

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bidan Praktik Mandiri (BPM) merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang berfokus pada peningkatan kesehatan ibu dan anak. Layanan yang diberikan oleh BPM umumnya berlangsung antara 15 hingga 30 menit per pasien. Namun, dalam kondisi lonjakan jumlah pasien, waktu pelayanan sering kali dipersingkat, yang dapat berdampak pada penurunan kualitas layanan.

Seiring perkembangan teknologi dan meningkatnya kebutuhan masyarakat, BPM terus mengalami kemajuan dari segi kuantitas, kapasitas, dan infrastruktur. Salah satu BPM yang telah lama beroperasi di wilayah Ngawi adalah Bidan Praktik Mandiri Sugiarti. Fasilitas ini menyediakan berbagai layanan kesehatan, seperti pemeriksaan kehamilan, pengobatan umum, imunisasi anak, dan pelayanan keluarga berencana (KB). Selama beberapa tahun terakhir, BPM Sugiarti telah memberikan kontribusi signifikan dalam pelayanan kesehatan, khususnya dalam pengobatan dan KB.

Meskipun demikian, sistem pelayanan manual yang masih diterapkan di BPM Sugiarti mulai menunjukkan berbagai keterbatasan. Proses pencatatan data pasien dan pengelolaan informasi lainnya yang dilakukan secara konvensional berisiko menimbulkan kesalahan pencatatan, kehilangan data, serta keterlambatan dalam pelayanan. Hal ini tentu berdampak negatif terhadap kualitas layanan dan dapat menimbulkan ketidaknyamanan bagi pasien.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan Sistem Informasi Pelayanan Pasien yang dapat mengotomatisasi proses administrasi dan operasional di BPM Sugiarti. Sistem ini diharapkan mampu mencatat data pasien secara cepat dan akurat, serta mempermudah pemantauan rekam medis. Dengan pengelolaan data yang terpusat dan sistematis, informasi penting dapat diakses dengan mudah oleh pihak yang berwenang, sehingga risiko kesalahan akibat proses manual dapat diminimalisasi.

Dalam pengembangan sistem ini, digunakan pendekatan Metode Waterfall, yang dikenal dengan tahapan-tahapan terstruktur dan sistematis. Mulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan pengujian, Pemilihan metode ini diharapkan dapat menghasilkan sistem yang memenuhi kebutuhan dari sisi fungsionalitas, keamanan, serta kemudahan penggunaan.

Berdasarkan uraian tersebut, analisis dan perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien di BPM Sugiarti diharapkan mampu memberikan solusi yang efektif dan efisien dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan, sekaligus mengoptimalkan operasional BPM di era digital saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan sebelumnya, dapat diidentifikasi beberapa masalah berikut :

- 1) Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan pasien yang efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan sebelumnya tentang latar belakang, penulis akan menjabarkan ruang lingkup pembahasan dalam tulisan ini :

- 1) Website yang dikembangkan dalam penelitian ini merupakan sebuah inovasi untuk menjawab kebutuhan utama dalam hal pencatatan dan pengelolaan data pasien, rekam medis, data obat, serta transaksi yang sebelumnya masih dilakukan secara manual.
- 2) Metode Waterfall digunakan sebagai kerangka kerja utama dalam merancang dan membangun sistem pada penelitian ini.
- 3) Sistem yang akan dibangun berbasis website menggunakan Visual Studio Code dengan bahasa pemrograman PHP dan PhpMyadmin sebagai perangkat lunak untuk mengelola database MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

- 1) Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan pada pelayanan kesehatan Bidan Praktik Mandiri Sugiarti.
- 2) Merancang sebuah website sistem informasi pelayanan pasien Bidan Praktik Mandiri Sugiarti.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini menghasilkan beberapa manfaat, antara lain :

- 1) Manfaat untuk Mahasiswa
 - a. Penelitian ini akan memenuhi persyaratan untuk kelulusan S1 Sistem Informasi
 - b. Bisa memberikan gambaran umum mengenai sistem informasi pelayanan pasien yang diterapkan di Bidan Praktik Mandiri Sugiarti
- 2) Manfaat untuk Bidan Praktik Mandiri Sugiarti
Sistem informasi Pelayanan Pasien yang akan dikembangkan akan meningkatkan kinerja pelayanan pasien berobat, pelayanan KB, imunisasi, dan kehamilan.
- 3) Manfaat untuk Universitas
Referensi untuk penelitian yang lebih lanjut, khususnya dalam bidang perancangan bangun sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab dengan rincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang permasalahan dan gambaran singkat tentang sistem yang diusulkan, serta memaparkan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat yang didapatkan dari sistem, serta metode penelitian yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang menjadi acuan dalam penyusunan laporan dan perancangan web.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode dan langkah-langkah yang digunakan dalam penelitian

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pemaparan penerapan perancangan implementasi kegiatan implementasi, manual program dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang merupakan hasil pembuatan web yang telah dibuat.

