

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Batik Sleman adalah sebuah usaha yang di bidang penjualan batik. Batik Sleman berdiri sejak tahun 2021 di Desa Pandowoharjo, Kec. Sleman, Kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Proses pemasarannya Batik Sleman hampir mencakup Seluruh Kota di Yogyakarta. Batik Sleman berfokus pada penjualan produk batik seperti kain batik, baju batik, dompet batik, kain tenun, kain lurik dan lain lainnya.

Perkembangan teknologi informasi (TI) yang pesat telah membawa dampak signifikan dalam berbagai sektor, termasuk bisnis. TI berperan sebagai penggerak utama transformasi bisnis—mendorong efisiensi operasional, inovasi produk, dan perubahan model bisnis melalui adopsi sistem seperti ERP, analisis big data, dan otomatisasi proses [1]. Selain itu, TI juga memperkuat kinerja organisasi dengan meningkatkan komunikasi internal, pengambilan keputusan yang berbasis data, serta mempercepat proses bisnis [2]. Secara lebih operasional, TI telah mempercepat efisiensi dan efektivitas pelaksanaan bisnis, memungkinkan perusahaan menyediakan layanan yang lebih responsif dan meningkatkan kepuasan pelanggan secara langsung [3].

Proses Transaksi yang dijalankan di Batik Sleman saat ini, pelanggan dapat berbelanja ke toko Batik Sleman, lalu memilih barang yang di inginkan, setelah itu pelanggan akan melakukan pembayaran. Pelanggan juga dapat memesan melalui nomor telepon yang ada, lalu membuat pesanan sesuai yang telah ditentukan.

Dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola data produk dengan lebih cepat dan mudah. (pengertian sistem informasi). Dengan begitu, berbagai kebutuhan seperti perancangan, perencanaan dan pengawasan dapat menjadi lebih efektif dan efisien.

Sistem informasi yang dikembangkan akan berbasis website. Sistem ini harus dapat mengelola data transaksi pelanggan, produk, dan pemesanan dengan baik sehingga proses pemesanan produk dapat berjalan dengan lebih optimal. Sistem juga dapat menyediakan informasi yang akurat dan dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan.

Pembuatan website ini menggunakan library JavaScript yaitu React JS. Alasannya adalah karena ReactJs merupakan framework yang populer dan banyak digunakan hingga saat ini. React.js merupakan JavaScript library yang menawarkan kemudahan bagi pengembang untuk membuat tampilan antarmuka yang responsif dan interaktif. Salah satunya yaitu *component based*, artinya pengembang dapat memecah seluruh bagian aplikasi menjadi komponen-komponen kecil. Tujuannya agar dapat digunakan kembali berulang kali tanpa mengulang kode dari awal serta memudahkan bagi pengembang untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan adanya penjelasan tersebut di atas dapat teridentifikasi permasalahan, yaitu :

Bagaimana implementasi React.js pada pembuatan website Batik Sleman?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

- 1) Pembuatan sistem penjualan menggunakan React.Js.
- 2) Studi kasus pada toko penjualan tertentu.
- 3) Sistem pemesanan produk pada sistem penjualan berbasis web yang dibangun hanya dapat digunakan untuk menawarkan produk tersedia.
- 4) Perancangan sistem harus memenuhi kebutuhan pengguna dan memberikan kenyamanan dalam proses pemesanan produk.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem yang dapat memfasilitasi pemesanan produk secara online. Sistem yang akan dibangun akan diimplementasikan pada Toko yang telah ditentukan. Dengan menggunakan React JS, sistem yang akan dibangun diharapkan dapat membantu penjual dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggannya.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini antara lain :

- 1) Tuliskan manfaat penelitian Anda, Tulis Dapat memberikan informasi bagi pemilik toko tentang bagaimana cara membangun suatu sistem yang dapat memfasilitasi pemesanan produk secara online.
- 2) Dapat memberikan informasi bagi para pengguna tentang bagaimana cara melakukan pemesanan produk secara online
- 3) Dapat membantu pemilik toko dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggannya.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Berisi Adapun sistematika penelitian dalam penulisan tugas akhir ini dapat diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori tinjauan pustaka membahas tentang kajian dan berbagai pustaka yang berhubungan dengan topik pada penelitian yang sedang dilakukan dalam penyusunan skripsi, sedangkan pada dasar teori membahas tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan membuat objek penelitian, alur penelitian dan alat dan bahan dalam pembuatan website.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas hasil-hasil yang diperoleh dalam penelitian dan pembahasan terhadap hasil yang dicapai maupun masalah- masalah yang ditentukan selama penelitian.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dan saran dari pembahasan website Batik Sleman..

