

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website SMP Negeri Wedi yang beralamat di <https://smpn2wedi.sch.id/> merupakan salah satu media resmi yang digunakan sekolah dalam menyediakan informasi akademik maupun non-akademik. Sebagai media informasi yang digunakan banyak pihak, website memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas komunikasi sekolah. Untuk memenuhi fungsi tersebut secara optimal, UI/UX menjadi faktor utama dalam menentukan kualitas tampilan dan kemudahan penggunaan yang akan mempengaruhi bagaimana pengguna memahami pada saat mengakses website. UI/UX yang dirancang dengan baik mampu menyajikan informasi secara lebih jelas, mempermudah navigasi, mempercepat proses pencarian data, serta memperkuat citra profesional institusi.[1].

Meskipun website SMP Negeri 2 Wedi telah berfungsi sebagai media informasi, beberapa elemen tampilan dan penyajian konten berpotensi menyulitkan pengguna dalam menavigasi halaman, mengakses informasi penting, dan memahami materi yang disediakan. Hal ini dapat memengaruhi kenyamanan dan efektivitas pengguna. Oleh karena itu, dilakukan wawancara awal sebagai langkah eksploratif untuk memahami pengalaman pengguna serta mengidentifikasi potensi kendala yang mungkin terjadi. Untuk memastikan apakah permasalahan yang ditemukan benar-benar memengaruhi pengalaman pengguna, lalu dilakukanlah evaluasi yang sistematis, objektif, dan terukur menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). UEQ menilai kualitas pengalaman pengguna secara menyeluruh, mencakup aspek daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Dengan metode ini, peneliti memperoleh data yang terukur dan valid, sehingga masalah yang ditemukan dapat dianalisis secara nyata dan tidak hanya berdasarkan asumsi.[2].

Untuk menindaklanjuti evaluasi yang telah dilakukan, diperlukan sebuah pendekatan yang mampu memahami kebutuhan dan pengalaman pengguna secara

lebih mendalam. Pendekatan yang digunakan menggunakan metode Design Thinking sebagai dasar dalam mengembangkan solusi UI/UX. Design Thinking dipilih karena memiliki keunggulan dalam menghasilkan solusi yang berorientasi pada kebutuhan pengguna serta mampu mengidentifikasi permasalahan secara lebih terstruktur. Penelitian sebelumnya, Perancangan Website Sekolah SMP Al-Huda Islamic Education Center Metropolitan Menggunakan Metode Design Thinking (2023), Perancangan UI/UX Pada Website Rumah Tahfidz Akhwat Menggunakan Metode Design Thinking (2023) menunjukkan bahwa Design Thinking efektif dalam menghasilkan antarmuka yang lebih jelas, mudah dipahami, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Relevansi tersebut menjadikan metode ini tepat digunakan dalam pengembangan UI/UX website sekolah, termasuk pada kasus website SMP Negeri 2 Wedi yang melibatkan beragam pengguna dengan kebutuhan informasi yang berbeda. Dengan tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*, metode ini membantu memastikan rancangan solusi benar-benar selaras dengan pengalaman dan kebutuhan pengguna.[3].[4].

Melalui UEQ, peneliti mendapatkan gambaran objektif mengenai aspek-aspek yang dirasa kurang nyaman, kurang efisien, atau membingungkan bagi pengguna. Temuan ini kemudian diperdalam melalui proses Design Thinking, yang membantu mengubah hasil evaluasi tersebut menjadi ide dan rancangan yang sesuai dengan kebutuhan nyata pengguna. Dari rangkaian proses ini, penelitian diharapkan mampu menghasilkan rekomendasi perbaikan yang lebih terarah, tampilan yang lebih mudah dipahami, serta acuan desain yang dapat menjadi dasar pengembangan website SMP Negeri 2 Wedi agar lebih informatif dan ramah pengguna.[5].

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara mengoptimalkan UI/UX dan implementasi front-end pada website SMP Negeri 2 Wedi berdasarkan temuan evaluasi pengguna melalui data UEQ dan wawancara agar penyajian informasi lebih jelas, navigasi lebih mudah digunakan, serta tampilan lebih responsif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian tetap fokus sesuai judul dan latar belakang, penulis

membatasi kajian sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada proses perancangan ulang *UI/UX* dan implementasi *front-end* website SMP Negeri Wedi dengan menggunakan metode Design Thinking.
2. Hasil dari penelitian ini berupa rekomendasi desain *Prototype* Figma serta implementasi *front-end* website SMP Negeri 2 Wedi.
3. Pengujian kualitas pengalaman pengguna dilakukan dengan menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)*.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi masalah pengalaman pengguna pada website SMP Negeri 2 Wedi, merumuskan kebutuhan pengguna, serta menghasilkan blueprint desain yang mencakup alur navigasi, struktur informasi, dan konsep tampilan, disertai dengan *prototype* *UI/UX* dan implementasi *front-end* berbasis Design Thinking sebagai dasar perbaikan sistem.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan yang telah penulis uraikan, Adapun manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Bagi SMP Negeri Wedi, penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan *UI/UX* yang dapat meningkatkan kejelasan informasi, kemudahan navigasi, serta responsivitas tampilan, sehingga website dapat berfungsi lebih efektif sebagai media informasi sekolah.
2. Bagi pengguna website, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengalaman penggunaan yang lebih nyaman, mudah dipahami, dan efisien ketika mengakses informasi melalui website sekolah.
3. Bagi SMP Negeri Wedi, penelitian ini dapat mendukung peningkatan kualitas layanan digital sekolah, memperkuat citra profesional, dan membantu manajemen sekolah dalam menyediakan platform komunikasi yang lebih relevan dengan kebutuhan pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan penjelasan secara lengkap pada penelitian ini, maka disusun sistematika penulisan skripsi yang dibagi menjadi lima bab, meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan sebagai gambaran umum arah dan ruang lingkup penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan referensi dan tinjauan pustaka dari penelitian terdahulu dan landasan teori yang digunakan sebagai teori pendukung yang relevan dengan penelitian. Selain itu juga terdapat kerangka berpikir yang akan menjadi acuan dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan alur penelitian dan tahapan yang dilakukan, meliputi pendekatan penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, serta langkah-langkah analisis yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil penelitian yang diperoleh dari penerapan metode pada Bab III, serta membahas hasil tersebut dengan merujuk pada landasan teori dan tujuan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini peneliti memaparkan kesimpulan penelitian sebagai jawaban atas rumusan masalah. Selain itu, peneliti juga menyampaikan saran atau rekomendasi dari keseluruhan isi laporan penelitian.