

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada institusi atau perusahaan-perusahaan mendorong untuk pengolahan data secara manual beralih pada pengolahan data secara komputerisasi (Prabowo, 2024). **Sistem Informasi** dibuat untuk mempermudah dalam pengolahan dan penyimpanan data sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat (Putra & Vadriamsi, 2020). Penerapan teknologi pada institusi atau perusahaan-perusahaan dapat dilakukan pada bidang pendidikan, sistem informasi pendidikan adalah seperangkat tatanan yang meliputi data, informasi, indikator, prosedur, teknologi, perangkat, dan sumber daya manusia yang saling berkaitan dan dikelola secara terpadu untuk mengarahkan keputusan yang digunakan untuk mendukung pembangunan institusi atau perusahaan-perusahaan. Salah satu bagian dari sistem informasi pendidikan adalah sistem informasi pada *website perguruan tinggi*.

Aplikasi web sebagai media komunikasi dan informasi merupakan bagian penting dalam suatu **perguruan tinggi**. *Website* berperan strategis dalam eksistensi lembaga di dunia. Kualitas informasi yang diproduksi berperan penting untuk memberikan informasi bagi orang lain. Ketersediaan dan kecepatan informasi akan berdampak bagi pengambilan keputusan yang berguna bagi masa depan (De Haan, 2022). Informasi lain, khususnya kegiatan program studi seperti kegiatan ujian skripsi, aktifitas kegiatan program studi, kegiatan praktik mahasiswa, kegiatan non

akademik, dan kegiatan yang berhubungan dengan penelitian dan pengabdian masyarakat belum tersedia dengan baik.

Hal tersebut akan berdampak kurang terpublikasinya di masyarakat luas. Masyarakat kurang mengenal seperti, tentang apa saja program kegiatannya, dan informasi lainnya yang dibutuhkan masyarakat. Berdasarkan permasalahan yang disampaikan, perlu dilakukan analisis terhadap sistem *website* saat ini sebagai dasar pengambilan keputusan untuk mengusulkan pengembangan sub sistem *website* yang baru. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi sistem informasi yang memiliki tujuan memeriksa dan menilai sumber daya dalam suatu organisasi untuk mendapatkan hasil yang dibandingkan dengan tolak ukur tertentu (Nurhayati *et al.*, 2021). Salah satu metode evaluasi sistem informasi yaitu metode **PIECES** yang memiliki aspek: Kinerja (*Performance*), Informasi (*Information*), Ekonomi (*Economic*), Kontrol (*Control*), Efisiensi (*Efficiency*) dan Pelayanan (*Service*) [1].

Selain metode **PIECES**, analisis sebab akibat dan akar masalah menggunakan analisis *Fishbone* untuk mengetahui sebab-akibat kualitas produksi informasi pada *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta. Permasalahan kualitas dan sistem produksi informasi pada *website* mmtc.ac.id. Informasi yang diperoleh dalam metode yang digunakan dalam penelitian memberikan informasi yang cukup memadai tentang persoalan produksi informasi yang kurang banyak. Informasi dari hasil wawancara penelitian yang akan datang ini dapat menjadi masukan yang baik bagi pengelola *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta, sehingga kualitas informasi perlu dikembangkan menjadi lebih baik.

Penelitian ini akan dilakukan pada *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta. Sekolah Tinggi Multi Media “MMTC” Yogyakarta merupakan Perguruan Tinggi Negeri yang berada di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika RI. STMM “MMTC” Yogyakarta berdiri pada tahun 1985 dengan nama Diklat Ahli Multi Media di bawah Departemen Penerangan R.I. Tujuan pendiriannya adalah untuk mendidik dan melatih pegawai negeri di bidang multimedia. Saat ini STMM “MMTC” Yogyakarta memiliki 6 (enam) program studi, salah satunya adalah Program Studi Animasi yang didirikan pada tahun 2010. Hingga saat ini masih eksis menerima dan mendidik masyarakat umum lulusan SMA, atau sederajat yang berminat menimba ilmu dalam bidang kreatif, khususnya animasi. Akan tetapi, informasi tentang Program Studi Animasi masih sangat sedikit, sehingga masyarakat kurang mendapatkan informasi tentang program studi animasi ini. Informasi tentang Program Studi Animasi sudah ada di halaman *website* <http://mmtc.ac.id> sebagai *website* induk. Informasi tentang layanan akademik telah tersedia melalui sistem informasi akademik yang menyatu dengan *website* induk.

Analisis sistem produksi informasi adalah proses pemahaman dan penentuan secara rinci apa yang seharusnya dicapai oleh sistem informasi (Satzinger *et al.*, 2016). Analisis sistem produksi informasi pada *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta ini penting dilakukan karena merupakan pembagian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam berbagai macam bagian komponennya agar pengguna dapat mengidentifikasi berbagai macam masalah atau hambatan yang ditimbulkan oleh sistem, sehingga institusi dapat melakukan penanganan,

perbaikan atau juga pengembangan. Penyebab dari persoalan-persoalan tentang produksi informasi tersebut dapat berasal dari personil yang terbatas, penulisan konten artikel yang belum terdistribusi dengan baik. Secara teknis, *layout web* kurang mendukung konten dan materi artikel untuk program studi pun minim. Berdasarkan kualitas produksi informasi *website* *mmte.ac.id*, maka penelitian ini akan melakukan desain pengembangan *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta.

Berdasarkan uraian-uraian pada latar belakang di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **"ANALISIS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PADA SEKOLAH TINGGI MULTIMEDIA YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE"**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian adalah:

1. Bagaimanakah kualitas produksi informasi *website* *mmte.ac.id* untuk pengembangan *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta menggunakan *PIECES* (*Performance, Information/Data, Economic, Control, Efficiency, dan Service*) dan *Fishbone* (diagram sebab-akibat)?
2. Bagaimanakah sebab-akibat kualitas produksi informasi pada *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta menggunakan metode *Fishbone* (diagram sebab-akibat)?

3. Bagaimanakah desain pengembangan *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta berdasarkan kualitas produksi informasi *website* *mmtc.ac.id*?

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah *website* *mmtc.ac.id* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta menggunakan. Sedangkan ruang lingkup variabel adalah PIECES (*Performance, Information/data, Economic, Control, Efficiency, dan Service*) dan *Fishbone* (diagram sebab-akibat) dan juga mendesain pengembangan *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta.

1.4. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui kualitas produksi informasi *website* *mmtc.ac.id* untuk pengembangan *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta menggunakan metode PIECES (*Performance, Information data, Economic, Control, Efficiency, dan Service*).
2. Mengetahui sebab-akibat kualitas produksi informasi pada *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta menggunakan metode *Fishbone* (diagram sebab-akibat).
3. Melakukan pengembangan desain *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta berdasarkan kualitas produksi informasi *website* *mmtc.ac.id*.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta, yaitu sebagai bahan informasi untuk mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta tentang kualitas produksi informasi *website* *mmtc.ac.id* untuk pengembangan *website* Program Studi Animasi Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta menggunakan *PIECES* dan *Fishbone*.
2. Bagi Institusi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta, yaitu sebagai informasi tentang kualitas produksi informasi *website* *mmtc.ac.id* untuk pengembangan *website* Program Studi Animasi Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta menggunakan *PIECES* dan *Fishbone* yang dapat dimanfaatkan oleh institusi sebagai bahan ajar kepada mahasiswa Program Studi Sistem Informasi.
3. Bagi Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan bagi pengelola *website* *mmtc.ac.id* dalam upaya meningkatkan kualitas produksi informasi berdasarkan *performance, information/data, economic, control, efficiency, dan service* yang dapat meningkatkan kualitas layanan *website* Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta.
4. Bagi peneliti, penelitian ini dapat dijadikan sebagai wadah untuk pengembangan pengetahuan dan keilmuan sistem informasi *website*.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang Masalah
- 1.2. Rumusan Masalah
- 1.3. Batasan Masalah
- 1.4. Tujuan Penelitian
- 1.5. Manfaat Penelitian
- 1.6. Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

- 2.1. Studi Literatur
- 2.2. Dasar Teori

BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1. Objek Penelitian
- 3.2. Alur Penelitian
- 3.3. Alat dan Bahan Penelitian

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- 4.1. Hasil Penelitian
- 4.2. Pembahasan Hasil Penelitian

BAB V PENUTUP

- 5.1. Kesimpulan
- 5.2. Saran