

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Gambaran Umum

Program magang di Universitas Amikom Yogyakarta merupakan bagian dari kegiatan akademik yang menjembatani teori dengan praktik di lapangan. Program ini bertujuan untuk membekali mahasiswa Informatika dengan keterampilan teknis dan nonteknis yang sesuai dengan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK). Kegiatan magang ini dilaksanakan oleh penulis di lingkungan Program Studi Informatika, dengan fokus pada peningkatan antarmuka dan pengalaman pengguna website Program Studi Informatika sebagai media informasi utama bagi mahasiswa.

Di era digital saat ini, teknologi banyak yang dimanfaatkan sebagai sarana promosi sekaligus penyebaran informasi, salah satunya adalah website yang saat ini berperan besar dalam penyampaian informasi. Website adalah aplikasi yang berisi dokumen-dokumen multimedia, seperti teks, gambar, suara, animasi, dan video. Website memiliki fungsi beragam, termasuk sebagai media informasi, pemasaran, promosi, pendidikan, dan komunikasi [1].

UX yang buruk dapat menyebabkan ketidaknyamanan, kebingungan, bahkan frustrasi bagi pengguna [2]. Meskipun website informatika.amikom.ac.id telah menjadi media informasi yang penting, masih terdapat kendala dalam penggunaannya. Pada kasus website Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta, terdapat kekurangan, seperti tampilannya yang kurang ramah terhadap pengguna dan alur informasinya kurang terstruktur. Banyak panduan dan informasi penting, seperti alur magang, alur pengajuan jalur kelulusan non-reguler, dan kurikulum, masih disajikan dalam format file statis seperti PDF. Kondisi ini membuat mahasiswa harus mengunduh dan membuka file terlebih dahulu, sehingga tidak efisien dan menyulitkan pengguna dalam mencari informasi secara cepat.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dilakukannya peningkatan antarmuka dan pengalaman pengguna dengan menerapkan metode User-Centered

Design (UCD). Metode UCD ini memastikan setiap perubahan yang dibuat berfokus pada kebutuhan pengguna [3], serta bersifat iteratif dan setiap hasil perancangan divalidasi bersama stakeholder Program Studi Informatika agar tampilan dan struktur informasi lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Kegiatan ini dilaksanakan sebagai bagian dari program magang di lingkungan Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta. Pengembangan website dilakukan menggunakan platform WordPress, yang mendukung proses peningkatan tampilan antarmuka dan pengalaman pengguna. Penulis berperan sebagai Front-End Developer yang bertanggung jawab terhadap perbaikan tampilan website, penyusunan ulang struktur navigasi, penambahan halaman baru seperti halaman alur magang, kurikulum, dan jalur kelulusan, beserta fitur pendukung yang mempermudah akses informasi akademik. Hasil akhir dari penelitian ini berupa website yang memiliki tampilan lebih responsif, navigasi lebih terstruktur, serta pengalaman pengguna yang lebih baik dalam mengakses informasi akademik.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian gambaran umum di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana penerapan metode User-Centered Design dalam meningkatkan antarmuka dan pengalaman pengguna pada website Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Metode yang digunakan adalah metode User-Centered Design (UCD).
2. Penelitian ini hanya berfokus pada perbaikan tampilan antarmuka (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada website Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta, serta penambahan

beberapa halaman dan fitur baru yang mendukung peningkatan aksesibilitas informasi.

3. Proses evaluasi dilakukan melalui konsultasi bersama stakeholder Program Studi dan melalui uji coba akhir kepada pengguna.
4. Penelitian ini tidak melibatkan aspek optimasi mesin pencari (SEO).

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan tampilan dan pengalaman pengguna pada website Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta dengan menggunakan metode User-Centered Design dalam prosesnya. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna dalam mengakses website tersebut.

