

**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN OPERASIONAL  
SEBAGAI DIREKTUR OPERASIONAL PT PRANAWA WEB  
NUSANTARA MELALUI INTEGRASI TEKNOLOGI  
DIGITAL  
(JALUR IT-PROFESSIONAL)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1-Teknik Komputer



disusun oleh

**ATHAYA RAMADHAN YUMNA PRANAWA**

**21.83.0618**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2026**

**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN OPERASIONAL  
SEBAGAI DIREKTUR OPERASIONAL PT PRANAWA WEB  
NUSANTARA MELALUI INTEGRASI TEKNOLOGI  
DIGITAL  
(JALUR IT-PROFESSIONAL)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1-Teknik Komputer



disusun oleh

**ATHAYA RAMADHAN YUMNA PRANAWA**

**21.83.0618**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN OPERASIONAL  
SEBAGAI DIREKTUR OPERASIONAL PT PRANAWA WEB  
NUSANTARA MELALUI INTEGRASI TEKNOLOGI  
DIGITAL  
(JALUR IT-PROFESSIONAL)**


yang disusun dan diajukan oleh

**Athaya Ramadhan Yumna Pranawa**

**21.83.0618**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 26 Januari 2026

Dosen Pembimbing,

  
**Dr. Dony Arivus, S.S., M.Kom**  
**NIK. 190302128**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN OPERASIONAL**  
**SEBAGAI DIREKTUR OPERASIONAL PT PRANAWA WEB**  
**NUSANTARA MELALUI INTEGRASI TEKNOLOGI**  
**DIGITAL**  
**(JALUR IT-PROFESSIONAL)**

yang disusun dan diajukan oleh  
**Athaya Ramadhan Yumna Pranawa**  
**21.83.0618**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 26 Januari 2026

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Dr. Dony Arivus, S.S., M.Kom.**  
**NIK. 190302128**

**Muhammad Rudvanto Arief, S.T., M.T.**  
**NIK. 190302098**

**Muhammad Kopravi, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302454**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 26 Januari 2026

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.**  
**NIK. 190302106**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Athaya Ramadhan Yumna Pranawa  
NIM : 21.83.0618

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN OPERASIONAL  
SEBAGAI DIREKTUR OPERASIONAL PT PRANAWA WEB  
NUSANTARA MELALUI INTEGRASI TEKNOLOGI DIGITAL**

Dosen Pembimbing : Dr. Dony Ariyus, S.S., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 November 2025

Yang Menyatakan,



Athaya Ramadhan Yumna Pranawa

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan rasa syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, kasih, dan bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, atas doa, kasih, dan dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah hidup saya.
2. Prof. Dr. M. Suyanto., M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Dony Ariyus, S.S., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing dari Teknik Komputer yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis.
4. Keluarga besar, yang senantiasa memberi semangat, perhatian, dan dorongan moral dalam perjalanan ini, serta tempat berbagi kebahagiaan atas pencapaian yang
5. Sahabat dan teman seperjuangan, atas kebersamaan, motivasi, dan dukungan yang membuat perjalanan ini lebih bermakna.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menuntaskan penyusunan skripsi yang berjudul “Transformasi Digital dalam Manajemen Operasional sebagai Direktur Operasional PT Pranawa Web Nusantara Melalui Integrasi Teknologi Digital”. Karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, atas doa, kasih, dan dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah hidup saya.
2. Prof. Dr. M. Suyanto., M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Dony Ariyus, S.S., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing dari Teknik Komputer yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis.

Yogyakarta, 10 November 2025

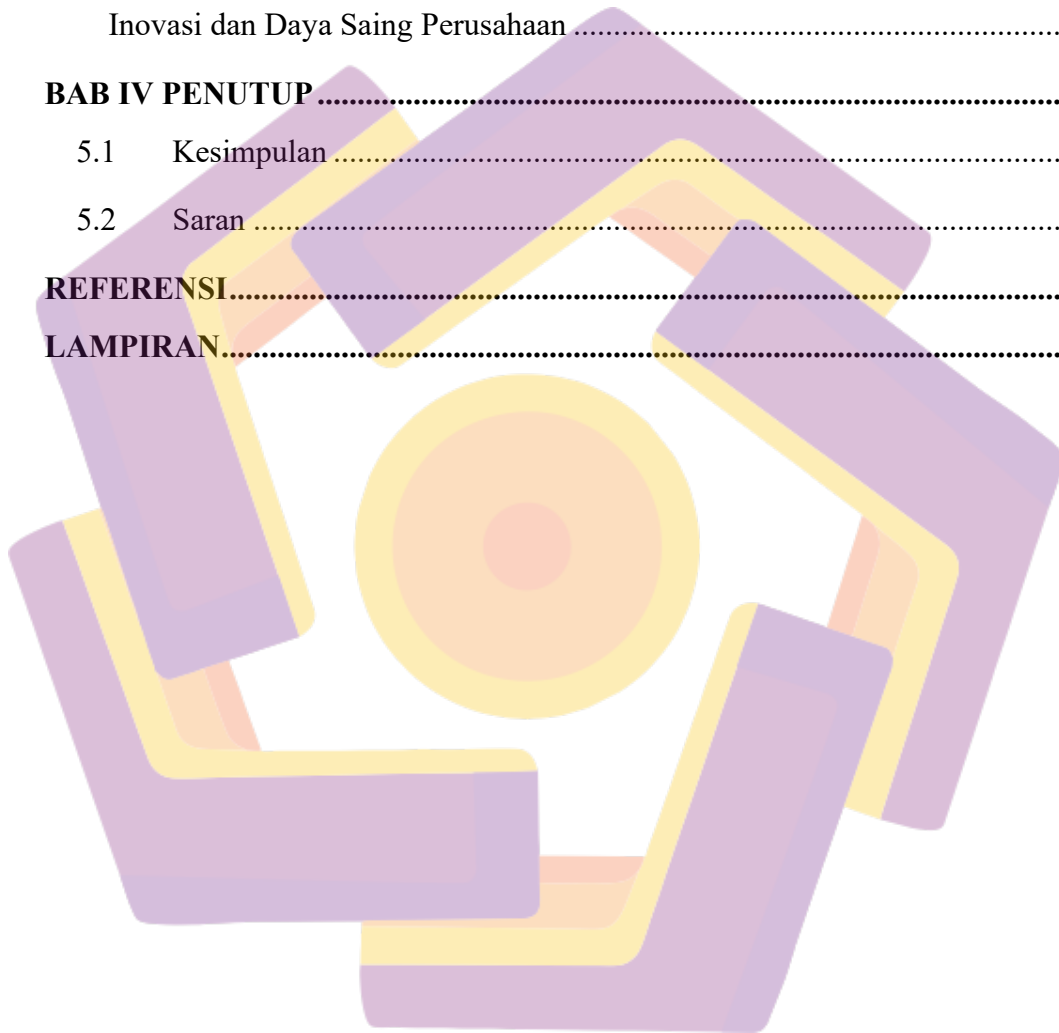
Athaya Ramadhan Yumna Pranawa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Batasan Masalah .....	2
1.4    Tujuan .....	3
<b>BAB II TEORI DAN METODE.....</b>	<b>5</b>
2.1    Sejarah Perusahaan .....	5
2.1.1    Izin Pendirian Usaha .....	5
2.1.2    Perubahan Pernyataan Perubahan Perseroan Perorangan .....	7
2.1.3    Perizinan Berusaha Berbasis Resiko.....	9
2.1.4    Lokasi Perusahaan .....	12
2.1.5    Visi dan Misi Perusahaan.....	13
2.1.6    Kebijakan Mutu Perusahaan .....	13
2.1.7    Logo Perusahaan.....	14

2.1.8	Kredo / Moto Perusahaan.....	14
2.1.9	Peran Perusahaan .....	14
2.1.10	Strategi Bisnis .....	15
2.1.11	Etika Bisnis .....	16
2.2	Dasar Teori.....	16
2.2.1	Teknologi Informasi.....	16
2.2.2	<i>Keunggulan Kompetitif Berbasis Teknologi</i> .....	17
2.2.3	Sistem Informasi dan Pengambil Keputusan .....	18
2.2.4	<i>Inovasi Terbuka</i> .....	19
2.2.5	<i>WEB 3</i> .....	20
2.2.6	<i>Jaringan Komputer</i> .....	21
2.2.7	<i>Blockchain</i> .....	22
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Hasil .....	24
3.1.1	Implementasi Manajemen Operasional.....	25
3.1.2	Pengaruh Pengambilan Keputusan.....	26
3.1.3	Integrasi Teknologi dalam Berbagai Lini Usaha .....	28
3.1.4	Peran Direktur Operasional.....	29
3.1.5	<i>Keunggulan Kompetitif Berbasis Teknologi</i> .....	31
3.1.6	Transformasi Digital Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan	32
3.1.7	Penerapan Blockchain dalam Manajemen Operasional.....	34
3.1.8	Integrasi Blockchain Untuk Sistem Transparan dan Terdesentralisasi .....	35
3.1.9	Analisis Dampak Jangka Panjang Transformasi Digital.....	44
3.2	Evaluasi.....	46

3.3.1	Penerapan Teknologi Digital dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional .....	46
3.3.2	Evaluasi Pengaruh Blockchain terhadap Keamanan dan Transparansi Transaksi .....	46
3.3.3	Evaluasi Dampak Jangka Panjang Transformasi Digital Terhadap Inovasi dan Daya Saing Perusahaan .....	47
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>49</b>
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	49
<b>REFERENSI .....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>64</b>

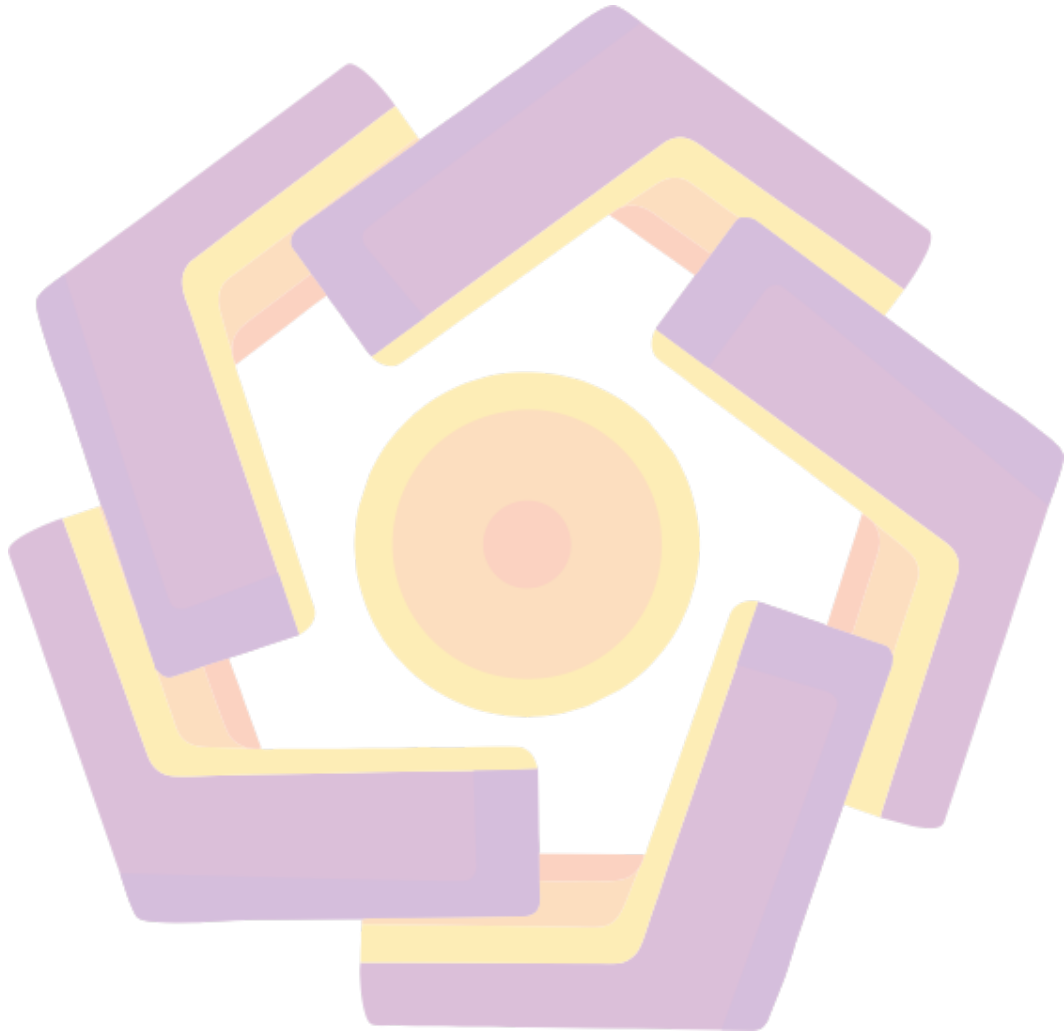


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Izin Pendiri Usaha .....	5
Gambar 2. 2 Perubahan Pernyataan Perubahan Perseroan Perorangan .....	7
Gambar 2. 3 Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Slide-1 .....	9
Gambar 2. 4 Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Slide-2 .....	11
Gambar 2. 5 Lokasi Perusahaan.....	13
Gambar 2. 6 Logo Perusahaan .....	14
Gambar 3. 1 Kode Input Truffle Compile .....	35
Gambar 3. 2 Output Versi Compiler Solidity .....	36
Gambar 3. 3 Kode Menghubungkan Dengan SmartContract .....	37
Gambar 3. 4 Kode Proses Deploy SmartContract .....	38
Gambar 3. 5 Output Deploy SmartContract.....	39
Gambar 3. 6 Kode Verifikasi Pembayaran Penjual dan Pembeli .....	40
Gambar 3. 7 Output Setelah Verifikasi.....	41
Gambar 3. 8 Kode Input Pada Console Truffle .....	41
Gambar 3. 9 Contoh Contract Payment .....	42
Gambar 3. 10 Kode Halaman Untuk Sistem Transparan dan Terdesentralisasi....	43
Gambar 3. 11 Output Status Transaksi .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Slip Gaji 6 Bulan Terakhir .....	64
Lampiran 2. Curriculum Vitae .....	70



## INTISARI

Transformasi digital dalam manajemen operasional telah menjadi langkah strategis yang penting bagi PT Pranawa Web Nusantara untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya, dan mempercepat pengambilan keputusan dalam menghadapi persaingan pasar yang semakin ketat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan teknologi digital dalam manajemen operasional perusahaan, dengan fokus pada pengelolaan sumber daya manusia, pengelolaan proyek, serta analisis data secara real-time. Selain itu, penelitian ini juga mengevaluasi penerapan teknologi blockchain untuk meningkatkan keamanan dan transparansi transaksi, serta dampak jangka panjang transformasi digital terhadap inovasi dan daya saing perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknologi digital, seperti sistem manajemen berbasis cloud dan Enterprise Resource Planning (ERP), telah berhasil meningkatkan efisiensi operasional dan mempercepat pengambilan keputusan. Penerapan blockchain dalam transaksi bisnis dan pengelolaan proyek juga telah meningkatkan transparansi, mengurangi ketergantungan pada pihak ketiga, serta meningkatkan kepercayaan pelanggan. Namun, integrasi teknologi yang berbeda dalam lini usaha yang beragam dan kesiapan infrastruktur menjadi tantangan yang perlu dihadapi. Dampak jangka panjang dari transformasi digital ini juga terlihat dalam peningkatan kualitas layanan, kepuasan pelanggan, serta pengembangan produk baru yang lebih inovatif dan sesuai dengan kebutuhan pasar. Penelitian ini menyarankan PT Pranawa Web Nusantara untuk terus berinvestasi dalam pengembangan infrastruktur digital, pelatihan karyawan, serta memperkuat kolaborasi dengan mitra eksternal untuk mempercepat inovasi dan menjaga daya saing perusahaan di pasar yang terus berkembang.

**Kata kunci:** Transformasi Digital, Manajemen Operasional, Blockchain, Efisiensi Operasional, Inovasi Teknologi.

## **ABSTRACT**

*Digital transformation in operational management has become a crucial strategic step for PT Pranawa Web Nusantara to increase efficiency, reduce costs, and accelerate decision-making in the face of increasingly fierce market competition. This study aims to analyze the application of digital technology in the company's operational management, with a focus on human resource management, project management, and real-time data analysis. Furthermore, this study also evaluates the application of blockchain technology to enhance transaction security and transparency, as well as the long-term impact of digital transformation on corporate innovation and competitiveness. The results show that the implementation of digital technologies, such as cloud-based management systems and Enterprise Resource Planning (ERP), has successfully improved operational efficiency and accelerated decision-making. The application of blockchain in business transactions and project management has also increased transparency, reduced dependence on third parties, and enhanced customer trust. However, the integration of different technologies across diverse business lines and infrastructure readiness are challenges that need to be addressed. The long-term impact of this digital transformation is also seen in improved service quality, customer satisfaction, and the development of new, more innovative products that are in line with market needs. This research recommends that PT Pranawa Web Nusantara continue investing in digital infrastructure development, employee training, and strengthening collaboration with external partners to accelerate innovation and maintain the company's competitiveness in an evolving market.*

**Keyword:** *Digital Transformation, Operational Management, Blockchain, Operational Efficiency, Technological Innovation.*