

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) merupakan tulang punggung perekonomian di Indonesia, dengan sektor kuliner sebagai salah satu yang paling dinamis dan terus bertumbuh. Di tengah meningkatnya kompetisi dan ekspektasi konsumen, pelaku UMKM dituntut untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi agar dapat bertahan dan berkembang. Transformasi digital dalam proses bisnis bukan lagi menjadi pilihan, melainkan kebutuhan, terutama dalam hal pengelolaan transaksi, pelayanan pelanggan, dan pemantauan performa usaha. Penggunaan sistem informasi yang terintegrasi menjadi strategi yang banyak dilirik untuk mendukung proses operasional agar lebih terarah dan terukur.

Pada era digitalisasi ini semakin relevan ketika melihat kondisi nyata di lapangan, khususnya di kalangan pelaku usaha kuliner yang masih menjalankan kegiatan operasional secara manual. Proses pencatatan transaksi yang dilakukan dengan cara konvensional tidak hanya memakan waktu, tetapi juga berisiko tinggi terhadap kesalahan penginputan, terutama saat volume pelanggan sedang tinggi. Ketidakteraturan dalam pencatatan juga menyebabkan pemilik usaha kesulitan dalam memperoleh data penjualan yang dapat diandalkan sebagai dasar pengambilan keputusan. Akibatnya, upaya untuk membaca tren produk, mengelola stok, hingga merancang strategi penjualan jangka panjang menjadi terhambat.

Permasalahan ini juga dirasakan oleh Bakso Enak Mas Faza, sebuah usaha kuliner yang memiliki pelanggan tetap dan tengah mengalami peningkatan aktivitas penjualan. Meski memiliki potensi berkembang lebih jauh, proses pengelolaan transaksi yang masih manual menjadi hambatan utama. Pada jam-jam ramai, pencatatan transaksi sering kali menumpuk dan rawan kesalahan, yang berujung pada antrean panjang, kesalahan dalam hitungan penjualan, hingga ketidaksesuaian data stok. Di sisi lain, ketiadaan sistem yang mampu merekam data secara sistematis menyulitkan pemilik dalam memperoleh laporan penjualan harian atau bulanan, serta membuat keputusan strategis secara tepat.

Melihat kondisi tersebut, solusi yang ditawarkan dalam penelitian ini adalah perancangan sistem informasi kasir berbasis website yang dapat membantu mempermudah pengelolaan transaksi dan penyajian data penjualan. Sistem ini dirancang untuk mencatat transaksi secara otomatis, mengurangi risiko kesalahan input, dan menyediakan laporan penjualan secara langsung. Diharapkan, melalui sistem ini, Bakso Enak Mas Faza dapat meningkatkan kualitas layanan, mempercepat proses operasional, serta mendapatkan data yang dapat digunakan untuk menganalisis dan mengembangkan strategi usaha ke depan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana implementasi sistem informasi kasir berbasis website dalam menunjang pengelolaan transaksi penjualan dan penyusunan laporan pada usaha Bakso Enak Mas Faza?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki beberapa batasan yang perlu diperhatikan.

1. Lokasi penelitian hanya difokuskan pada Bakso Enak Mas Faza, sehingga desain dan implementasi sistem disesuaikan secara spesifik untuk kebutuhan usaha tersebut dan tidak mencakup kebutuhan usaha lainnya.
2. Sistem informasi kasir yang dirancang hanya mencakup fungsi utama, yaitu pencatatan transaksi, pengelolaan data penjualan, dan pembuatan laporan penjualan.
3. Fitur tambahan seperti integrasi dengan metode pembayaran digital, tidak akan dibahas dalam penelitian ini.
4. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode waterfall, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian.
5. Data yang digunakan dalam penelitian ini terbatas pada data transaksi data pelanggan, pemasok bahan siap masak, dan laporan penjualan di Bakso Enak Mas Faza.

6. Dari sisi teknologi, sistem informasi kasir berbasis website ini diasumsikan akan berjalan pada perangkat komputer atau laptop, optimasi untuk perangkat seluler maupun pengembangan aplikasi offline tidak menjadi fokus penelitian ini.
7. Pengguna sistem yang menjadi fokus adalah kasir dan pemilik usaha.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi kasir berbasis website yang dapat digunakan oleh Bakso Enak Mas Faza dalam mengelola transaksi penjualan secara lebih terstruktur. Sistem ini ditujukan untuk meningkatkan ketepatan dalam pencatatan transaksi, menyajikan laporan penjualan harian dan bulanan secara real-time, serta menyediakan data yang dapat digunakan oleh pemilik usaha dalam melakukan analisis penjualan dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat baik secara teknis maupun non-teknis. Secara teknis, penelitian ini diharapkan memberikan solusi bagi Bakso Enak Mas Faza dengan menghadirkan sistem informasi kasir berbasis website yang mampu mempercepat dan meningkatkan akurasi proses transaksi. Selain itu, sistem ini akan menyediakan fitur laporan penjualan yang terstruktur dan real-time, sehingga pemilik usaha dapat mengakses informasi penjualan harian, mingguan, atau bulanan tanpa perlu melalui proses manual. Sistem ini juga dapat mengurangi potensi kesalahan pencatatan dan memudahkan pemantauan operasional, terutama pada jam-jam sibuk.

Secara non-teknis, penelitian ini diharapkan mempermudah pemilik usaha dalam mengambil keputusan strategis melalui data penjualan yang akurat dan mudah diakses, mendukung pengelolaan usaha yang lebih tepat. Selain itu, adanya sistem ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dengan mempercepat proses pembayaran dan mengurangi waktu antrian. Penelitian ini juga dapat berfungsi

sebagai panduan atau referensi bagi usaha kuliner lainnya yang ingin mengadopsi teknologi serupa untuk mengoptimalkan operasional mereka. Di samping itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan sistem informasi kasir yang lebih komprehensif, seperti dengan menambahkan fitur manajemen stok atau integrasi pembayaran digital.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah yang diangkat, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah untuk fokus penelitian, serta sistematika penulisan skripsi. Bab ini memberikan gambaran umum tentang arah dan ruang lingkup penelitian yang dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang mendukung penelitian. Di dalamnya terdapat konsep dan teori yang relevan, seperti konsep sistem informasi, teori terkait teknologi berbasis website, serta referensi penelitian terdahulu yang mendukung dan memperkuat argumen penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, mencakup tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis terhadap masalah yang ada, solusi yang ditawarkan, dan rancangan sistem yang diusulkan. Bab ini juga menjelaskan tahapan pengembangan sistem yang digunakan dan teknik pengumpulan serta analisis data yang diterapkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini memuat hasil dari tahapan pengembangan aplikasi, mulai dari implementasi hingga pengujian sistem. Dalam bab ini, peneliti menjelaskan proses penerapan sistem di Bakso Enak Mas Faza dan mengevaluasi keefektifan sistem dalam menyelesaikan masalah yang ada. Pembahasan dalam bab ini juga mencakup analisis terhadap hasil pengujian sistem.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan sistem ke depan. Kesimpulan disusun berdasarkan tujuan penelitian yang ingin dicapai, sedangkan saran diberikan sebagai masukan untuk penelitian atau pengembangan selanjutnya.