

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi semakin pesat, termasuk dalam bidang usaha perdagangan. Banyak usaha, baik skala kecil, menengah, maupun besar, yang mulai memanfaatkan teknologi untuk mendukung kegiatan operasional mereka. Salah satu aspek yang paling krusial dalam operasional sebuah usaha adalah pengelolaan transaksi penjualan, yang sering kali memerlukan pencatatan yang akurat dan efisien. Sistem kasir yang masih menggunakan metode manual seperti pencatatan di buku atau menggunakan kalkulator sederhana sudah tidak lagi efektif dalam mengimbangi kebutuhan usaha yang semakin berkembang. Hal ini menyebabkan berbagai permasalahan seperti kesalahan pencatatan transaksi, waktu pemrosesan yang lebih lama sehingga menimbulkan antrian, hingga risiko kehilangan data transaksi.

Toko Djogja Holic, yang bergerak di bidang penjualan pakaian dan aksesoris, juga mengalami kendala dalam pengelolaan sistem transaksi mereka. Dengan semakin meningkatnya volume transaksi dan jumlah barang yang dijual, toko ini membutuhkan sistem yang mampu mencatat transaksi secara lebih cepat, akurat, dan efisien. Saat ini, toko Djogja Holic masih menggunakan metode pencatatan manual yang rawan terjadi kesalahan manusia (*human error*) serta memakan banyak waktu dalam pengelolaan data penjualan. Hal ini dapat berdampak pada kurang optimalnya pelayanan kepada pelanggan dan menghambat proses evaluasi penjualan secara menyeluruh.

*Point Of Sales* (POS) dapat di artikan sebagai kegiatan penjualan system kasir yang terjadi di bidang usaha. Teruntuk pemilik usaha ini termasuk indicator yang memudahkan proses pemasukan pendapatan, *Point Of Sales* (POS) bisa dibidang faktor penting dimana transaksi uang dari pelanggan dapat di proses

Melihat permasalahan tersebut, solusi yang bisa diambil adalah dengan mengembangkan aplikasi kasir berbasis website. Sistem kasir berbasis website tidak hanya memungkinkan pengelolaan transaksi penjualan secara lebih cepat dan akurat, tetapi juga memberikan fleksibilitas bagi pemilik usaha untuk mengakses data kapan pun dan dari mana pun. Selain itu, sistem ini juga dapat menyimpan data transaksi secara terpusat sehingga lebih aman dan mudah diakses untuk keperluan analisis penjualan dan pengelolaan stok barang.

Dengan adanya aplikasi kasir berbasis website, Toko Djogja Holic diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses transaksi, mengurangi kesalahan pencatatan, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Penerapan teknologi ini juga diharapkan dapat membantu toko dalam melakukan pengembangan usaha ke depannya.

#### **a. Rumusan Masalah**

- a. Bagaimana menganalisis dan merancang pembuatan website aplikasi kasir berbasis website pada toko Djogja Holic?

#### **1.2 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi kasir berbasis website terbatas pada toko Djogja Holic
- b. Aplikasi kasir ini dibuat untuk menggantikan system yang lama atau system manual.
- c. Perancangan sistem menggunakan *Point Of Sales* (POS) dan diimplementasikan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrogramannya serta MySQL untuk databasenya.

#### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini yaitu :

- a. Memudahkan pelayanan transaksi dengan pembuatan aplikasi yang berbasis website ini dengan tampilan sederhana dan simpel.

- b. Membuat system yang memudahkan pelayanan kasir dalam bertransaksi.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

##### 1) Manfaat Teoritis

- a. Dapat menambah pengetahuan yang lebih luas bagi penulis dalam membuat website aplikasi kasir berbasis website pada toko **Djogja Holic**.
- b. Dapat digunakan untuk referensi dalam pembuatan aplikasi kasir berbasis website yang akan dibuat dikemudian hari.

##### 2) Manfaat Praktis

###### a. Bagi Djogja Holic

Membantu kegiatan kasir dengan mempermudah proses penjualan dan pembelian pada Djogja Holic, mempermudah pengelolaan produk yang ditawarkan serta mempermudah pendataan barang pada toko Djogja Holic.

###### b. Bagi Universitas

Dapat digunakan mahasiswa lain untuk referensi dalam pembuatan aplikasi kasir berbasis website.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**, Pada bab ini terdiri dari studi literatur yang diambil dari penelitian terdahulu dengan tema yang sama dengan penelitian saat ini serta dasar teori yang berisi pembahasan teori untuk menunjang kebutuhan penelitian.

**BAB III METODE PENELITIAN**, Pada bab ini berisi objek penelitian yang membahas deskripsi dari objek yang akan diteliti, alur penelitian yang menguraikan jalannya penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk

penelitian.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**, Pada bab ini berisi analisis kebutuhan, desain sistem yang terdiri dari UML, rancangan database dan rancangan tampilan, implementasi sistem serta testing aplikasi menggunakan black box testing.

**BAB V PENUTUP**, Pada bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan yang lebih baik.

