

BAB IV

KESIMPULAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan peningkatan antarmuka dan pengalaman pengguna pada website Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta, memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Peningkatan website dilakukan melalui empat tahap metode UCD, yaitu Understand Context of Use, Specify User Requirement, Design Solutions, dan Evaluate Against Requirements.
2. Hasil analisis kebutuhan menunjukkan bahwa pemahaman terhadap pengguna merupakan hal yang penting dalam menentukan arah perbaikan, khususnya terkait responsivitas tampilan, keteraturan navigasi, dan penyajian informasi akademik.
3. Berdasarkan proses validasi dengan stakeholder Program Studi serta hasil pengujian akhir kepada pengguna, tampilan dan struktur website yang baru dinilai lebih informatif, konsisten, dan mudah digunakan dalam mengakses layanan akademik. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan metode UCD telah memberikan dampak yang signifikan dalam meningkatkan kualitas antarmuka dan pengalaman pengguna.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil peningkatan antarmuka dan pengalaman pengguna pada website Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta, maka saran untuk pengembangan ke depannya adalah sebagai berikut:

1. Informasi yang ditampilkan pada website sebaiknya diperbarui secara berkala, agar data dan konten yang tersedia selalu relevan dengan kebutuhan pengguna.
2. Tampilan dan struktur website dapat terus ditingkatkan dengan mempertimbangkan perkembangan teknologi serta masukan dari

pengguna untuk menjaga kenyamanan dan kemudahan akses informasi.

