

**EVALUASI APLIKASI VISITOR MANAGEMENT SYSTEM
ZKBIOSECURITY MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA GEDUNG HIGH-RISE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

MIFTAKHUN NURUL JANNAH

18.12.0859

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2025

**EVALUASI APLIKASI VISITOR MANAGEMENT SYSTEM
ZKBIOSECURITY MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA GEDUNG HIGH-RISE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

MIFTAKHUN NURUL JANNAH

18.12.0859

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI APLIKASI VISITOR MANAGEMENT SYSTEM ZKBIOSECURITY
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
PADA GEDUNG HIGH-RISE**

yang disusun dan diajukan oleh

Miftakhun Nurul Jannah
18.12.0859

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 28 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302163

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
EVALUASI APLIKASI VISITOR MANAGEMENT SYSTEM ZKBIOSECURITY
MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
PADA GEDUNG HIGH-RISE

yang disusun dan diajukan oleh

Miftakhun Nurul Jannah

18.12.0859

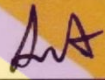
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302354



Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng.
NIK. 190302329



Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302163



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 28 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M.Kom.
NIK.190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Miftakhun Nurul Jannah
NIM : 18.12.0859

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Evaluasi Aplikasi Visitor Management System ZKBioSecurity Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Pada Gedung High-Rise

Dosen Pembimbing : Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Miftakhun Nurul Jannah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tidak terhingga penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi pengetahuan keyakinan dan kesehatan untuk terus maju melangkah dan menyelesaikan penelitian berjudul **“Evaluasi Aplikasi Visitor Management System ZKBioSecurity Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Pada Gedung High-Rise”** sesuai dengan yang diharapkan. Dengan rasa bangga penulis mempersembahkan penelitian ini kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya skripsi ini dapat dibuat dan terselesaikan pada waktunya.
2. Kepada almarhum kedua orang tua saya yang telah mendidik serta mengajarkan saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Universitas Amikom Yogyakarta sebagai institusi Pendidikan berbasis *Entrepreneurial* oleh UNESCO.
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, terima kasih telah membimbing dan membantu memberi masukan dalam pengerjaan skripsi.
5. Kakak saya tersayang Deta Ayu & Pakarisa Gilang yang selalu menjadi semangat dan selalu mendukung saya.
6. Kepada teman-teman terdekat saya selama kuliah yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Kusriani, M.Kom selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis.
5. Ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Ibu Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng. selaku dosen penguji Universitas Amikom Yogyakarta.
7. Segenap Staff dan Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membantu selama pendidikan dan bimbingan serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
8. Bapak Gilang selaku Supervisor Engineering yang telah memberikan informasi tentang sistem tersebut.
9. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Yogyakarta, 28 Juli 2025

Penulis

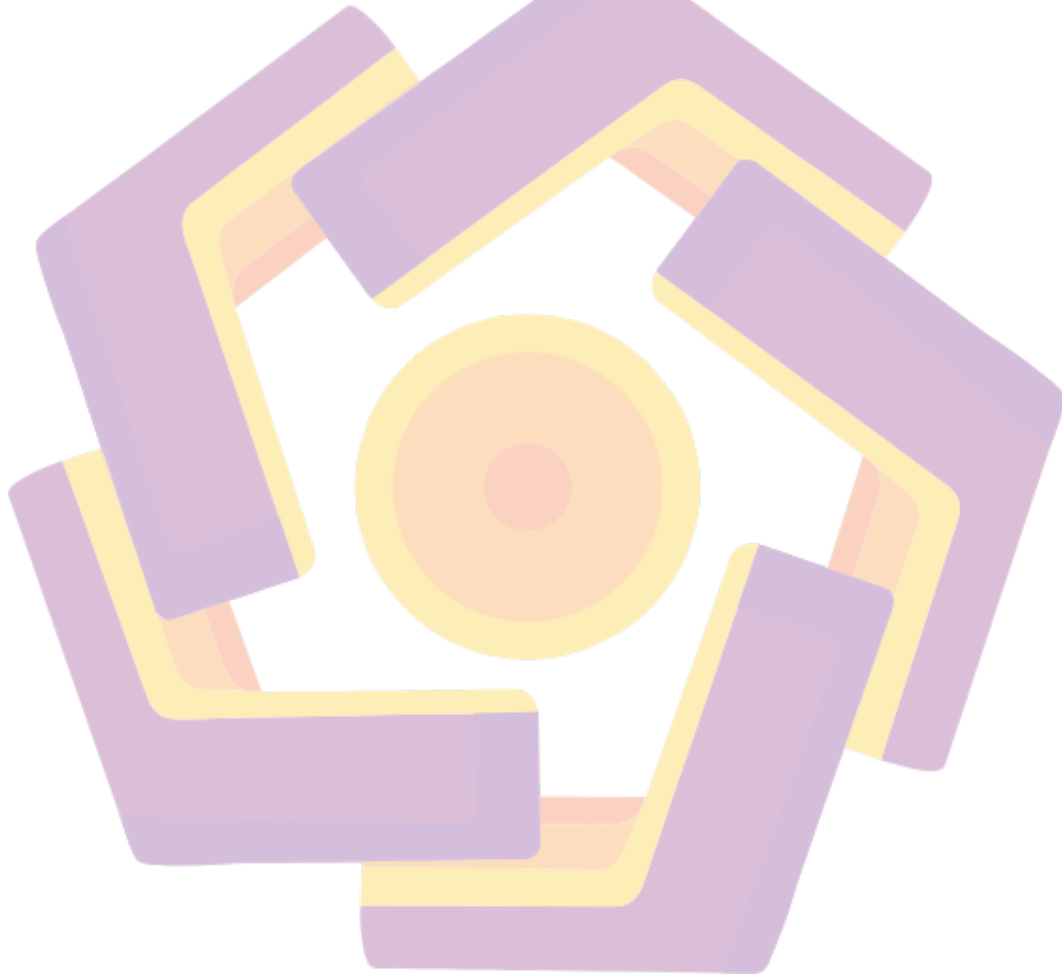
DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Literatur.....	5
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	12
2.2.2 Pengertian <i>Visitor Management System</i>	12
2.2.3 <i>Visitor Management System</i> ZKBioSecurity	14
2.2.4 Evaluasi.....	14
2.2.5 Pengertian Technology Acceptance Model.....	16
2.2.6 Skala Likert.....	19
2.2.7 Kuesioner	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian.....	21

3.1.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.1.2 Waktu Penelitian	21
3.2 Alur Penelitian	21
3.3 Alat & Bahan Penelitian	25
3.3.1 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.2 Data dan Jenis Data.....	25
3.3.3 Variabel Penelitian	26
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data dengan Kuesioner	30
3.3.5 Skala Likert.....	30
3.3.6 Teknik Analisis Deskriptif	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Menentukan Produk.....	32
4.2 Pengumpulan Data.....	33
4.2.1 Pengumpulan Data Dengan Kuesioner	33
4.2.2 Analisis Deskriptif	38
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	45

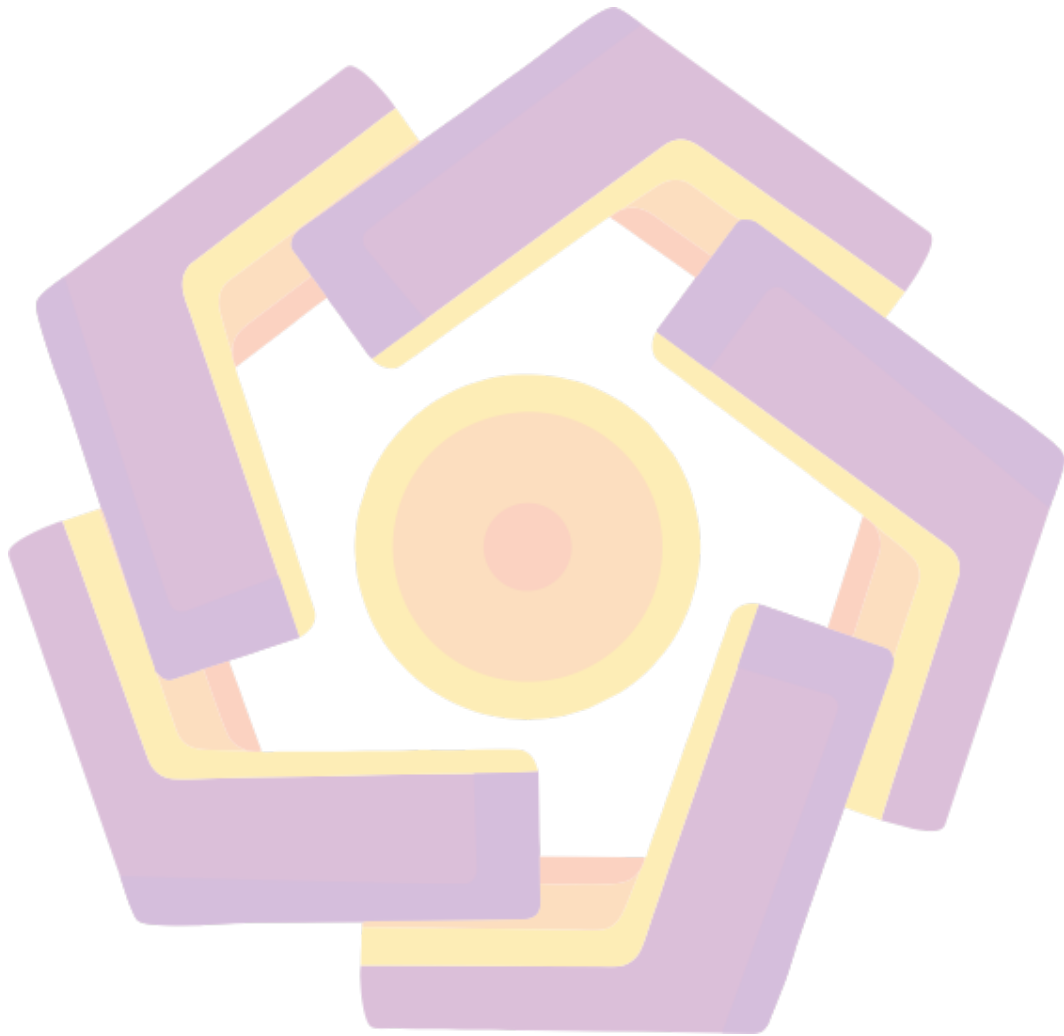
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Identifikasi Variabel Penelitian	26
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian	28
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor Presentase.....	31
Tabel 4. 1 Tabel Data Kuesioner	34
Tabel 4. 2 Tabel Usia Responden.....	35
Tabel 4. 3 Tabel Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4. 4 Tabel Pekerjaan Responden	35
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Penerimaan Pengunjung VMS ZKBioSecurity	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model Fred Davis	16
Gambar 3. 1 Gambar Alur Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Home ZKBioSecurity	32



INTISARI

Penelitian ini mengevaluasi aplikasi *Visitor Mnagement System* (VMS) ZKBioSecurity pada gedung high-rise menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). *Visitor Management System* merupakan solusi krusial dalam pengelolaan akses pengunjung di gedung-gedung bertingkat tinggi, yang menuntut keamanan dan efisiensi tinggi. Dengan semakin kompleksnya kebutuhan manajemen pengunjung, adopsi teknologi yang efektif menjadi sangat penting. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi niat penggunaan (*Behavioral Intention to Use*) dan penggunaan aktual (*Actual System Use*) ZKBioSecurity di lingkungan gedung *high-rise*.

Metode TAM dipilih karena kemampuan nya dalam memprediksi penerimaan teknologi berdasarkan persepsi pengguna. Dalam konteks ini, model TAM digunakan untuk mengukur sejauh mana kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) dan kebermanfaatan yang dirasakan (*Perceived Usefulness*). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pengguna VMS ZKBioSecurity di gedung tertentu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi manfaat dinilai “Sangat Baik” 85,8% menandakan pengguna merasakan manfaat nyata dari sistem dalam hal efisiensi dan keamanan. Variabel penggunaan sistem aktual juga meraih kategori “Sangat Baik” 82,16% membuktikan sistem digunakan secara aktif. Sementara itu, persepsi kemudahan pengguna 79,9% dan minat untuk menggunakan 70,6% dinilai “Baik”. Meskipun diterima secara positif, skor kemudahan penggunaan mengindikasikan adanya ruang untuk penyempurnaan antarmuka agar lebih intuitif. Kesimpulannya, *Visitor Management System* ZKBioSecurity telah berhasil diimplementasikan dan diterima pengguna, dengan rekomendasi utama untuk meningkatkan aspek kemudahan penggunaan guna mengoptimalkan pengalaman yang lebih baik di masa mendatang.

Kata kunci: Sistem Manajemen Pengunjung, ZKBioSecurity, Teknologi Acceptance Model

ABSTRACT

This research evaluates the application of the Visitor Management system (VMS) ZKBioSecurity in high-rise buildings using the Technology Acceptance Model (TAM) method. VMS is a crucial solution for managing visitor access in high-rise buildings, which require high security and efficiency. With the increasingly complex needs of visitor management, the adoption of effective technology becomes very important. The main objective of this study is to analyze the factors that influence the behavioral intention to use and the actual use of ZKBioSecurity in the high-rise building environment.

The TAM method was chosen because of its ability to predict technology acceptance based on user perceptions. In this context, the TAM model is used to measure the extent of perceived ease of use and perceived usefulness. Data were collected through a questionnaire distributed to VMS ZKBioSecurity users in certain high-rise buildings.

The research results show that the perceived benefit variable is rated 'Very Good' at 85,8%, indicating that users feel real benefits from the system in terms of efficiency and security. The actual system usage variable also achieved a 'Very Good' category at 82,16%, proving that the system is used actively. Meanwhile, user ease of perception is rated 79,9% and interest in using is rated 70,6%, both classified as 'Good'. Although positively received, the ease of use score indicates there is room for improvement in the interface to make it more intuitive. In conclusion, the ZKBioSecurity Visitor Management System has been successfully implemented and accepted by users, with the main recommendation to enhance usability aspects to optimize a better experience in the future.

Keyword: Visitor Management System, ZKBioSecurity, Technology Acceptance Model