

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka dapat diambil kesimpulan seperti berikut.:

1. Tingkat Persepsi Manfaat (*Perceived Usefulness*) pengunjung terhadap VMS ZKBiosecurity dinilai "Sangat Baik" dengan skor 85,8%. Pengunjung menilai bahwa sistem ini memberikan manfaat nyata dalam hal efisiensi waktu, keamanan, dan memfasilitasi tujuan kunjungan mereka.
2. Tingkat persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) dinilai "Baik" dengan skor 79,9%. Meskipun sistem ini dianggap bermanfaat, terdapat indikasi bahwa antarmuka dan alur prosesnya belum sepenuhnya intuitif bagi sebagian pengunjung, yang menjadi area utama untuk perbaikan.
3. Tingkat Minat Perilaku untuk menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) dinilai "Baik" dengan skor 70,6%. Hal ini dapat berarti bahwa meskipun pengguna merasakan manfaat dan kemudahan untuk diri mereka sendiri, mereka belum cukup yakin untuk menjadi promotor sistem kepada orang lain.
4. Tingkat Penggunaan sistem aktual (*Actual System Use*) menunjukkan bahwa sistem tidak hanya diterima dari sisi persepsi, tetapi juga benar-benar digunakan secara aktif dan efektif oleh para responden. Dengan nilai rata-rata 82,16% dengan kategori "Sangat Baik". Pengalaman nyata dalam mempersingkat waktu menjadi bukti yang paling kuat dari keberhasilan implementasi sistem ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka penulis ingin memberikan beberapa saran. Adapun saran penulis dalam evaluasi *visitor management system* untuk dijadikan pertimbangan dengan fakta bahwa responden yang memilih netral dengan skor mencapai 33,4% menunjukkan bahwa stabilitas sistem masih bisa menjadi area yang perlu di perbaiki.