

**ANALISIS USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE  
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION  
PADA APLIKASI KORLANTAS POLRI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Teknik Komputer



disusun oleh

**ANGGA ARDIAKTO**

**19.83.0415**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2026**

**ANALISIS USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE  
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION  
PADA APLIKASI KORLANTAS POLRI**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Teknik Komputer



disusun oleh

**ANGGA ARDIAKTO**

**19.83.0415**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE  
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION PADA  
APLIKASI KORLANTAS POLRI**

yang disusun dan diajukan oleh

**ANGGA ARDIAKTO**

**19.83.0415**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 19 Desember 2025

**Dosen Pembimbing,**



**Muhammad Koprana, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302454**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE  
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION PADA  
APLIKASI KORLANTAS POLRI**

yang disusun dan diajukan oleh

**ANGGA ARDIAKTO**

**19.83.0415**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Desember 2025

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Dr. Dony Ariyus, S.S., M.Kom.**  
**NIK. 190302128**

**Ali Mustopa, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302192**

**Muhammad Kopravi, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302454**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 19 Desember 2025

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Prof. Dr. Kusriani, S.kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302106**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **ANGGA ARDIAKTO**  
NIM : **19.83.0415**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**ANALISIS USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE  
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION PADA  
APLIKASI KORLANTAS POLRI**

Dosen Pembimbing : **Muhammad Kopravi, S.Kom., M.Eng.**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Desember 2025

Yang Menyatakan,



**ANGGA ARDIAKTO**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas selesainya naskah skripsi ini dengan baik dan lancar. Dengan begitu skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua saya Bapak Jemu dan Ibu Sarjilah yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan kasih sayang, serta dukungan moral dan materi tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan semangat yang telah diberikan selama ini.
2. Adik saya Guntur Prasetyo yang memberi dorongan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Dosen Muhammad Kopravi, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen pembimbing saya yang dengan sabar berbagi ilmu, memberikan bimbingan, serta membentuk saya menjadi pribadi yang lebih baik dalam memahami bidang ilmu ini.
4. Seluruh dosen prodi TEKNIK KOMPUTER yang telah memberi ilmu serta mengarahkan saya hingga di titik sekarang.
5. Tommy Frenlie Boseran, Afra Nida Ahnaf, Nur Wahid Robiansyah, Martin Nur Fauzan, Fitriana Desy Idasari, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan arahan serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis User Interface Dan User Experience Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi Korlantas Polri" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Prodi S1 Teknik Komputer, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Jemu dan Ibu Sarjilah.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Muhammad Kopravi, S.Kom., M.Eng., selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dony Ariyus, S.S., M.Kom. dan Ali Mustopa, S.Kom., M.Kom., selaku dosen penguji saya.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa kuliah dan seluruh staff yang selalu sabar dan melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Semua teman-teman dan pihak yang telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

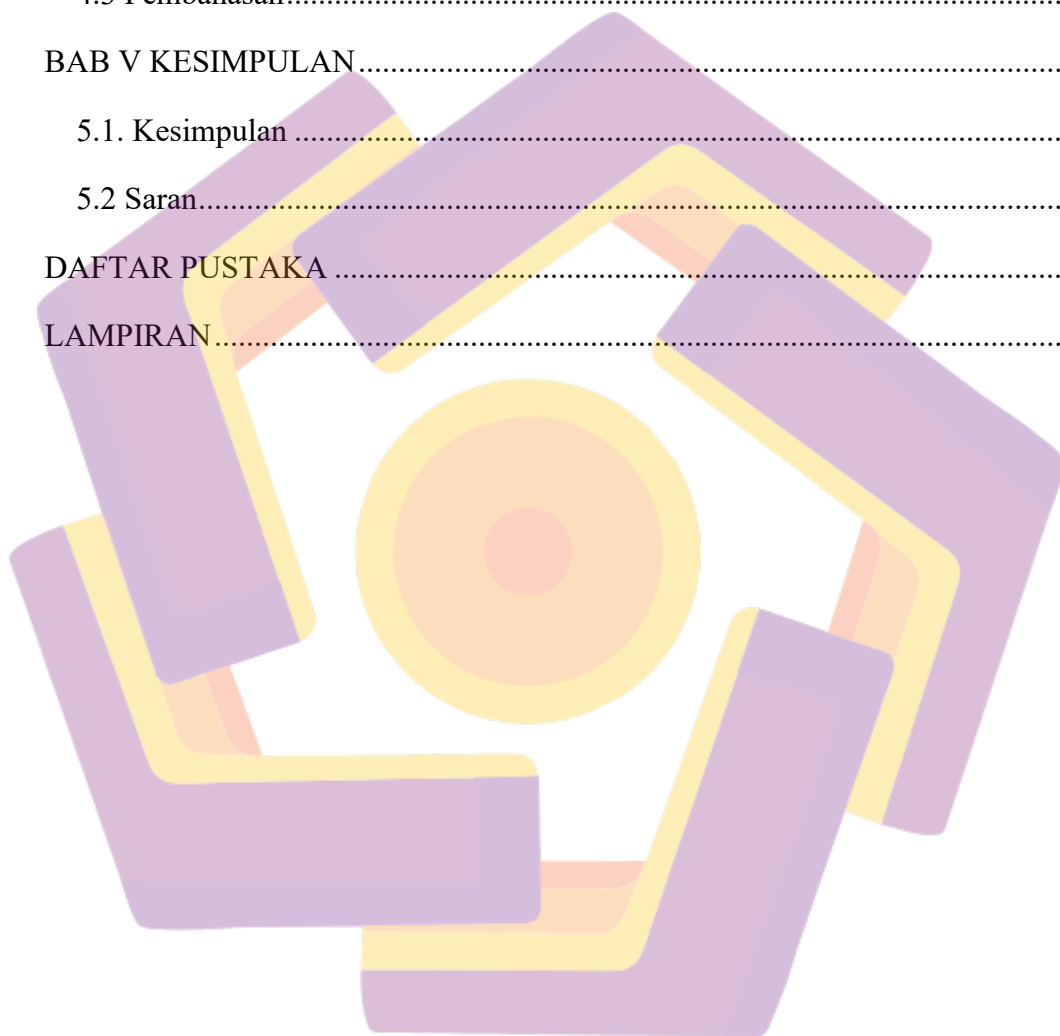
Yogyakarta, 19 Desember 2025

Angga Ardiakto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Batasan Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur .....	6
2.2 Dasar Teori.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Objek Penelitian .....	19
3.2 Alur Penelitian .....	19

3.3 Alat dan Bahan .....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Gambaran Umum .....	36
4.2 Hasil .....	37
4.3 Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN.....	51
5.1. Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	55

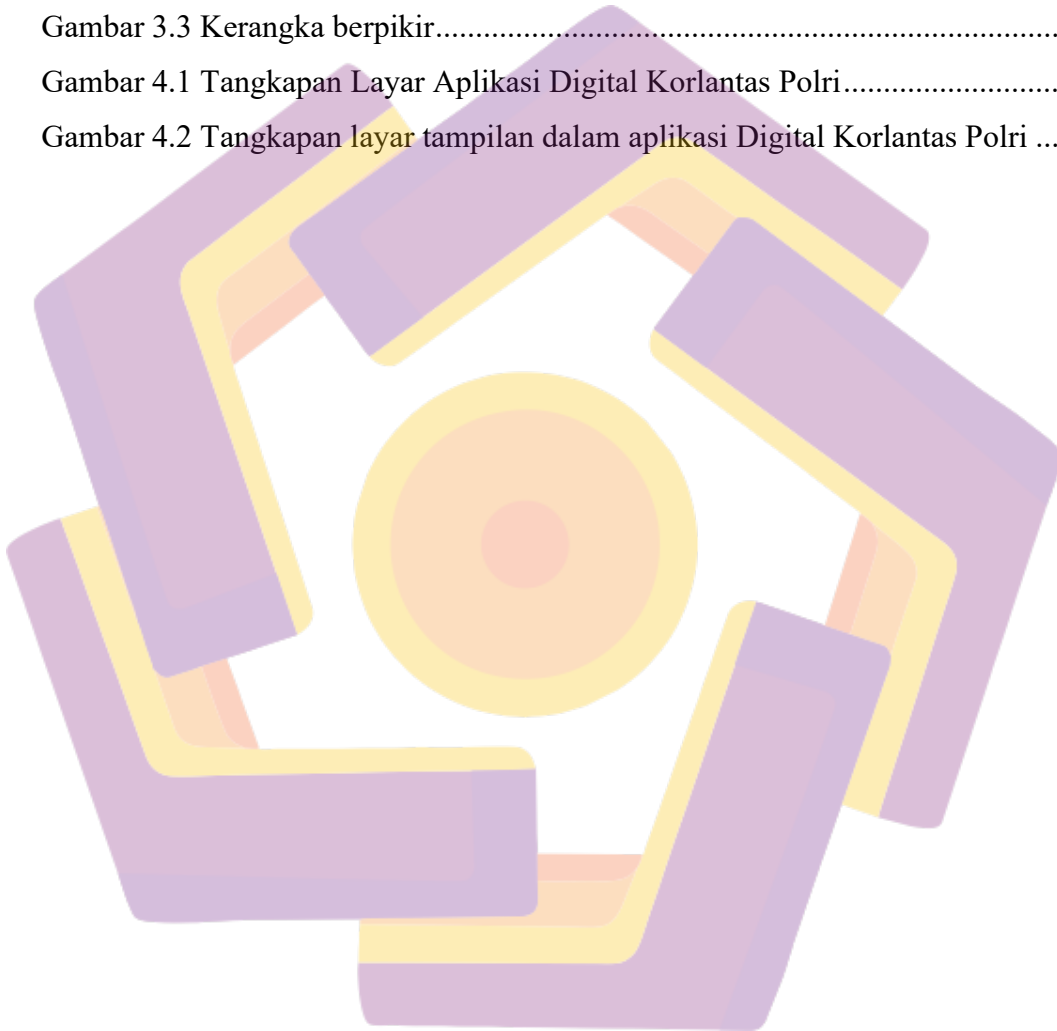


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur .....	7
Tabel 2.2 Teori Golden Rules .....	12
Tabel 3.1 Kriteria penyebaran kuesioner .....	22
Tabel 3.2 Alat yang digunakan .....	22
Tabel 3.3 Kuesioner .....	23
Tabel 3.4 Pertanyaan kuesioner .....	27
Tabel 3.5 Skala Likert .....	30
Tabel 3.6 Tabel interval pengukuran .....	30
Tabel 4.1 Uji validitas. Sumber: Output SPSS terlampir .....	37
Tabel 4.2 Uji reliabilitas. Sumber: Output SPSS terlampir .....	39
Tabel 4.3 Analisis statistik deskriptif. Sumber: Output SPSS terlampir .....	40
Tabel 4.4 Uji normalitas. Sumber: Output SPSS terlampir .....	41
Tabel 4.5 Uji linieritas. Sumber: Output SPSS terlampir .....	42
Tabel 4.5 Regresi Berganda Sumber: Output SPSS terlampir .....	43
Tabel 4.6 Parsil Uji T Sumber: Output SPSS terlampir .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik pengguna Play Store sumber: Statista.com .....	1
Gambar 1.2 Rating Aplikasi di App Store 25 November 2025 .....	2
Gambar 3.1 Aplikasi Digital Korlantas Polri sumber: App Store 25 September 2025.....	19
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	21
Gambar 3.3 Kerangka berpikir.....	34
Gambar 4.1 Tangkapan Layar Aplikasi Digital Korlantas Polri.....	36
Gambar 4.2 Tangkapan layar tampilan dalam aplikasi Digital Korlantas Polri ...	49



## INTISARI

Perkembangan teknologi mobile punya peran yang sangat penting untuk memenuhi kebutuhan informasi dan pekerjaan yang lebih cepat, teknologi aplikasi mobile sebagai media komunikasi memberikan layanan informasi dan pelayanan administrasi. Diterapkannya aplikasi yang bisa melayani masyarakat luas supaya masyarakat mudah, cepat dan bisa dilakukan dimana saja.

Salah satu aplikasi yang berkaitan dengan administrasi yaitu aplikasi Digital Korlantas Polri, merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh institusi Polri demi memudahkan masyarakat untuk melakukan perpanjangan SIM, bagi masyarakat yang ingin melakukan perpanjangan masa aktif Surat Izin Mengemudi dapat melalui aplikasi mobile, tidak perlu ke kantor Satpas polisi. Namun adanya aplikasi *mobile* masih banyak masyarakat yang tidak puas dengan aplikasi tersebut, ditinjau dari rating *App Store* dan *Google Play* sangat rendah. Salah satu cara agar aplikasi tersebut agar memiliki performa yang baik dengan cara mengevaluasi *user interface* dan *user experience* menggunakan *heuristic evaluation*. Penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif untuk mengevaluasi aplikasi, terdapat pertanyaan diajukan ke masyarakat agar bisa menilai sistem kerja aplikasi mobile Digital Korlantas Polri.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa evaluasi prestasi sebesar 75%, dengan tingkat persentase tersebut aplikasi Digital Korlantas Polri dikatakan baik. Namun belum bisa dikatakan sangat baik, karena ada beberapa masalah yang masih membuat bingung pengguna.

**Kata kunci:** *Heuristic Evaluation, User Interface, User Experience*

## **ABSTRACT**

*The development of mobile technology plays a crucial role in meeting the need for faster information and work. Mobile applications, as a communication medium, provide information and administrative services. Applications that serve the wider community are implemented to make services easy, fast, and accessible from anywhere.*

*One such application related to administration is the Digital Korlantas Polri mobile application. This application was developed by the Polri institution to facilitate the driver license (SIM) renewal. Those wishing to extend their driver's license can do so through the mobile application, eliminating the need to visit a police station. However, many people are dissatisfied with the mobile application, as its ratings on the App Store and Google Play are very low. One way to ensure the application's performance is by evaluating its user interface and user experience using heuristic evaluation. The study used quantitative research methods to evaluate the application, posing questions to the public to assess the performance of the Digital Korlantas Polri mobile application.*

*The study concluded that, with a performance evaluation of 75%, the Digital Korlantas Polri mobile application was considered good. However, it wasn't yet considered excellent, as several issues still confused users.*

**Keyword:** *Heuristic Evaluation, User Interface, User Experience*