

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum

Pada era Industri 4.0, transformasi digital menjadi salah satu pilar utama dalam meningkatkan daya saing perusahaan di berbagai sektor. PT Pranawa Web Nusantara, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang teknologi, seperti instalasi elektronika, perdagangan perangkat keras dan lunak, serta pengembangan teknologi blockchain, menghadapi tantangan besar dalam mengadopsi teknologi digital di seluruh lini operasionalnya. Sebagai **Direktur Operasional**, peran utama yang diemban adalah merumuskan strategi digitalisasi yang tepat guna, dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya, dan mempercepat proses pengambilan keputusan. Dalam skripsi ini, penulis akan menjelaskan bagaimana penerapan transformasi digital dalam manajemen operasional perusahaan menjadi kunci utama untuk memenangkan persaingan pasar yang semakin ketat.

Transformasi digital di PT Pranawa Web Nusantara mencakup beberapa aspek penting dalam operasional perusahaan, seperti otomatisasi pengelolaan sumber daya manusia, proyek, dan analisis data secara real-time. Implementasi teknologi digital, seperti sistem manajemen berbasis teknologi blockchain dan digitalisasi proses bisnis lainnya, tidak hanya mengoptimalkan waktu operasional tetapi juga meningkatkan akurasi dan transparansi dalam setiap transaksi. Mengingat beragamnya lini usaha yang dijalankan oleh perusahaan, termasuk jasa jual kembali telekomunikasi dan pengembangan perangkat lunak, integrasi sistem yang tepat sangat penting. Proses digitalisasi ini juga melibatkan perubahan budaya organisasi yang harus diadaptasi oleh seluruh karyawan, sehingga sosialisasi dan pelatihan menjadi bagian tak terpisahkan dari strategi transformasi.

Sebagai **Direktur Operasional**, tanggung jawab utama meliputi pengelolaan strategi digitalisasi yang bersinergi dengan visi perusahaan untuk mencapai keberlanjutan dalam jangka panjang. Penerapan sistem digital yang baik dapat membantu perusahaan dalam mempercepat proses adaptasi terhadap perubahan.

pasar yang dinamis, serta memaksimalkan potensi bisnis baru yang dapat dibuka melalui teknologi digital. Dalam skripsi ini, akan dibahas lebih dalam mengenai peran penting manajemen operasional dalam transformasi digital, serta bagaimana perusahaan dapat memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kualitas layanan, memperkenalkan produk baru, dan mengoptimalkan pengelolaan sumber daya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan transformasi digital dalam manajemen operasional PT Pranawa Web Nusantara dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya?
2. Apa saja tantangan yang dihadapi oleh PT Pranawa Web Nusantara dalam mengintegrasikan teknologi digital ke dalam berbagai lini usaha perusahaan yang beragam?
3. Bagaimana peran Direktur Operasional dalam memimpin transformasi digital dan memastikan keberhasilan implementasi strategi digitalisasi?
4. Apa dampak jangka panjang dari transformasi digital terhadap peningkatan kualitas layanan, kepuasan pelanggan, dan pengembangan produk baru di PT Pranawa Web Nusantara?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu diperhatikan agar fokus penelitian tetap terjaga dan tidak meluas ke hal-hal yang tidak relevan. Adapun batasan masalah yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membahas transformasi digital dalam konteks manajemen operasional di PT Pranawa Web Nusantara, khususnya pada aspek pengelolaan sumber daya manusia, pengelolaan proyek, serta analisis data yang dilakukan secara

real-time.

2. Pengamatan terhadap tantangan yang dihadapi oleh PT Pranawa Web Nusantara dalam mengintegrasikan teknologi digital ke dalam berbagai lini usaha, seperti perdagangan perangkat keras dan perangkat lunak, serta teknologi blockchain.
3. Peran Direktur Operasional dalam memimpin dan mengelola transformasi digital di PT Pranawa Web Nusantara, termasuk dalam hal pengambilan keputusan strategis, pengelolaan proyek digitalisasi, dan perubahan budaya organisasi yang diperlukan.
4. Penelitian ini tidak akan membahas peran pihak lain dalam implementasi teknologi digital di perusahaan.

1.4 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Menganalisis penerapan transformasi digital dalam manajemen operasional di PT Pranawa Web Nusantara. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana teknologi digital dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya, serta bagaimana penerapannya dapat mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia, proyek, dan analisis data real-time dalam perusahaan.
2. Mengidentifikasi tantangan yang dihadapi oleh PT Pranawa Web Nusantara dalam mengintegrasikan berbagai sistem digital ke dalam lini usaha yang beragam, seperti perdagangan perangkat keras, perangkat lunak, dan pengembangan teknologi blockchain.
3. Menggali peran Direktur Operasional dalam memimpin dan mengelola transformasi digital di perusahaan. Fokus penelitian ini adalah pada strategi digitalisasi yang diterapkan oleh Direktur Operasional untuk meningkatkan kinerja operasional perusahaan, serta bagaimana strategi tersebut mendukung perubahan budaya organisasi yang diperlukan untuk suksesnya transformasi digital.

4. Mengevaluasi dampak jangka panjang dari transformasi digital terhadap kualitas layanan, kepuasan pelanggan, serta pengembangan produk baru di PT Pranawa Web Nusantara. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan mengenai bagaimana teknologi digital dapat membuka peluang bisnis baru, mempercepat pengambilan keputusan berbasis data, dan meningkatkan daya saing perusahaan di pasar.

