

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang terus berkembang pesat di era digital ini menuntut ketersediaan sistem informasi yang efisien dan terstruktur, termasuk dalam bidang penjualan Velg dan Ban Mobil. Sistem informasi diartikan sebagai suatu kesatuan organisasi yang mengintegrasikan sumber daya manusia, fasilitas, dan teknologi dalam proses komunikasi dan mengolah data menjadi informasi yang digunakan untuk pengambilan keputusan [1]. Salah satu usaha yang belum memanfaatkan teknologi tersebut adalah Toko Ucok Garage.

Toko Ucok Garage merupakan sebuah Toko yang bergerak dalam bidang penjualan Velg dan Ban Mobil. Seluruh proses penjualan yang dilakukan pada Toko ini masih menggunakan secara manual, seperti data transaksi pembayaran, data stok barang, dan laporan penjualan yang ditulis ke dalam buku besar. Pencatatan dalam buku besar menyebabkan resiko kehilangan pada buku catatan, data yang ditulis tidak jelas, dan operasional Toko menjadi terhambat.

Sistem informasi penjualan merupakan suatu perangkat lunak yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam mengelola proses penjualan [2]. Penelitian [3] merancang sistem informasi penjualan Snack berbasis website yang menyediakan pemesanan produk secara online, memberikan informasi terbaru, memudahkan pembayaran dan pengiriman. Penelitian [4] menggunakan metode waterfall sebagai alur pengembangan perangkat lunak secara berurutan. Penelitian [5] memanfaatkan analisis PIECES sebagai teknik dalam memecahkan masalah.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti membuat sistem informasi penjualan berbasis website dengan judul "Perancangan sistem informasi penjualan Velg dan Ban Mobil berbasis website pada Toko Ucok Garage". Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi kesalahan dalam pencatatan data, seperti data barang, data transaksi, dan laporan penjualan yang dilakukan secara manual ditulis ke dalam buku besar menjadi otomatis, meningkatkan penjualan produk, dan penyusunan laporan penjualan diselesaikan dengan lebih cepat dan akurat

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana cara merancang dan membangun sistem informasi penjualan velg dan ban mobil berbasis website pada toko Ucok Garage?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini difokuskan pada masalah diatas, supaya hasil yang dicapai lebih optimal. Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan hanya untuk Toko Ucok Garage.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini, meliputi data barang, transaksi, dan laporan penjualan.
3. Sistem berbasis website ini dirancang hanya untuk menjual dan mengelola data Velg dan Ban Mobil.
4. Sistem yang dirancang menggunakan Metode Waterfall dalam pengembangan sistem dan beberapa tools pendukung, seperti Analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service), dan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter 3.
5. Hak akses dalam menggunakan sistem ini hanya dimiliki 2 pengguna yaitu:
 - a. Admin sebagai pemilik Toko untuk mengelola data dan transaksi penjualan,
 - b. Pelanggan sebagai pembeli online, melihat informasi produk yang dijual, dan melakukan retur barang.
6. Sistem yang dirancang menggunakan beberapa fitur utama seperti:
 - a. CRUD (*Creat, Update, Delete*) produk, kategori, transaksi, keranjang, pesanan, dan retur barang.
 - b. POS (*Point Of Sale*) untuk Admin dalam melakukan transaksi pembelian langsung di Toko.
 - c. Pembayaran transfer menggunakan Midtrans sebagai Payment Gateway dan COD (*Cash On Delivery*).
 - d. Cek ongkos kirim menggunakan Rajaongkir.
 - e. Retur barang dengan jenis retur tukar barang dan refund dana.
 - f. Laporan transaksi penjualan dan laporan produk yang sudah terjual, berdasarkan waktu harian, mingguan, bulanan, dan tahunan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

- a. Membangun sistem informasi berbasis website yang dapat digunakan dalam penjualan velg dan ban mobil dan pengelolaan data stok barang, transaksi, dan laporan penjualan.
- b. Meningkatkan produktivitas kerja dan ketepatan pengelolaan data melalui implementasi sistem informasi berbasis website.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan mampu memberikan nilai tambah bagi objek dan praktisi, sebagai berikut:

- a. Objek Penelitian

Sistem informasi dirancang untuk membantu dan meningkatkan operasional Toko Ucok Garage. Data transaksi penjualan dan pembayaran, stok velg dan ban mobil, pengembalian barang, dan laporan penjualan dapat dilihat langsung melalui website, sehingga pekerjaan menjadi lebih mudah dan memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi, pemesanan, dan retur barang secara online.

- b. Praktisi

Penelitian ini dapat digunakan untuk menerapkan teori tentang perancangan sistem informasi penjualan velg dan ban mobil berbasis website pada toko ucok garage. Proses pembuatan website menggunakan metode waterfall, yang bisa memberikan referensi tambahan terhadap penelitian selanjutnya dalam membangun bisnis menggunakan website.

1.6 Sistematika Penulisan

Berisi sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar isi skripsi untuk tiap-tiap bab:

BAB I PENDAHULUAN,

Berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian (objek penelitian dan praktisi).

BAB II TINJAUAN PUSTAKA,

Berisi tinjauan pustaka, studi literatur, tabel keaslian, dasar-dasar teori yang digunakan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, dan sistem informasi penjualan.

BAB III METODE PENELITIAN,

Berisi objek penelitian yaitu Toko Ucok Garage, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, metode Waterfall, analisis PIECES, website, PHP, code igniter 3, database MYSQL, ERD, UML, Blackbox testing, alat dan bahan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi Analisis sistem identifikasi masalah, analisis kebutuhan sistem, kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional, analisis PIECES, Perancangan sistem, perancangan ERD, rancangan relasi tabel, rancangan struktur tabel, rancangan UML, rancangan desain UI/UX, Implementasi sistem, implementasi database, implementasi UI/UX Pengujian sistem.

BAB V.PENUTUP,

Berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.