

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem dan teknologi informasi sekarang ini sangatlah pesat. Tempat usaha saat ini harus memiliki keunggulan dalam menjalankan proses bisnisnya agar tetap bertahan. Oleh karena itu, banyak tempat usaha mulai memanfaatkan sistem informasi sebagai komponen utama untuk bersaing. Dengan kemajuan teknologi ini, pengaksesan terhadap data atau informasi dapat berlangsung dengan lebih cepat, efisien, serta akurat.

Kondisi ideal tersebut belum sepenuhnya diterapkan pada Bengkel Jogja Retrofit Corner yang menjadi objek penelitian. Saat ini, setiap transaksi servis di bengkel tersebut masih dicatat pada nota fisik untuk diberikan kepada pelanggan. Data dari nota fisik tersebut kemudian harus dimasukkan kembali secara manual ke dalam dokumen Microsoft Excel. Dokumen tersebut saat ini masih berfungsi sebagai satu-satunya arsip digital bagi operasional bengkel.

Sistem semi-manual ini menimbulkan masalah spesifik saat pelanggan menanyakan riwayat servis kendaraannya. Admin harus melakukan pencarian manual di dalam file Excel yang memakan waktu lama. Hal ini menyebabkan inefisiensi, menurunkan kualitas layanan karena pelanggan harus menunggu, dan berisiko terjadi inkonsistensi data.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Bengkel Jogja Retrofit Corner, diperlukan implementasi sistem informasi service record. Sistem ini akan memungkinkan pengolahan data riwayat servis secara cepat dan efisien, serta mengurangi risiko kesalahan manusia. Sebagai solusinya, peneliti akan merancang dan menerapkan aplikasi "SISTEM INFORMASI PENCATATAN SERVIS KENDARAAN PADA JOGJA RETROFIT CORNER". Aplikasi ini akan mencatat setiap transaksi layanan langsung ke dalam basis data berdasarkan plat nomor kendaraan, menyediakan fitur pencarian riwayat yang instan, serta dapat diakses melalui peramban web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi pencatatan servis kendaraan pada Jogja Retrofit Corner?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan fokus pada tujuan utama, maka perlu ditetapkan batasan-batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dikembangkan berfokus pada pencatatan dan pengelolaan riwayat servis kendaraan. Penelitian ini tidak mencakup perancangan modul lain seperti manajemen inventaris (stok suku cadang) atau modul akuntansi keuangan yang kompleks.
2. Pencatatan transaksi yang ada pada sistem ditujukan untuk membentuk riwayat servis, bukan untuk menghasilkan laporan keuangan lengkap seperti laporan laba rugi atau neraca.
3. Pengembangan sistem terbatas pada platform berbasis web yang dapat diakses melalui peramban (browser) pada perangkat desktop maupun mobile, dan tidak mencakup pembuatan aplikasi mobile native (Android/iOS).
4. Sistem ini dirancang untuk penggunaan internal oleh staf atau admin bengkel. Penelitian ini tidak mengembangkan antarmuka (interface) bagi pelanggan untuk dapat melihat riwayat servisnya secara mandiri.
5. Objek penelitian dan implementasi sistem hanya dilakukan pada satu lokasi, yaitu Bengkel Jogja Retrofit Corner.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi pencatatan servis yang dapat digunakan untuk mencatat dan mengelola riwayat servis kendaraan secara terkomputerisasi di Bengkel Jogja Retrofit Corner. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pencarian data riwayat servis oleh staf bengkel, sebagai solusi atas permasalahan yang disebabkan oleh sistem manual.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Bengkel Jogja Retrofit Corner

Memberikan solusi teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional secara signifikan, terutama dalam proses pencarian dan pengelolaan data riwayat servis. Sistem ini juga akan mempermudah alur kerja staf, meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan melalui penyediaan informasi yang cepat dan akurat, serta meminimalkan risiko kesalahan yang sering terjadi pada sistem manual.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat menjadi landasan atau referensi ilmiah untuk pengembangan sistem lebih lanjut di masa depan, seperti melakukan integrasi dengan modul manajemen inventaris (stok suku cadang), modul akuntansi, atau mengembangkan aplikasi dalam

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka meliputi studi literatur yang berisi tentang pembahasan hasil-hasil penelitian, dasar-dasar teori yang digunakan,

BAB III METODE PENELITIAN, berisi profil singkat objek penelitian, analisis kebutuhan sistem, perancangan basis data, perancangan desain antarmuka sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisikan pembahasan dari program hasil dari perancangan sistem yang sudah diimplementasikan, data hasil pengujian sistem.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.

