

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Toko Berkah Yutakachi merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam pemasaran bahan baku masakan berupa bubuk rempah pilihan yang berlokasi di Jl. Selokan Mataram, Kutu Duku, Sinduadi, Kecamatan Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Dengan lokasi strategis di kawasan yang ramai dan mudah diakses, toko ini menjadi pilihan utama bagi pelanggan tetap seperti pelaku usaha kuliner, rumah makan, catering, serta masyarakat umum. Dalam setiap bulannya, toko ini melayani permintaan rempah dalam jumlah yang terus meningkat, mencerminkan tingkat kepercayaan tinggi dari para pelanggan terhadap kualitas produk yang ditawarkan.

Seiring meningkatnya permintaan dan transaksi harian, metode pengelolaan data transaksi di Toko Berkah Yutakachi yang masih dilakukan secara manual menggunakan pencatatan buku dan kasir manual mulai menghadapi berbagai kendala. Beberapa kendala tersebut meliputi kesalahan dalam pencatatan keuangan dan stok rempah, kesulitan dalam penyusunan laporan penjualan, serta kurangnya visibilitas terhadap ketersediaan stok barang. Penggunaan kasir manual juga meningkatkan risiko terjadinya kesalahan input data, seperti kesalahan dalam penghitungan transaksi atau pencatatan pembayaran yang dapat menyebabkan kerugian finansial.

Berdasarkan permasalahan ini juga terlihat pada beberapa penelitian sebelumnya. Pada penelitian [1] menunjukkan bahwa sistem pencatatan manual berisiko besar terhadap ketidaktepatan laporan keuangan dan stok. Sementara itu, studi [2] menegaskan bahwa implementasi sistem kasir berbasis web dapat meningkatkan akurasi pencatatan transaksi serta mempermudah penyusunan laporan penjualan.

Sistem pengelolaan stok digital yang terintegrasi dengan sistem kasir merupakan solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini dirancang untuk menangani berbagai kebutuhan operasional Toko Berkah Yutakachi secara lebih efisien dan terorganisir melalui aplikasi kasir berbasis web. Penerapan sistem ini memungkinkan proses transaksi diselesaikan dengan lebih cepat dan tepat, serta mendukung pengelolaan data penjualan secara real-time.

Pada penelitian ini menggunakan metode Waterfall dalam pengembangan sistem karena memungkinkan pengembangan dilakukan secara terstruktur dari tahap analisis kebutuhan hingga implementasi dan pengujian untuk memberikan dampak positif terhadap peningkatan efisiensi operasional toko.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Bagaimana implementasi sistem informasi kasir berbasis web dapat membantu menyelesaikan permasalahan pencatatan transaksi dan pengelolaan stok pada Toko Berkah Yutakachi?
- b. Fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan dalam sistem informasi kasir berbasis web untuk mendukung kebutuhan operasional Toko Berkah Yutakachi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun beberapa ruang lingkup atau batasan yang diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Fokus Sistem Informasi Aplikasi Kasir pada Toko Berkah Yutakachi untuk mempermudah proses operasional untuk toko bumbu tersebut.
- b. Sistem yang dikembangkan terbatas pada pengelolaan transaksi penjualan, manajemen stok rempah bubuk, dan pembuatan laporan penjualan, tidak mencakup sistem pembelian atau hubungan dengan supplier.
- c. Sistem berbasis web yang dikembangkan dirancang untuk diakses melalui perangkat komputer, tidak mencakup pengembangan aplikasi mobile native.
- d. Kasir web ini masih bersifat local untuk Toko Berkah Yutakachi.

- e. Sistem Database yang digunakan yaitu MySQL.
- f. Produk yang dijual adalah produk milik Toko Berkah Yutakachi.
- g. Sistem dibuat dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP.
- h. Pembuatan website kasir ini menggunakan Framework CodeIgniter4.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, berdasarkan rumusan masalah adalah:

- a. Mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi kasir berbasis web dapat membantu menyelesaikan permasalahan pencatatan transaksi dan pengelolaan stok pada Toko Berkah Yutakachi.
- b. Mengidentifikasi dan merancang fitur – fitur yang dibutuhkan dalam sistem informasi kasir berbasis web untuk mendukung kebutuhan operasional Toko Berkah Yutakachi.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sejumlah manfaat, antara lain:

- a. Bagi Mitra

Manfaat yang diperoleh oleh mitra terkait dari penerapan sistem informasi ini cukup signifikan. Pertama, sistem ini memiliki kemampuan untuk meningkatkan akurasi proses pencatatan transaksi penjualan juga pengelolaan stok rempah, sehingga operasional bisnis menjadi lebih tertata. Selain itu, sistem ini memiliki kemampuan untuk mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh kesalahan manusia dalam pencatatan keuangan dan stok. Dengan adanya fitur laporan, penyusunan laporan penjualan menjadi lebih mudah dan cepat. Di sisi lain, sistem ini turut berkontribusi dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada pelanggan karena memberikan respon yang lebih cepat dan pengelolaan data yang lebih terorganisir. Terakhir, sistem ini juga memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap ketersediaan stok, yang sangat membantu dalam pengambilan keputusan dan perencanaan bisnis ke depan.

b. Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi, bahan perbandingan, dan dasar pengembangan teknologi informasi, untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi kasir berbasis web untuk pengembangan selanjutnya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam Penelitian ini terdapat sistematika penulisan skripsi untuk membantu penulis dalam memecahkan permasalahan dengan jelas, sehingga mempermudah pemahaman pembahasan dalam penulisan skripsi ini. Berikut adalah sistematika penulisan skripsi:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, dari perencanaan, analisis sistem, perancangan, implementasi hingga pengujian.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.