

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Proses pengiriman barang pada perusahaan xyz melibatkan integrasi antara aplikasi S2 Warehouse Management System (WMS) dan platform Zyllem. Alur kerja dimulai dari validasi Sales Order (SO) oleh Customer Service, pengecekan stok di gudang menggunakan S2 WMS, hingga proses picking dan packing barang berdasarkan prinsip FIFO (First In First Out). Setelah barang siap, data ditarik ke platform Zyllem untuk perencanaan rute otomatis dan penugasan armada sebelum akhirnya dikirimkan oleh kurir yang dipantau secara real-time melalui GPS.

Optimasi diperlukan karena adanya peningkatan volume pengiriman yang signifikan serta tuntutan pasar yang semakin kompleks. Sebelum penerapan sistem ini, pengelolaan pengiriman dilakukan secara non-otomatis yang sering kali tidak efektif dan rentan terhadap kesalahan manusia. Selain itu, ketatnya kompetisi di industri ritel menuntut perusahaan untuk terus berinovasi guna mempertahankan keunggulan kompetitif dan memenuhi ekspektasi pelanggan akan layanan yang lebih cepat dan akurat.

Implementasi sistem yang terintegrasi ini memberikan manfaat yang jelas dan pasti bagi perusahaan, di antaranya adalah peningkatan akurasi pengiriman hingga mencapai 95% melalui pelacakan stok secara real-time. Penggunaan teknologi ini juga mampu memangkas waktu perencanaan pengiriman (dispatch planning) hingga 50% berkat fitur optimasi rute otomatis. Secara finansial, perusahaan mendapatkan penghematan biaya operasional yang signifikan serta peningkatan loyalitas pelanggan karena layanan yang lebih andal dan tepat waktu.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang diangkat yaitu analisis penerapan aplikasi s2 warehouse management system dan website zyllem dalam pengelolaan pengiriman barang pada perusahaan xyz.

## 1.3 Batasan Masalah

adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini akan difokuskan pada proses penerimaan Delivery Order (DO) di gudang PT. Aspirasi Hidup Indonesia Tbk ( DC HUB URIP ), tanpa membahas aspek lain dari manajemen rantai pasok atau operasional perusahaan secara keseluruhan.
- b. Penelitian ini hanya akan membahas Program S2 Warehouse Management System (WMS) yang diimplementasikan di PT. Aspirasi Hidup Indonesia Tbk, tanpa membandingkan dengan sistem manajemen gudang lainnya.
- c. Data yang akan digunakan merupakan data real operasional di lapangan sesuai hak akses penulis.

#### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dari integrasi WMS dengan platform Zyllem pada perusahaan adalah :

- a. Mempercepat alur informasi antara gudang dan bagian pengiriman secara real time untuk mengurangi waktu tunggu.
- b. Mengoptimalkan pembagian armada dan jalur pengiriman untuk menekan biaya operasional.
- c. Memastikan pengiriman sampai ke pelanggan lebih cepat dengan pelaporan status yang transparan.
- d. Mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan melalui verifikasi otomatis menggunakan system.

#### 1.5 Profil

##### 1.5.1. Profil Perusahaan

PT Aspirasi Hidup Indonesia Tbk, yang sebelumnya dikenal sebagai PT Ace Hardware Indonesia Tbk, didirikan pada 3 Februari 1995 dengan nama awal PT Kawan Lama Home Center. Gerai pertamanya dibuka di Karawaci, Tangerang pada tahun 1996 dengan nama ACE Hardware. Pembukaan gerai ini menandai awal perjalanan perusahaan menjadi salah satu peritel terkemuka di Indonesia yang menyediakan berbagai perlengkapan rumah tangga dan gaya hidup.

Perusahaan ini telah mengalami beberapa perubahan nama. Pada 28 Oktober 1997, namanya diubah menjadi PT Ace Indoritel Perkakas, dan kemudian pada 28 Agustus 2001, menjadi PT Ace Hardware Indonesia. Pada 6 November 2007, PT Ace Hardware Indonesia resmi menjadi perusahaan publik dengan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia dengan kode ACES, dengan modal yang ditempatkan dan disetor penuh sebesar Rp171.500.000.000 dan

jumlah saham yang beredar sebanyak 1.715.000.000. Dengan demikian, perusahaan ini berganti nama menjadi PT Ace Hardware Indonesia Tbk.

Sejak tahun 2010, perusahaan terus memperluas bisnisnya dengan mendiversifikasi merek dan membuka anak perusahaan. Selain ACE Hardware, pada tahun 2010, perusahaan mendirikan PT Toys Games Indonesia (Toys Kingdom) untuk menyediakan koleksi mainan dan barang koleksi lainnya. Pada tahun 2011, perusahaan membuka cabang baru gerai ACE Hardware di Alam Sutera, Tangerang Selatan, serta mendirikan Pendopo, yang bekerja sama dengan lebih dari 250 usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Indonesia untuk menawarkan produk lokal. Pada tahun 2018, perusahaan meluncurkan ACE Xpress Indonesia untuk memberikan layanan yang lebih cepat kepada pelanggan, serta ATARU, yang fokus pada produk fashion dan gaya hidup milenial.

Pada tahun 2019, PT Aspirasi Hidup Indonesia Tbk berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan dalam operasional bisnisnya. Hingga tahun 2023, perusahaan telah memiliki 304 gerai, termasuk 18 gerai ACE Xpress, 45 gerai ACE Home Center, 170 gerai ACE Hardware, dan 71 gerai Toys Kingdom. Selama hampir 30 tahun beroperasi, perusahaan ini telah menerima berbagai penghargaan atas kontribusinya dalam industri ritel dan komitmennya terhadap keberlanjutan serta tanggung jawab sosial. Pada tahun 2022, perusahaan meraih dua penghargaan, yaitu Service Quality Award 2022 dengan predikat Diamond untuk kategori Modern Home Builder dan TrenAsia ESG Excellence 2022 Award untuk kategori Primary Retail, yang mencerminkan komitmen perusahaan terhadap praktik Environmental, Social, and Governance (ESG) yang baik. Pada tahun 2023, perusahaan juga mendapatkan penghargaan "Indonesia's Best Managed Companies Award 2023" dari Deloitte Indonesia atas kemampuan dalam mengelola strategi, inovasi, budaya, tata kelola perusahaan, dan keuangan yang baik. Selain itu, PT Aspirasi Hidup Indonesia Tbk juga menerima penghargaan Bisnis Indonesia Awards 2024 untuk kategori Perdagangan Ritel.

Pada 6 Juni 2024, dalam Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB), disetujui perubahan nama perusahaan dari PT Ace Hardware

Indonesia Tbk menjadi PT Aspirasi Hidup Indonesia Tbk. Perubahan ini dilakukan karena perusahaan memutuskan untuk tidak memperpanjang lisensi dengan ACE Hardware International Holdings, Ltd. yang berakhir pada 31 Desember 2024. Perubahan nama ini akan efektif berlaku pada 1 Januari 2025. Bersamaan dengan itu, pada tahun 2025, PT Aspirasi Hidup Indonesia akan mengganti nama gerai ACE Hardware menjadi AZKO dengan slogan “Your Home Life Improvement Partner,” yang menawarkan lebih dari sekadar perbaikan rumah, tetapi juga inovasi produk dan layanan yang dirancang sesuai dengan kebutuhan serta aspirasi hidup pelanggan Indonesia.

Visi PT Aspirasi Hidup Indonesia Tbk adalah menjadi peritel terdepan di Indonesia untuk produk perlengkapan rumah tangga dan gaya hidup. Misi perusahaan adalah memberikan pilihan lengkap produk berkualitas, lebih dekat dengan masyarakat melalui inovasi kemudahan berbelanja, serta selaras dengan prinsip keberlanjutan.

### **1.5.2. Lokasi Kerja**

Lokasi bekerja bertempat di DC Hub AHI Urip Sumoharjo  
Jl. Urip Sumoharjo No.127, Klitren, Kec. Gondokusuman, Kota  
Yogyakarta, Jawa Tengah 55222

### 1.5.3. Struktur Organisasi



*Gambar 1. 1 Struktur Organisasi*

### 1.5.4. Bidang Pekerjaan

Fleet Management dan Driver Management POD Staff  
Masa Kerja

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanggung di bawah ini menerangkan bahwa:


Nama : FAHRIZAL BAYU TRISNA PUTRA  
 Jabatan : DRIVER MANAGEMENT & POD STAFF  
 NIP : 188145  
 Tanggal Masuk : 12 November 2024

Adalah bekas karyawan PT. Asuransi Halap Indonesia, Tbk yang sebelumnya bernama PT. Aze Hardware Indonesia, Tbk berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0037899.AH.01.02.TAHUN 2024 tertanggal 08 Juni 2024 dan masih aktif bekerja sampai saat ini.

Dengan surat keterangan ini diberikan atau pernyataan yang bersangkutan untuk keperluan administrasi perkuliahan yang bersangkutan.

Hal-hal yang timbul dikemudian hari, akan menjadi tanggung jawab pribadi yang bersangkutan di atas.

Jakarta, 18 Juni 2025  
 PT. Asuransi Halap Indonesia, Tbk

  
 ERLY FERRI PRADANI  
 HC OPERATION REGIONAL HEAD

\* Dokumen ini tidak dapat digantikan secara elektronik



Gambar 1. 2 Surat Keterangan Kerja