

**PENINGKATAN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN
PENGGUNA PADA WEBSITE PRODI INFORMATIKA
AMIKOM**

LAPORAN NON-REGULER

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



Disusun oleh :

ARIE MAHARRUCHA ZAKKA

22.11.4557

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**PENINGKATAN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA
PADA WEBSITE PRODI INFORMATIKA AMIKOM**

LAPORAN NON-REGULER

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Informatika



Disusun oleh :

ARIE MAHARRUCHA ZAKKA

22.11.4557

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON-REGULER

**PENINGKATAN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA
WEBSITE PRODI INFORMATIKA AMIKOM**

yang disusun dan diajukan oleh

Arie Maharrucha Zakka

22.11.4557

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 18 November 2025

Dosen Pembimbing,



Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302227

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR NON-REGULER

**PENINGKATAN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA
WEBSITE PRODI INFORMATIKA AMIKOM**

yang disusun dan diajukan oleh

Arie Maharrucha Zakka
22.11.4557

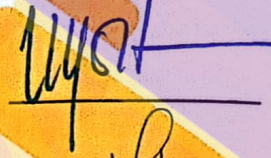
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 November 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Uyock Anggoro Saputro, M.Kom.
NIK. 190302419



Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392



Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302227

Laporan ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 November 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Arie Maharrucha Zakka

NIM : 22.11.4557

Menyatakan bahwa Laporan dengan judul berikut:

PENINGKATAN ANTARMUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA WEBSITE PRODI INFORMATIKA AMIKOM

Dosen Pembimbing : Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan kegiatan SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 November 2025

Yang Menyatakan,



Arie Maharrucha Zakka

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, yang telah menuntun penulis ke jalan yang semestinya.

Karya ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai individu yang telah memberikan inspirasi, petunjuk dan motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom., Selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta, serta dosen pembimbing skripsi dari peneliti.
4. Kedua orang tua dan keluarga, atas segala doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tiada henti dalam setiap langkah penulis.
5. Semua teman-teman yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan kebersamaan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

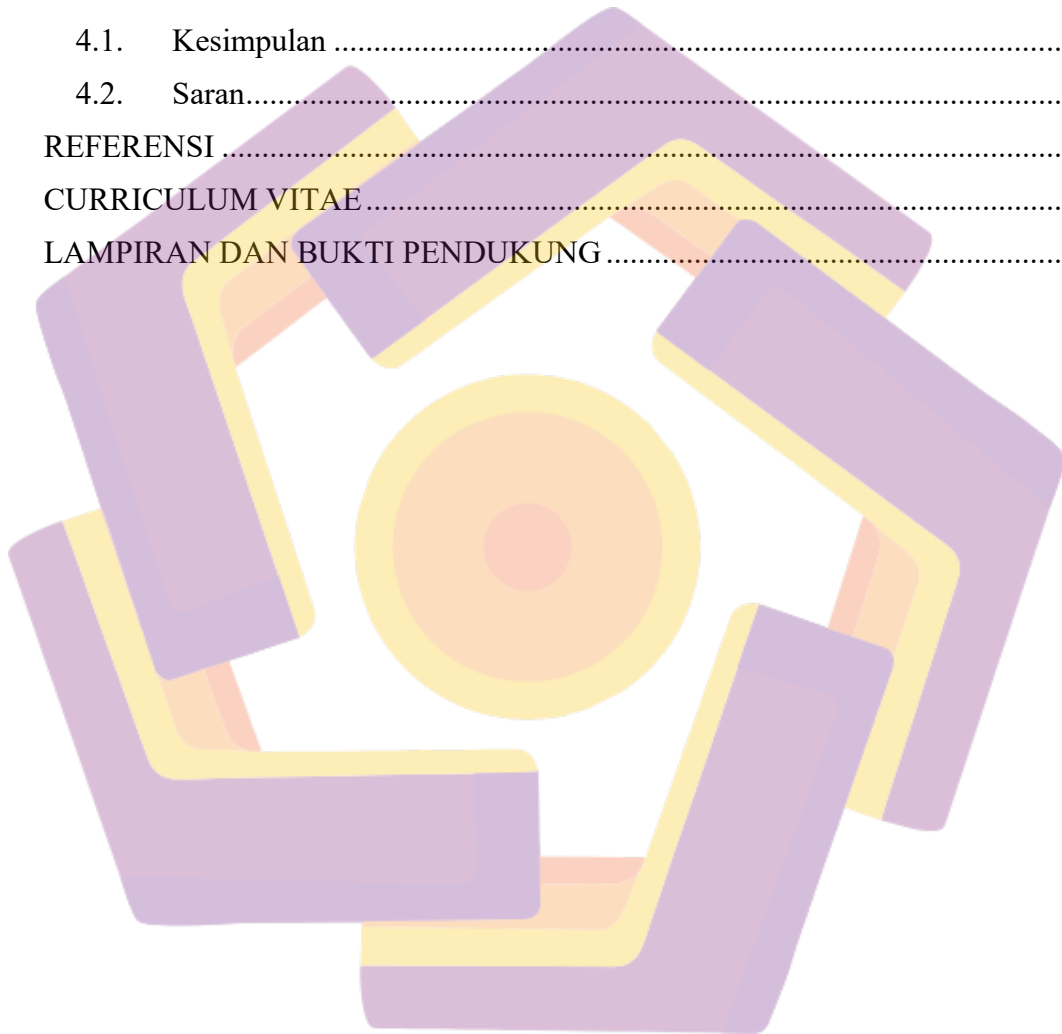
Yogyakarta, 18 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

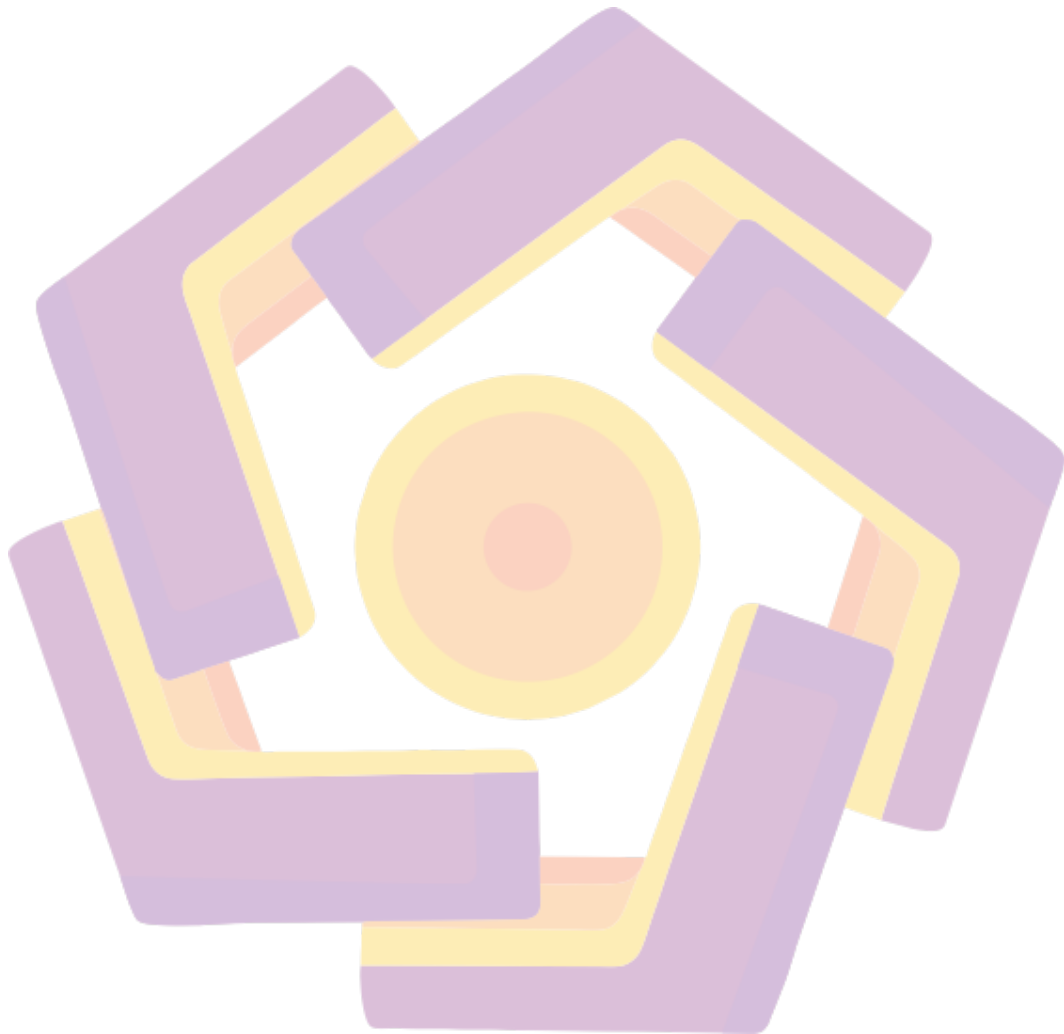
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
BAB II TEORI DAN ANALISIS.....	4
2.1. Teori.....	4
2.1.1. Website.....	4
2.1.2. WordPress.....	4
2.1.3. Antarmuka (User interface).....	4
2.1.4. Pengalam Pengguna (User Experience).....	4
2.1.5. User-Centered Design (UCD).....	5
2.1.6. Stakeholder.....	6
2.2. Analisis.....	6
2.2.1. Understand Context of Use.....	7
2.2.2. Specify User Requirements.....	8
2.2.3. Design Solutions.....	9
2.2.4. Evaluate Against Requirements.....	10
BAB III HASIL DAN EVALUASI.....	11
3.1. Hasil.....	11

3.1.1.	Understand Context of Use	11
3.1.2.	Specify User Requirement	13
3.1.3.	Design Solutions	15
3.1.4.	Evaluations Against Requirements	28
3.2.	Evaluasi	30
BAB IV KESIMPULAN		32
4.1.	Kesimpulan	32
4.2.	Saran.....	32
REFERENSI		34
CURRICULUM VITAE		36
LAMPIRAN DAN BUKTI PENDUKUNG		38



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Pertanyaan Dalam Kuesioner.....	8
Tabel 3. 1 Tabel Hasil Analisis Kompetitor.....	13
Tabel 3. 2 Hasil Identifikasi dan Spesifikasi Pengguna.....	14

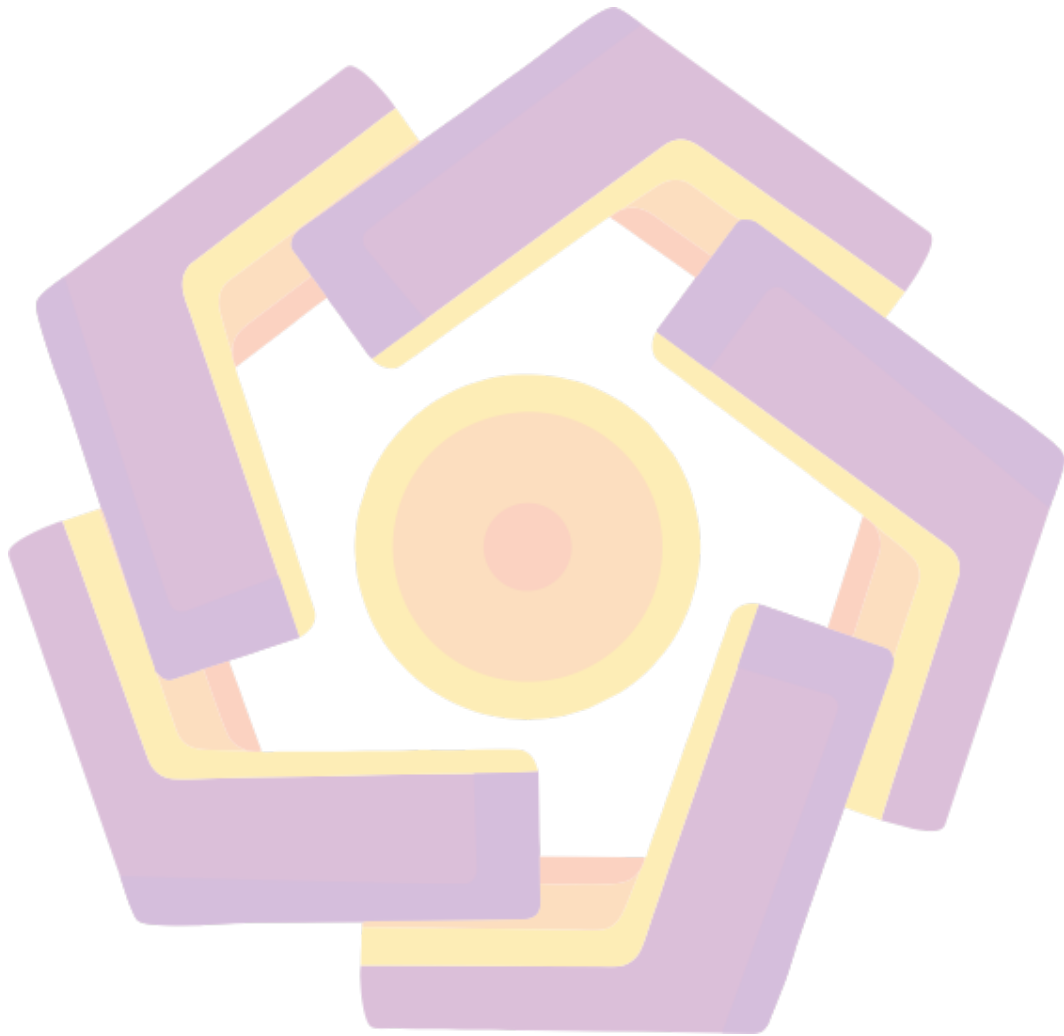


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur metode UCD	7
Gambar 3. 1 Hasil Pengumpulan Kuesioner Pra-redesign.....	11
Gambar 3. 2 Tampilan Struktur Menu Versi Lama (Desktop)	18
Gambar 3. 3 Tampilan Struktur Menu Versi Lama (Mobile)	19
Gambar 3. 4 Tampilan Struktur Menu Versi Baru (Desktop).....	19
Gambar 3. 5 Tampilan Struktur Menu Versi Baru (Mobile)	20
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Kurikulum dan RPS Versi Lama	21
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Kurikulum dan RPS Versi Baru	22
Gambar 3. 8 Tampilan Bagian Counter	23
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Prestasi.....	23
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Magang Versi Lama	24
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Magang Versi Baru.....	25
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Jalur Lulus Versi Lama	26
Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Jalur Lulus Versi Baru.....	27
Gambar 3. 14 Tampilan Tombol Fitur Bilingual	27
Gambar 3. 15 Tampilan Sebelum Fitur Bilingual.....	28
Gambar 3. 16 Tampilan Sesudah Fitur Bilingual	28
Gambar 3. 17 Hasil Pengumpulan Kuesioner setelah Redesign	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penyelesaian Magang	38
Lampiran 2. Laporan Kegiatan Magang	40



INTISARI

Website Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta berperan sebagai media informasi akademik bagi mahasiswa. Namun, tampilan sebelumnya memiliki beberapa kekurangan seperti tampilan yang kurang responsif, navigasi yang tidak konsisten, dan banyak informasi penting yang masih sulit untuk diakses. Kondisi tersebut menyebabkan kendala dalam penyampaian informasi serta mengurangi kenyamanan bagi pengguna website.

Untuk mengatasi hal tersebut, dilakukan peningkatan antarmuka dan pengalaman pengguna menggunakan metode User-Centered Design (UCD), yang terdiri dari empat tahap: Understand Context of Use, Specify User Requirement, Design Solutions, dan Evaluate Against Requirements. Analisis kebutuhan dilakukan melalui observasi, penyebaran kuesioner kepada mahasiswa, serta analisis kompetitor terhadap website Program Studi Sistem Informasi sebagai pembandingan. Hasil analisis digunakan sebagai dasar perbaikan yang mencakup perbaikan navigasi, penataan ulang struktur konten, penambahan fitur pendukung, serta peningkatan responsivitas website. Proses implementasi dilakukan menggunakan platform WordPress dan divalidasi melalui konsultasi dengan stakeholder Program Studi, yaitu Kepala Program Studi Informatika. Selain itu, dilakukan pengujian akhir kepada pengguna untuk menilai efektivitas hasil perbaikan.

Hasil akhir dari penelitian ini berupa website dengan tampilan yang lebih responsif, konsisten, serta aksesibilitas informasi yang lebih baik. Peningkatan tersebut terbukti membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi akademik secara lebih cepat dan efisien, sehingga kualitas pengalaman pengguna pada website Program Studi Informatika meningkat secara signifikan.

Kata kunci: Antarmuka, Pengalaman Pengguna, Website, User-Centered Design.

ABSTRACT

The website of the Informatics Study Program at Amikom University Yogyakarta plays a role as an academic information medium for students. However, the previous view had some drawbacks such as a less responsive display, inconsistent navigation, and a lot of important information that was still difficult to access. This condition causes obstacles in delivering information and reduces comfort for website users.

To overcome this, the interface and user experience are improved using the User-Centered Design (UCD) method, which consists of four stages: Understand Context of Use, Specify User Requirement, Design Solutions, and Evaluate Against Requirements. Needs analysis is carried out through observation, distribution of questionnaires to students, and competitor analysis of the Information Systems Study Program website as a comparison. The results of the analysis are used as a basis for improvements that include improving navigation, rearranging the content structure, adding supporting features, and improving website responsiveness. The implementation process is carried out using the WordPress platform and validated through consultation with the stakeholders of the Study Program, namely the Head of the Informatics Study Program. In addition, final testing was carried out on users to assess the effectiveness of the repair results.

The final result of this study is in the form of a website with a more responsive, consistent appearance, and better information accessibility. This improvement has been proven to help students in obtaining academic information faster and more efficiently, so that the quality of user experience on the Informatics Study Program website has increased significantly.

Keyword: *Interface, User Experience, Website, User-Centered Design.*