

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ISU BUBARKAN DPR DI
PLATFORM X MENGGUNAKAN PENDEKATAN SUPPORT
VECTOR CLASSIFIER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Teknik Komputer



disusun oleh

ADITYA FARREL FIRDAUS

22.83.0825

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ISU BUBARKAN DPR DI
PLATFORM X MENGGUNAKAN PENDEKATAN SUPPORT
VECTOR CLASSIFIER**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Teknik Komputer



disusun oleh

ADITYA FARREL FIRDAUS

22.83.0825

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ISU BUBARKAN DPR DI
PLATFORM X MENGGUNAKAN PENDEKATAN SUPPORT VECTOR
CLASSIFIER**

yang disusun dan diajukan oleh

Aditya Farrel Firdaus

22.83.0825

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 3 Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Robert Marco, S.T., M.T., Ph.D.

NIK. 190302228

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ISU BUBARKAN DPR DI
PLATFORM X MENGGUNAKAN PENDEKATAN SUPPORT VECTOR
CLASSIFIER**

yang disusun dan diajukan oleh

Aditya Farrel Firdaus

22.83.0825

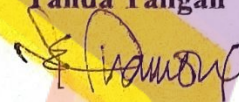
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Eko Pramono, S.Si., M.T.
NIK. 190302580



Joko Dwi Santoso, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302181



Robert Marco, S.T., M.T., Ph.D
NIK. 190302228



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Februari 2026

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Aditya Farrel Firdaus
NIM : 22.83.0825

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Sentimen Terhadap Isu Bubarkan Dpr di Platform X Menggunakan Pendekatan Support Vector Classifier

Dosen Pembimbing : **Robert Marco, S.T., M.T., Ph.D.**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 3 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Aditya Farrel Firdaus

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat kesehatan, kekuatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini telah dilalui dengan tekad, doa, serta dukungan dari orang tersayang. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orangtua, Ayah Herry Yulyanto dan ibu Yeni Oktavina, dengan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti **senantiasa** menjadi landasan utama dalam setiap langkah dan keputusan yang saya ambil sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga selesai.
2. Saudara dan keluarga besar, yang selalu memberikan dorongan dan kehangatan yang tak tergantikan.
3. Bapak Rektor Universitas Amikom Yogyakarta dan staf ahli, sehingga saya dapat menimba ilmu di universitas ini.
4. Dosen pembimbing, yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, serta seluruh dosen pengajar Universitas Amikom Yogyakarta khususnya Jurusan Teknik Komputer yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat hingga pada tahap ini.
5. Semua pihak yang turut membantu saya secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih.
6. Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu dan mengembangkan diri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ISU BUBARKAN DPR DI PLATFORM X MENGGUNAKAN PENDEKATAN SUPPORT VECTOR CLASSIFIER” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka pemenuhan persyaratan akademis guna meraih gelar Sarjana Komputer pada Universitas Amikom Yogyakarta. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu yang telah sabar untuk selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
3. Bapak Robert Marco, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing atas waktu, pengertian, segala bantuan dalam memberikan referensi dan inovasi, pemberian kritik dan saran yang membangun, dan juga pemberian semangat kepada penulis.
4. Seluruh Dosen dan Pegawai Prodi Teknik Komputer atas kebaikan, dukungan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Semua rekan yang telah membantu penyusunan tugas akhir.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

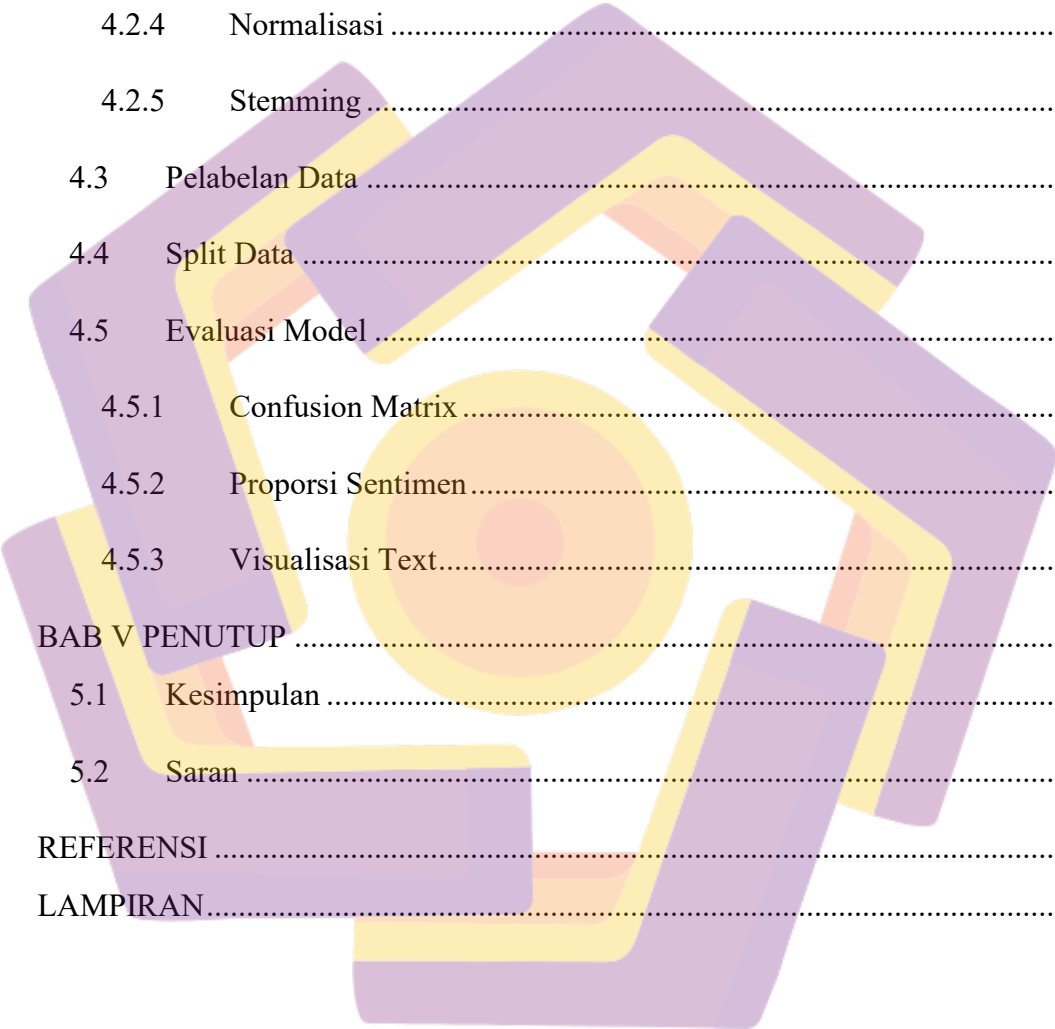
Yogyakarta, 3 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

.HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Citra dan Kepercayaan Publik terhadap Lembaga Legislatif.....	16

2.2.2	Media Sosial sebagai Ruang Ekspresi	16
2.2.3	Analisis Sentimen	17
2.2.4	Pengumpulan Data	17
2.2.5	Pelabelan Data	17
2.2.6	Pre-processing.....	18
2.2.7	Split Data Test dan Training.....	19
2.2.7	Term Frequency - Inverse Document Frequency (TF-IDF)	20
2.2.8	Support Vector Classifier.....	21
2.2.9	Confusion Matrix	23
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Objek Penelitian.....	26
3.2	Alur Penelitian	26
3.2.1	Pengambilan Data	27
3.2.2	Preprocessing	28
3.2.3	Support Vector Classifier.....	30
3.2.4	Split Data	31
3.2.5	Evaluasi Model	32
3.2.6	Penyajian Hasil Melalui Matriks	33
3.3	Kebutuhan Sistem	34
3.3.1	Perangkat Lunak	34
3.3.2	Perangkat Keras	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Pengambilan Data	35



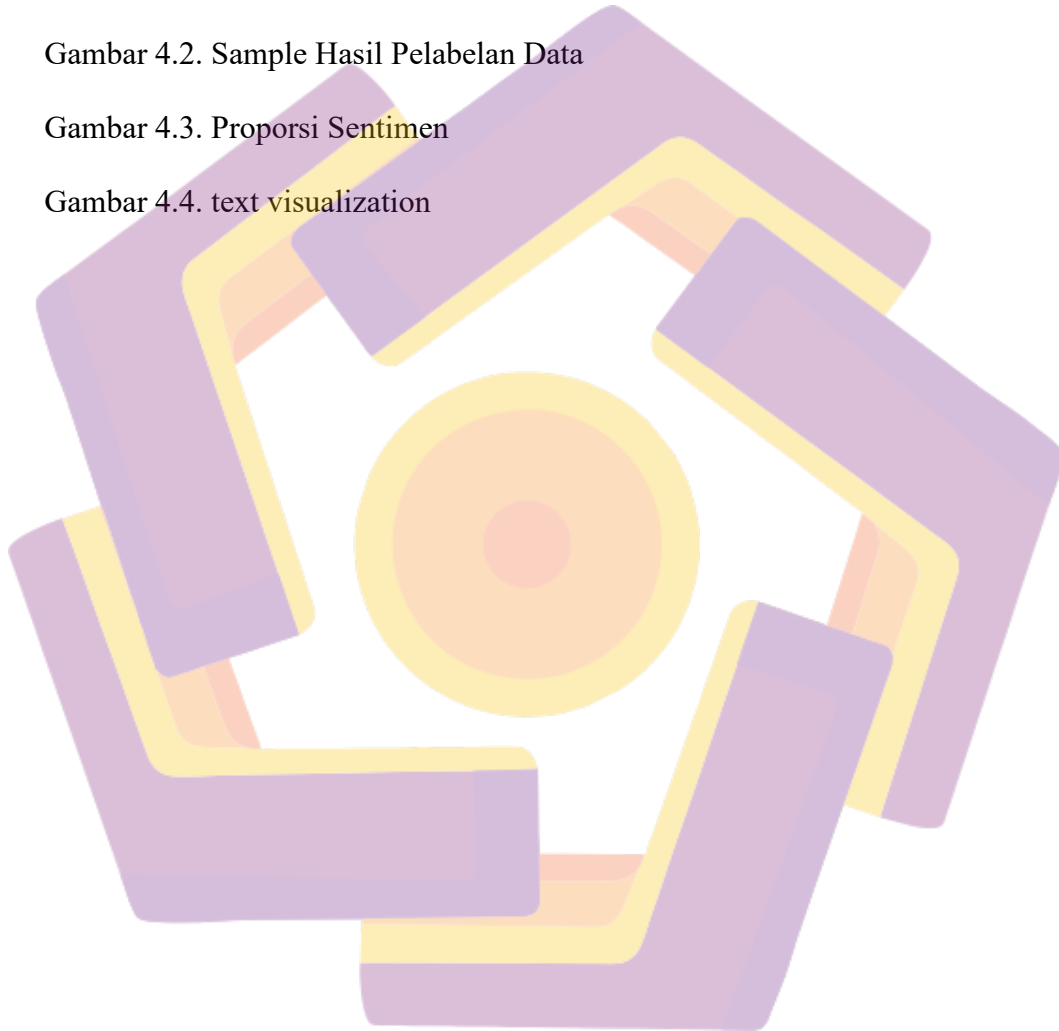
4.2	Preprocessing	36
4.2.1	Cleansing & Case Folding	36
4.2.2	Stopword Removal.....	38
4.2.3	Tokenisasi	39
4.2.4	Normalisasi	41
4.2.5	Stemming	43
4.3	Pelabelan Data	45
4.4	Split Data	46
4.5	Evaluasi Model	47
4.5.1	Confusion Matrix	47
4.5.2	Proporsi Sentimen.....	50
4.5.3	Visualisasi Text.....	51
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	53
REFERENSI		55
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

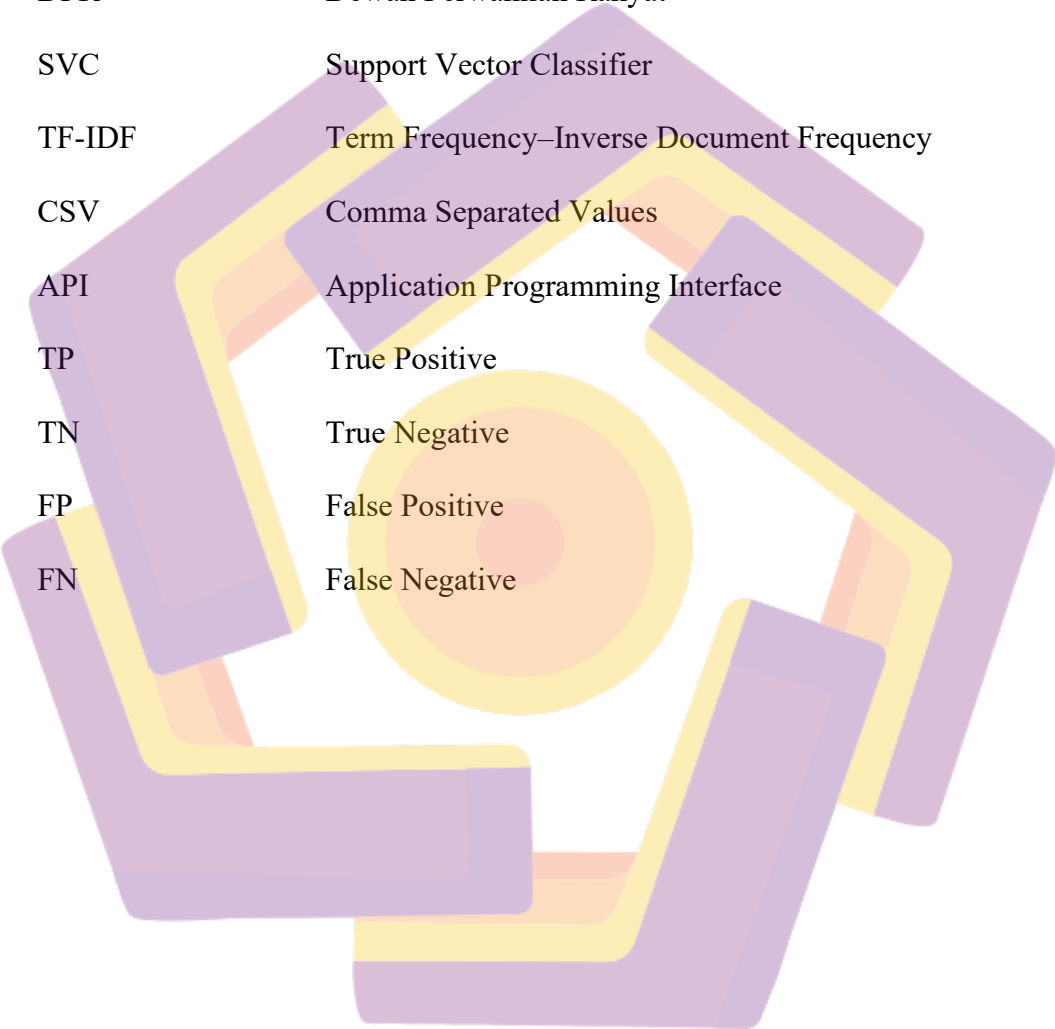
Tabel 2.1 - Keaslian Penelitian	10
Tabel 2.2. Confusion Matrix	24
Tabel 3.1. Contoh Dataset	27
Tabel 3.2. Tabel Parameter Model Support Vector Classifier	30
Tabel 3.3 Pembagian Dataset	32
Tabel 4.1 Crawl Data	35
Tabel 4.2 Cleansing & Case Folding	37
Tabel 4.3. Stopword Removal	38
Tabel 4.4 Tokenisasi	40
Tabel 4.5. normalisasi	41
Tabel 4.6. Stemming	43
Tabel 4.7. Hasil Pelabelan Data	45
Tabel 4.8. Classification Report	48
Tabel 4.9. Confusion Matrix	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Gambar Confusion Matrix	23
Gambar 3.1. Alur Penelitian	26
Gambar 4.1. Cleansing Column	36
Gambar 4.2. Sample Hasil Pelabelan Data	46
Gambar 4.3. Proporsi Sentimen	51
Gambar 4.4. text visualization	51



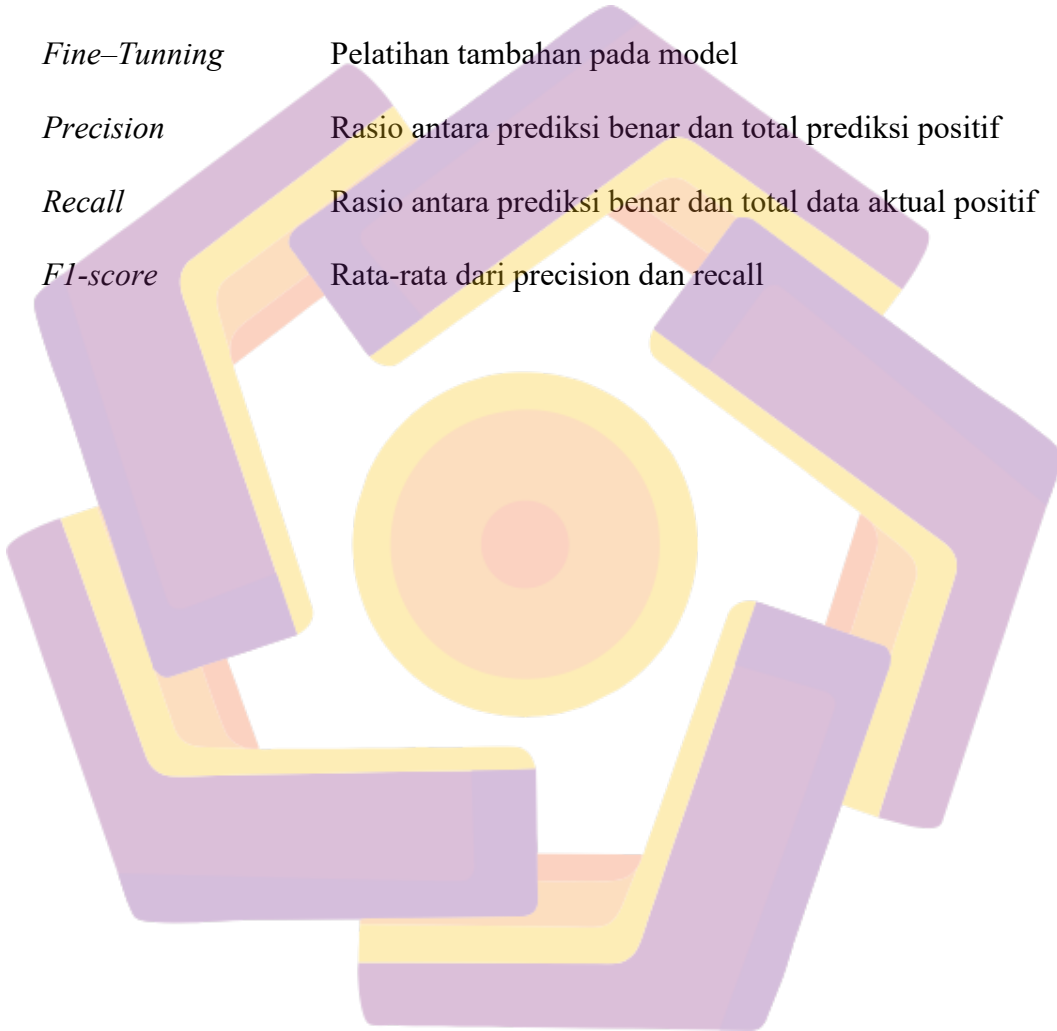
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



X	Twitter
DPR	Dewan Perwakilan Rakyat
SVC	Support Vector Classifier
TF-IDF	Term Frequency–Inverse Document Frequency
CSV	Comma Separated Values
API	Application Programming Interface
TP	True Positive
TN	True Negative
FP	False Positive
FN	False Negative

DAFTAR ISTILAH

<i>Crawling</i>	Penjelajah Otomatis
<i>Sentimen</i>	Opini yang terdapat dalam text
<i>Tokenisasi</i>	Pembagian text menjadi unit-unit kecil
<i>Fine-Tuning</i>	Pelatihan tambahan pada model
<i>Precision</i>	Rasio antara prediksi benar dan total prediksi positif
<i>Recall</i>	Rasio antara prediksi benar dan total data aktual positif
<i>F1-score</i>	Rata-rata dari precision dan recall



INTISARI

Perkembangan media sosial telah mengubah pola komunikasi masyarakat dalam mengekspresikan opini terkait isu sosial dan politik. Twitter (X) sebagai platform real-time menjadi ruang yang mencerminkan sentimen publik secara spontan, termasuk pada isu viral “Bubarkan DPR” yang mencuat sebagai bentuk ketidakpuasan terhadap kinerja legislatif. Penelitian ini bertujuan menganalisis kecenderungan sentimen publik terhadap isu tersebut menggunakan *Support Vector Classifier*. Data yang digunakan berjumlah 2.165 cuitan yang melalui proses pelabelan, prapemrosesan, dan klasifikasi sentimen positif serta negatif. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa *Support Vector Classifier* memiliki performa sangat baik dengan akurasi 84% dan weighted F1-Score 81% (presisi 83%, recall 84%). Model secara konsisten menghasilkan performa tertinggi pada sentimen negatif (F1-Score 90%) yang juga menjadi kelompok dominan dalam dataset. Temuan ini menunjukkan bahwa *Support Vector Classifier* efektif untuk analisis teks informal berbahasa Indonesia dan mengungkap bahwa persepsi publik terhadap DPR dalam isu ini cenderung negatif.

Kata kunci: Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*, TF-IDF, Twitter, DPR RI

ABSTRACT

The rise of social media has transformed public communication patterns, particularly in expressing opinions on social and political issues. Twitter (X), as a real-time platform, serves as a space that reflects spontaneous public sentiment, including the viral discourse “Disband the Parliament (DPR)” which emerged as a reaction to public dissatisfaction with legislative performance. This study aims to analyze public sentiment toward this issue using the Support Vector Classifier model. A total of 2,165 tweets were collected and processed through labeling, preprocessing, and classification into positive and negative sentiments. The evaluation results show that Support Vector Classifier performs effectively, achieving an accuracy of 84% and a weighted F1-Score of 81% (precision 83%, recall 84%). The model demonstrates its strongest performance in classifying negative sentiments (F1-Score 90%), which dominate the dataset. These findings highlight the effectiveness of Support Vector Classifier for analyzing informal Indonesian text and indicate that public perception toward the DPR in this issue is predominantly negative.

Keywords: *Sentiment Analysis, Support Vector Machine, TF-IDF, Twitter, DPR RI*