

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada jaman sekarang ini sudah berkembang sangatlah pesat terutama dalam penyampaian informasi atau sering disebut dengan Teknologi Informasi. Adanya perkembangan teknologi informasi ini pun memunculkan daya saing yang akan terus meningkat di berbagai bidang kehidupan. Di era globalisasi dan digitalisasi ini, perkembangan teknologi informasi yang pesat memiliki peran penting bagi perusahaan maupun organisasi. Digitalisasi kini menjadi faktor utama yang mendorong transformasi model bisnis tradisional menuju model yang lebih inklusif dan mampu beradaptasi dengan perkembangan zaman. Pada umumnya, perusahaan yang memiliki kemampuan adaptasi yang baik biasanya dapat bertahan menghadapi berbagai perubahan zaman. Keberlangsungan bisnis dari waktu ke waktu akan meningkatkan nilai perusahaan. Tentunya konsumen juga akan menganggap hal ini sebagai salah satu tolak ukur.

Digitalisasi bisnis membuat dampak yang cukup besar, begitupun di bidang industri kuliner. Perkembangan teknologi informasi tersebut dapat memperluas jangkauan pasar, meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional bisnis, memperkuat branding bisnis, mempermudah evaluasi bisnis, dan meningkatkan profit bisnis. Hal ini menunjukkan bahwa adanya digitalisasi di bidang usaha yang berperan penting guna menunjang kemajuan bisnis di era modern ini. Dalam menjalankan usaha kuliner, digitalisasi menjadi kunci utama dalam berlangsungnya bisnis industri kuliner. Pada penerapan digitalisasi, perlu adanya internet sebagai sarana informasi dan manajemen bisnis. Dengan menggunakan internet dapat memperluas jaringan usaha untuk mempermudah akses baik internal maupun eksternal dalam mengoperasikan sebuah usaha.

Digitalisasi bisnis coffeeshop meliputi berbagai aspek, mulai dari system pembayaran digital dan aplikasi pemesanan online. Selain itu, pemanfaatan media sosial untuk pemasaran dan interaksi dengan pelanggan juga bisa melalui website. Di dalam website ini, kita dapat mengelola data dari berbagai aspek operasional

kafe, seperti manajemen inventaris, pemesanan, penjualan dan keuangan secara online. Perancangan sistem website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel, dan dibuat sebuah database menggunakan MySQL. PHP (Hypertext Preprocessor) merupakan bahasa pemrograman open-source yang kerap digunakan untuk membangun dan mengembangkan aplikasi web yang dinamis dan interaktif. PHP berjalan di server web dan dapat digabungkan dengan HTML, CSS, serta JavaScript untuk membuat halaman web yang dinamis. Laravel ialah framework PHP open-source yang menyediakan berbagai modul dasar untuk meningkatkan kinerja PHP dalam pengembangan aplikasi web. Mengingat PHP merupakan bahasa pemrograman yang dinamis, Laravel berperan dalam mempercepat, mengamankan, dan menyederhanakan proses pengembangan web. MySQL adalah DBMS open-source yang tersedia dalam dua jenis lisensi, yaitu perangkat lunak bebas (Free Software) dan perangkat lunak berpemilik dengan penggunaan terbatas (Shareware).

Kafe Fhillbrew.co merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang food and beverage yang berdiri sejak tahun 2023 terletak di Jl. Yos Sudarso, Krajan, Bangunsari, Kec. Pacitan, Kabupaten Pacitan, Jawa Timur. Saat ini, Kafe Fhillbrew.co menggunakan media sosial instagram sebagai media untuk membagikan informasi terkait harga dan menu yang tersedia kepada pelanggan. Dalam pengelolaannya, Kafe Fhillbrew.co masih mengalami beberapa kendala dalam operasional sehari-hari, seperti pencatatan transaksi manual, pengelolaan inventaris yang tidak terpusat, serta kurang optimalnya penyampaian informasi dan layanan kepada pelanggan. Hal tersebut dikarenakan operasional Kafe Fhillbrew.co masih menggunakan sistem manual. Untuk melakukan bisnis usaha, perlu dilakukan inovasi dalam operasional bisnis agar usaha terus berkembang dan meningkat menjadi lebih baik lagi. Pada lokasi penelitian, penulis mengamati penggunaan media sosial instagram sebagai media informasi memang cukup bagus, namun hal tersebut masih kurang efektif dan efisien. Seiring berkembangnya teknologi informasi yang ada, pemilik Kafe Fhillbrew.co masih merasa kurang dengan informasi manajemen yang digunakan saat ini. Fhillbrew.co saat ini masih menulis transaksi penjualan dan inventori dalam buku transaksi. Buku tersebut memiliki

beberapa kendala ketika pemilik kafe harus mencari transaksi dengan cepat dan menghitung stok kafe yang masih tersedia. Waktu yang dibutuhkan untuk menghitung dan memastikan ketersediaan stok lebih dari 30 menit yang mana waktu tersebut dapat digunakan untuk hal lain yang lebih strategis. Berdasarkan kendala tersebut, maka diperlukan adanya inovasi manajemen untuk pengelolaan Kafe Fhillbrew.co.

Melanjutkan uraian latar belakang masalah di atas, pada penelitian ini penulis membuat perancangan sistem informasi manajemen berbasis website dengan menggunakan Framework Laravel, penulis akan melakukan penelitian dengan judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA KAFE FHILLBREW.CO BERBASIS WEBSITE".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana melakukan analisis dan perancangan sistem informasi manajemen pada Kafe Fhillbrew.co berbasis website.

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, penulis memberikan batasan masalah untuk menjaga fokus penelitian tetap terarah dan relevan. Berikut ini adalah batasan-batasan:

1. Penelitian ini fokus pada pengembangan Sistem Informasi Manajemen (SIM) khusus untuk Kafe Fhillbrew.co, tanpa memperluas cakupan ke kafe lain atau sektor industri lainnya.
2. Penelitian ini hanya mencakup data operasional harian, yang meliputi informasi terkait inventaris kafe, pemesanan, keuangan, serta media informasi.
3. Perancangan dan pengembangan sistem akan difokuskan pada platform website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.4 Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini, penulis menetapkan tujuan berdasarkan batasan masalah yang telah dirumuskan. Berikut ini adalah tujuan penelitian:

1. Menganalisis dan merancang kebutuhan operasional Kafe Fhillbrew.co yang dapat diotomatisasi dan dioptimalkan melalui Sistem Informasi Manajemen berbasis website.
2. Membuktikan bahwa sistem informasi manajemen dapat memenuhi kebutuhan serta mengatasi tantangan di Kafe Fhillbrew.co.
3. Meluncurkan prototipe Sistem Informasi Manajemen berbasis website yang user-friendly dan sesuai dengan kebutuhan Kafe Fhillbrew.co.
4. Mengevaluasi efektivitas dan efisiensi sistem yang dirancang dalam meningkatkan kinerja operasional dan pengalaman pelanggan di Kafe Fhillbrew.co.
5. Memberikan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut pada sistem agar dapat diimplementasikan.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Kafe Fhillbrew.co dalam meningkatkan efisiensi operasional kafe melalui otomatisasi berbagai proses, seperti manajemen pemesanan, inventaris, dan keuangan, sehingga kinerja bisnis menjadi lebih optimal.
2. Manfaat bagi penulis dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam analisis dan desain sistem informasi, khususnya pada pengembangan sistem berbasis website. Ini termasuk pemahaman mendalam tentang alat dan teknologi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi web, seperti framework, database, dan bahasa pemrograman.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penelitian laporan skripsi ini disusun untuk memberi gambaran umum tentang penilaian yang dijalankan. Adapun susunan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang dari penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan yang terakhir sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian, dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi proses pengumpulan data penelitian dimulai dari penentuan objek penelitian hingga penggunaan alat dan bahan yang diperlukan, serta mencakup keseluruhan alur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dari penelitian yang telah dilakukan serta pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan tahap akhir dari penyusunan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran dari penelitian.

