

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) merupakan agenda rutin yang selalu menjadi sorotan besar di Indonesia. Setiap kali dibuka, seleksi ini diikuti jutaan pelamar dari berbagai daerah dan latar belakang pendidikan yang memperebutkan formasi terbatas. Fenomena tersebut menciptakan atmosfer kompetisi tinggi dan menjadi bahan pembicaraan hangat di berbagai media. Salah satu platform yang banyak digunakan untuk membicarakan proses pendaftaran CPNS adalah *Youtube*, dimana masyarakat tidak hanya mengakses informasi tetapi juga menyampaikan opini. Ruang komentar di *Youtube* menjadi cermin persepsi publik yang kaya akan ragam emosi, baik dukungan, kritik, maupun keluhan. Menurut Jaya [1], media sosial seperti *Youtube* dapat menjadi sumber data otentik untuk menggambarkan respon masyarakat terhadap kebijakan publik.

*Youtube* kini berperan penting sebagai kanal utama pencarian informasi terkait dengan pendaftaran CPNS. Video yang berisi tutorial, strategi lolos seleksi, atau analisis kebijakan biasanya diikuti oleh ribuan komentar yang mengungkapkan beragam pandangan publik. Bentuk komentar yang panjang dan naratif membuat *Youtube* berbeda dari platform yang lain seperti *Twitter*, sehingga analisisnya membutuhkan pendekatan yang lebih cermat. Menurut Namira [2], Komentar di *Youtube* memuat konteks yang lebih kaya sehingga berpotensi menghasilkan pemetaan sentimen yang lebih akurat. Hal ini menjadi peluang penelitian karena data semacam ini relatif belum banyak dieksplorasi. Analisis sentimen dapat membantu memahami pola pikir dan perasaan calon pelamar terhadap berbagai tahap seleksi CPNS.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini berfokus pada analisis sentimen pengguna *Youtube* terhadap pendaftaran CPNS menggunakan *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine*. Perkembangan algoritma *machine learning* dalam lima tahun terakhir memberikan peluang besar bagi penelitian ini.

Model – model terbaru telah lebih mampu mengatasi masalah *overfitting* dan bias data. Menurut Nada [3], integrasi teknik pra-pemrosesan teks seperti TF-IDF dan *word embedding* dapat secara signifikan meningkatkan performa *NBC* dan *SVM*. Dalam analisis sentimen CPNS, langkah pra-pemrosesan ini menjadi kunci karena komentar publik seringkali mengandung bahasa campuran. Dengan teknik yang tepat, kualitas klasifikasi dapat meningkat dan interpretasi hasil yang lebih akurat. Harapannya, analisis yang dilakukan dapat mengklasifikasikan komentar dengan baik sehingga dapat mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan sentimen komentar publik yang ada serta dapat memberikan wawasan yang bermanfaat bagi pihak terkait.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang di atas, rumusan masalah dalam skripsi ini sebagai berikut:

1. Bagaimana perbandingan kinerja algoritma *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine* dalam menganalisis sentimen?

## 1.3 Batasan Masalah

Permasalahan dalam penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Data yang berjumlah 1736 komentar *Youtube* yang telah diberi label.
2. Sentimen dikategorikan menjadi dua kelas: positif dan negatif.
3. Penelitian hanya menggunakan metode *Naive Bayes Classifier (NBC)* dan *Support Vector Machine (SVM)* sebagai model pembelajaran mesin.
4. Data yang dianalisis terdiri dari komentar di *Youtube* yang telah dikumpulkan pada tahun 2024.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan yang ingin dicapai sebagai berikut:

1. Memahami dan menganalisis sentimen pengguna *Youtube* terhadap pendaftaran CPNS tahun 2024.
2. Membandingkan performa *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine*

dalam klasifikasi sentimen komentar di media sosial.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dan masalah diatas, manfaat penelitian ini adalah

- a. Secara teoritis, hasil dari penelitian ini menambah literatur terkait penerapan *Naive Bayes Classifier* (NBC) dan *Support Vector Machine* (SVM) dalam klasifikasi sentimen pada teks berbahasa Indonesia, khususnya komentar di platform YouTube.
- b. Secara praktis, dapat mengetahui opini masyarakat melalui kolom komentar pada platform *Youtube* terkait dengan pendaftaran CPNS, sehingga dapat memberikan wawasan dalam mengetahui perspektif dan pemikiran yang berkembang di Masyarakat, contoh penulisan manfaat penelitian dapat dijabarkan menjadi 2 yaitu berdasarkan segi teoritis dan praktis atau manfaat bagi objek penelitian dan bagi peneliti selanjutnya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui pembahasan di penelitian ini, maka metode penulisannya sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini berisi penjelasan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan atau referensi untuk membantu pemecahan dan sebagai pendukung penulisan penelitian

#### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini membahas tentang metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu algoritma *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine*.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi tentang implementasi dan pembahasan tentang algoritma dan hasil penelitian

#### BAB V PENUTUP

Pada bagian ini berisi kesimpulan atas seluruh pencapaian dalam penelitian dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian

