

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis UX Curve, UEQ, dan final questionnaire terhadap Adobe Photoshop dan Corel PHOTO-PAINT yang melibatkan 20 responden, kedua aplikasi menunjukkan kecenderungan pengalaman pengguna yang meningkat seiring waktu penggunaan, dengan kurva *improving* lebih dominan dibandingkan *deteriorating*. Adobe Photoshop menunjukkan dominasi yang lebih kuat pada kategori *improving*, khususnya pada dimensi *attractiveness*, *ease of use*, *usability*, dan *degree of use*, sedangkan Corel PHOTO-PAINT lebih banyak berada pada kategori stabil dan mengalami penurunan pada beberapa dimensi, terutama *utility* dan *general UX*. Temuan ini menunjukkan bahwa Adobe Photoshop mampu memberikan peningkatan pengalaman pengguna yang lebih konsisten dibandingkan Corel PHOTO-PAINT.

Hasil analisis alasan responden memperlihatkan bahwa aspek pragmatis lebih dominan dibandingkan aspek hedonis pada kedua aplikasi, yang mengindikasikan bahwa pengguna lebih memprioritaskan fungsionalitas dan kemudahan penggunaan. Adobe Photoshop memperoleh jumlah alasan pragmatis dan hedonis yang lebih tinggi serta tingkat rekomendasi yang lebih besar. Berdasarkan final questionnaire, Adobe Photoshop memperoleh nilai rata-rata 3,49 dan Corel PHOTO-PAINT 4,24, yang keduanya berada pada kategori cukup baik hingga baik, dengan tingkat kepuasan pengguna yang relatif tinggi. Secara keseluruhan, Adobe Photoshop lebih unggul dalam aspek *usability* dan kemudahan adaptasi, sementara Corel PHOTO-PAINT dinilai cukup stabil dan lebih sesuai untuk kebutuhan tertentu dalam ekosistem Corel.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pengembang Adobe Photoshop disarankan untuk menyederhanakan alur penggunaan pada tahap awal, terutama bagi pengguna baru, melalui penyediaan tutorial interaktif atau fitur onboarding agar proses adaptasi lebih cepat. Selain itu, optimalisasi akses fitur dasar seperti mekanisme *drag and*

drop dapat meningkatkan efisiensi dan kenyamanan penggunaan. Sementara itu, pengembang Corel PHOTO-PAINT disarankan untuk meningkatkan aspek kemudahan penggunaan dan kegunaan aplikasi dengan menyederhanakan struktur menu, meningkatkan konsistensi antarmuka, serta memperbaiki desain visual agar pengalaman pengguna tidak hanya fungsional tetapi juga lebih menarik secara emosional.

Bagi pengguna, pemilihan aplikasi pengolah gambar sebaiknya disesuaikan dengan kebutuhan, preferensi, dan tingkat keahlian, di mana Adobe Photoshop lebih cocok untuk kebutuhan fleksibilitas dan fitur lengkap, sedangkan Corel PHOTO-PAINT sesuai untuk kebutuhan spesifik dalam ekosistem Corel. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan melibatkan responden yang lebih beragam, menggunakan metode UX tambahan, serta membandingkan lebih banyak aplikasi atau durasi penggunaan yang lebih panjang agar hasil penelitian menjadi lebih mendalam dan lebih menyeluruh terhadap dua aplikasi yaitu Adobe Photoshop dan Corel PHOTO-PAINT.

