di kabupaten Morowali, menentukan rumusan masalah, menjabarkan batasan masalah pada penelitian, tujuan dari penelitian dan manfaat dari penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi kajian pustaka yang membahas penelitian terdahulu serta teori-teori yang mendukung pengembangan sistem rekomendasi wisata menggunakan metode *content-based filtering*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian, yang mencakup objek penelitian, alur tahapan penelitian, serta perangkat dan bahan yang digunakan dalam proses pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menyajikan hasil dari perancangan dan implementasi sistem rekomendasi wisata berbasis website, hasil pengujian sistem, serta pembahasan terhadap hasil yang diperoleh secara menyeluruh.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran untuk pengembangan sistem dan penelitian selanjutnya.